

## **Note d'accompagnement – Rapport annuel 2024 – LEDA**

Le compte rendu financier sera présenté sous format CERFA ou toute autre forme normalisée

[Veuillez trouver en annexe la liasse fiscale des comptes 2024 pour la SARL LEDA.](#)

Le compte annuel de résultat de l'exploitation de la délégation rappelant les données présentées l'année précédente au titre du contrat en cours. Dans une note jointe, la méthode utilisée pour l'établissement de ce compte sera précisée et justifiée, notamment en ce qui concerne l'affectation des charges indirectes, l'imputation de provisions, le calcul d'éventuelles charges à répartir

[Nous avons pris bonne note de votre demande de faire apparaître les comptes de l'année précédente. Cela sera donc établie lors de la seconde année d'exploitation.](#)

[Vous trouverez ci-dessous le détail des charges pour l'année 2024 avec des commentaires concernant l'affectation de charges indirectes.](#)

Réalisé 2024

Commentaires

<b>60 - Achats</b>	<b>206 178 €</b>	
Eau	142 266 €	
Produits de traitement d'eau	26 638 €	
Produits de nettoyage et consommables	17 082 €	
Fournitures administratives	10 622 €	
Billeterie et cartes	-2 591 €	
Vêtements de travail	5 025 €	
Achats boutique	6 204 €	
Pharmacie et oxygénothérapie	931 €	
Achats RestoBox + Dinette	0 €	
<b>61 - Services extérieurs</b>	<b>144 671 €</b>	
Contrat P2	64 605 €	Contrat de maintenance - BC Maintenance et One incendie
Contrats d'entretien	13 070 €	
Contrôle eau ARS + analyse légionnelle	1 714 €	
Contrôles réglementaires	3 612 €	
Assurances	4 591 €	
Entretien et réparation	42 687 €	
Location matériel	3 386 €	
Documentation générale	0 €	
Entretien des espaces verts	5 803 €	
[autres - Loyers et charges locatives]	5 202 €	
<b>62 - Autres services extérieurs</b>	<b>100 405 €</b>	
Promotion et communication	10 008 €	
Véhicules - Frais de déplacement	9 062 €	Mise à disposition du véhicule du Directeur et frais de déplacement du personnel
Téléphone - Fax - internet	3 261 €	
Frais postaux	363 €	
Frais de siège	58 500 €	Facturation des frais de siège en conformité avec le CEP contractuel
Honoraires comptables	7 173 €	
Honoraires juridiques	2 000 €	
Frais d'huissier	0 €	
Frais bancaires	7 039 €	
Licence(s) sportive(s)	0 €	
Prestataires Extérieurs (bassin & fitness)	0 €	
Sécurité & gardiennage	1 270 €	
FPPP	0 €	
[autres - animation]	1 730 €	
<b>63 - Impôts et taxes</b>	<b>14 312 €</b>	
Taxe d'apprentissage	2 865 €	
RODP Part fixe Art 43	1 000 €	
TEOM	4 045 €	
CFE	0 €	
SACEM-SPRE	2 930 €	
Taxe sur les salaires	0 €	
Formation professionnelle	3 472 €	
[autres - à préciser]		
<b>64 - Charges de personnel</b>	<b>718 952 €</b>	
Masse salariale des permanents	667 033 €	
Masse salariale des saisonniers	48 695 €	
Médecine du travail	3 224 €	
Politique Salariale	0 €	
[autres - à préciser]	0 €	
<b>Total charges de fonctionnement</b>	<b>1 184 518 €</b>	
<b>Excédent brut d'exploitation</b>	<b>29 542 €</b>	
Dotations aux amortissements	16 636 €	
Frais financiers	3 571 €	
Provision GER (P3) - installations techniques	56 043 €	
Provision GER (P3) - matériel d'exploitation	6 419 €	
Provision GER Prise en gestion	-27 358 €	Provision intégrée dans le rapport annuel concernant des frais qui auraient dû être supportés par l'ancien déléguataire. Cette provision n'est pas intégrée dans la liasse fiscale. Voir courrier envoyé à la CCFL
<b>Total charges d'exploitation</b>	<b>1 239 829 €</b>	

Une présentation des méthodes et des éléments de calcul économique annuel et pluriannuel retenus pour la détermination des produits et charges directs et indirectes imputés au compte de résultat de l'exploitation, les méthodes étant identiques d'une année sur l'autre, sauf modification exceptionnelle et dûment motivée ;

Les méthodes et règles comptables retenues pour l'établissement des comptes annuels sont régies par le Plan Comptable Général PCG, qui s'applique à toute société. Toutes les charges sont afférentes au site en exploitation, la société LEDA portant uniquement sur l'exploitation du centre aquatique L'Ondine.

S'il devait avoir un changement de méthode ou de règle, celles-ci seraient au droit de la réglementation signalée à la collectivité.

Le calcul des redevances (fixe et variable) est établi sur la base de l'article 43 du contrat de délégation de service public signé entre EQUALIA et la collectivité.

Un état du suivi du programme de renouvellement des biens et immobilisations nécessaires à l'exploitation du service public délégué ainsi qu'une présentation de la méthode de calcul de la charge économique imputée au compte annuel de résultat d'exploitation de la délégation.

Les renouvellements sont faits selon les termes du contrat et comptabilisés soit en charge d'exploitation, soit en immobilisations, si cela était prévu en tant que tel dans le CEP.

Aussi, vous pourrez trouver en PJ le tableau « liste des biens comptables » représentant les immobilisations étant intervenues au cours de l'année 2024, avec la date d'acquisition (colonne I) et le montant de l'acquisition représentant le montant HT (colonne O), qui est la base de l'amortissement sous la méthode linéaire.

Le montant des immobilisations acquises en 2024 s'élève à 106 821,29 € HT.

Un état annuel de la valeur nette comptable des biens de retour et de reprise avec valeur acquisition et durée d'amortissement.

Vous trouverez en pièce jointe le tableau de gestion des immobilisations « Historique des dotations », faisant apparaître les nouvelles immobilisations courant de l'année 2024, la durée d'amortissement par bien (Colonne M), ainsi que la valeur nette comptable par bien (colonne).

Cette valeur nette comptable est d'un montant global de **92 227.02€** au 31/12/2024.

Les engagements à incidences financières, y compris en matière de personnel, liés à la délégation de service public, et nécessaires à la continuité du service public.

Les comptes annuels ne présentent que deux provisions obligatoires dites courantes dans le cadre de l'arrêté des comptes annuels :

- Une provision pour les congés payés non pris par les salariés au 31/12/2024 ; cette provision représente une créance des salariés sur la société LEDA. Cette provision s'élève à **42 027.95€ pour les salaires à 9 488.03€** pour charges sociales afférentes, soit un total de 51 515,98 €
- Une provision pour les Produits Constatées d'Avance au 31/12/2024, représentant les produits vendus au cours de l'exercice 2024 mais dont la prestation n'a pas été servie auprès des clients. Cette provision s'élève à **102 532.58€**
- Conformément aux dispositions du contrat, nous avons dépensé un montant de GER de **62 461€** en 2024 ; ce qui constitue un dépassement de la provision du CEP. Une provision de -27 358€ a été intégrée dans le rapport annuel 2024. Nous n'avons cependant pas comptabilisé sur l'exercice 2024 cette provision car nous n'avons aucune pièce comptable justificative. Ces dépenses de GER auraient dû être supportées par l'ancien délégataire. Un courrier a été transmis à la CCFL sur ce sujet.



# L'ondine

Centre Aquatique Flandre Lys

Envoyé en préfecture le 15/10/2025

Reçu en préfecture le 15/10/2025

Publié le

ID : 059-245900758-20251014-2025D179-DE

S<sup>2</sup>LOW



# Rapport annuel

## 2024

## SOMMAIRE :

<b>SOMMAIRE :</b> .....	<b>1</b>
<b>CARACTERISTIQUES DU CONTRAT :</b> .....	<b>4</b>
<b>DU SERVICE PUBLIC :</b> .....	<b>5</b>
ACCUEIL SCOLAIRES PREMIER DEGRE .....	5
ACCUEIL SCOLAIRES SECOND DEGRE .....	11
LA TRIBU DES NAGEURS .....	12
LES CLUBS .....	17
OCCUPATION DES BASSINS .....	18
<b>AU SERVICE DES PUBLICS DIFFERENCIES :</b> .....	<b>21</b>
JEUNESSE ET CENTRES DE LOISIRS .....	21
LES CENTRES DE LOISIRS .....	23
LES ASSOCIATIONS .....	24
LES PUBLICS ADAPTES .....	25
LES SENIORS .....	25
<b>AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS :</b> .....	<b>26</b>
TRIBU DES BEBES NAGEURS .....	26
STAGES INTENSIFS (apprentissage période vacances scolaires) .....	26
FITNESS SALLE ET AQUATIQUE : cours proposés .....	27
LES EVENEMENTS ET ANIMATIONS .....	32
<b>LA QUALITE DES SERVICES :</b> .....	<b>54</b>
NOTE GLOBALE ET QUELQUES AVIS CLIENTELE .....	54
LE RESPECT DES TEMPERATURES .....	56
CAHIER DE SUGGESTIONS .....	57

<b>QUELQUES NOUVEAUTES :</b> .....	<b>58</b>
NOCTURE DU MARDI SOIR .....	58
NOUVEAU MOBILIER ACCUEIL ET BIEN-ÊTRE .....	59
NOUVELLE STRUCTURE GONFLABLE AQUATIQUE.....	60
TOBOGGAN XXL EXTERIEUR.....	61
<b>LE PROCESS ORGANISATIONNEL :</b> .....	<b>62</b>
HYGIENE .....	62
ENTRETIEN DES ESPACES VERTS.....	71
SECURITE .....	72
<b>LES MATERIELS ET LES OUTILS :</b> .....	<b>73</b>
LA LISTE DES BIENS DE RETOUR.....	73
ACCES, RESERVATIONS EN LIGNE.....	77
<b>LES RESSOURCES HUMAINES :</b> .....	<b>78</b>
L'ORGANIGRAMME .....	78
<b>ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION :</b> .....	<b>79</b>
LA REVUE DE PRESSE.....	79
LES ACTIONS COMMERCIALES.....	80
LE TABLEAU DE BORD INTERNET.....	82
.....	83
LES RESEAUX SOCIAUX .....	84
EXEMPLES DE SUPPORTS DE COMMUNICATION.....	86
<b>LA FREQUENTATION :</b> .....	<b>87</b>
FREQUENTATION PAR CATEGORIE .....	87
<b>LES RECETTES :</b> .....	<b>88</b>
LA GRILLE TARIFAIRE.....	88

<b>L'HISTOIRE DE BIG CAPTAIN :</b> .....	<b>89</b>
<b>ELEMENTS FINANCIERS :</b> .....	<b>90</b>
LES PRODUITS.....	90
LES CHARGES .....	92
LE GER.....	93
LES INVESTISSEMENTS .....	94
LE RESULTAT .....	96
<b>ANNEXES :</b> .....	<b>97</b>
PLANNING D'OUVERTURE.....	97
RAPPORT ANNUEL ARS.....	98



## CARACTERISTIQUES DU CONTRAT :

**Date d'ouverture** : 3 janvier 2018

**Type de contrat** : Affermage

**Date début contrat** : 1er janvier 2024

**Durée de contrat** : 5 ans

**Autorité délégante** : Communauté de Communes Flandre Lys

**Délégataire** : Equalia

## DU SERVICE PUBLIC :

### ACCUEIL SCOLAIRES PREMIER DEGRE

Etablissements	Fréquentation réelle	Fréquentation contrat
<b>Scolaires primaires</b>		
Ecole Sacré-Cœur - Sailly sur la Lys	336	
Ecole Grand Chemin - La Gorgue	225	
Ecole Saint Martin - La Gorgue	1111	
Ecole Henri Puchois - Laventie	1187	
Ecole Prévert Pergaud - Estaires	1483	
Ecole Victor Hugo - Merville	1391	
Ecole Jeanne d'Arc - Laventie	596	
Ecole Notre Dame - Estaires	616	
Ecole L'Alloeu - La Gorgue	1705	
Ecole Notre Dame - Merville	1570	
Ecole Bézéggher - Merville	641	
Ecole Sainte Thérèse - Laventie	288	
Ecole René Flament - Lestrem	1154	
Ecole Franche Terre - Fleurbaix	508	
Ecole Sacré-cœur - Fleurbaix	785	
Ecole Saint Paul / Saint Joseph - Lestrem	649	
Ecole Georges Sand - Sailly sur la Lys	603	
Ecole primaire d'Haverskerque	330	
<b>Total fréquentation scolaires primaires</b>	<b>15178</b>	<b>18 750</b>

Nombre de classes accueillies en 2024 : 781

Contrat : 750

Nous rappelons que l'objectif est que chaque enfant ait acquis le savoir nager sécuritaire au plus tard à son entrée au collège. Ceci est une prérogative fixée par l'éducation nationale.

La définition du savoir nager correspond à « **une maîtrise du milieu aquatique. Il reconnaît la compétence à nager en sécurité, dans un établissement de bains ou un espace surveillé** »  
 Chaque cycle se compose de 10 séances (hors jours fériés).

Nombre de classes accueillies en 2024 : 322

Contrat : 290

Désormais, les contacts avec les différents chefs d'établissements des collèges et lycées du territoire Flandre Lys sont établis et cela permet de remplir nos créneaux disponibles.

Nous rappelons que l'objectif est que chaque enfant ait acquis le savoir nager sécuritaire au plus tard à son entrée au collège. Ceci est une prérogative fixée par l'éducation nationale. Cet objectif se décompose en 3 phases :

Découvrir et appréhender le milieu aquatique

Acquérir l'aisance aquatique

Obtenir l'attestation du savoir nager

La définition du savoir nager correspond à **"une maîtrise du milieu aquatique. Il reconnaît la compétence à nager en sécurité, dans un établissement de bains ou un espace surveillé"**

Education Nationale.

Durant une séance, nous mettons en place le taux d'encadrement réglementaire. A savoir, un maître-nageur en sécurité du bassin et un maître-nageur par classe.

## NORMES D'ENCADREMENT À RESPECTER

Dans le premier degré, l'encadrement des élèves est assuré par l'enseignant de la classe et des intervenants agréés, professionnels ou bénévoles. Le taux d'encadrement **ne peut être inférieur** aux valeurs définies dans le tableau ci-dessous. Ce dernier doit être déterminé en fonction du niveau de scolarisation des élèves et de leurs besoins, mais aussi de la nature de l'activité.

	Groupe-classe constitué d'élèves d'école maternelle	Groupe-classe constitué d'élèves d'école élémentaire	Groupe-classe comprenant des élèves d'école maternelle et des élèves d'école élémentaire
moins de 20 élèves	2 encadrants	2 encadrants	2 encadrants
de 20 à 30 élèves	3 encadrants	2 encadrants	3 encadrants
plus de 30 élèves	4 encadrants	3 encadrants	4 encadrants

Le tarif pour les écoles primaires ou privées fréquentant le centre aquatique l'Ondine est de 95€ pour une séance.

Le financement est effectué par la CCFL à Equalia à travers une subvention pour l'accueil des scolaires premier degré. La CCFL prend en charge le transport des enfants. La Communauté de Communes Flandre Lys prend en charge des 3 niveaux par enfant (3 cycles de 10 séances).

La CCFL facturera une participation de 35€ pour chaque séance de chaque classe de l'école concernée.

Apprendre à nager à tous les élèves est une priorité nationale, inscrite dans le socle commun de connaissances, de compétences et de culture. Il doit répondre aux enjeux fondamentaux de l'éducation à la sécurité et à la santé mais aussi favoriser l'accès aux diverses pratiques sociales, sportives et de loisirs.

Nous avons mis en place un suivi de progression pour chaque enfant de chaque école, permettant de suivre les progrès sur les trois cycles de natation. Sur chaque cycle, l'enfant pourra obtenir en fonction de ses capacités :

- ✓ Une attestation de suivi de cycle
- ✓ Le passage d'une attestation pass nautique avec ou sans ceinture
- ✓ L'attestation du savoir nager

La première séance est réservée à une séance test qui permet de savoir les capacités et les besoins de chaque enfant. Cette séance test permet de positionner l'enfant dans un groupe qui lui est propre. Pour permettre un apprentissage et une évolution de l'enfant, il est possible qu'il passe dans le groupe supérieur durant le cycle de natation.


La feuille du test de la première séance se compose comme ceci :

:COLE :		X : premier test										e-mail de contact :								
:OUR :		O : deuxième test										professeur :								
:RENEAUX :		Immersion		profondeur		RP		etoile V		etoile D		déplacement		groupe		Pass nautique		S-N		
Nom- Prénom		non	oui	non	oui	non	oui	non	oui	non	oui	2 mètres	3 mètres	< 5m	> 15m	< 15m	> 15m	SANS	AVEC	

C'est lors de la dixième et la dernière séance du cycle que l'enfant réalise une évaluation permettant de définir l'attestation qu'il obtiendra.

## Attestation du suivi de cycle

L'attestation du suivi de cycle s'obtient pour les enfants n'étant pas en capacité de passer ou n'ayant pas obtenu le pass nautique ou le savoir nager sécuritaire. Cette attestation démontre que l'élève a participé au cycle même s'il n'a pas obtenu l'une des deux autres attestations (qu'il aura l'occasion d'obtenir lors des prochains cycles.).

**L'ondine**  
Centre Aquatique Flandre Lys

Centre Aquatique et Fitness  
2 rue de l'Ondine 59940 Estaires  
03.28.48.81.78

**Centre Aquatique et Fitness L'Ondine (Estaires)**  
ATTESTATION DE CYCLE

Nom : Prénom :  
Date de naissance : ..... / ..... / .....    Lieu de Naissance : .....

**A ton prochain cycle de natation, pour obtenir le Pass-nautique  
Il faudra savoir réaliser les épreuves suivantes**

- Effectuer un saut dans l'eau
- Réaliser une flottaison sur le dos pendant 5 secondes
- Réaliser une sustentation verticale pendant 5 secondes
- Nager sur le ventre pendant 20 mètres
- Franchir une ligne d'eau ou passer sous une embarcation ou objet flottant

Cachet de la structure

## Attestation du pass nautique

L'attestation du pass nautique est privilégiée pour les CE1/CE2. L'enfant fait son test avec ou sans ceinture. Durant les 9 séances, si l'enfant se tient encore au bord pendant sa longueur, l'enfant portera une ceinture pour réaliser son test. L'attestation s'obtient après la réalisation des enchaînements suivants :

Un saut droit

Un équilibre dorsal de 5 secondes

Une sustentation verticale de 5 secondes

Un déplacement de 20 mètres avec le passage sous un obstacle



**Londine**  
Centre Aquatique Flandre Lys

Centre Aquatique et Fitness  
2 rue de l'Ondine 59940 Estaires  
03.28.48.81.78

**ATTESTATION DE REUSSITE  
PASS NAUTIQUE**

Nom : Prénom : |

Date de naissance : ..... / ..... / .....    Lieu de Naissance : .....

A satisfait aux exigences d'un test décrit ci-dessous, le ..... / ..... / .....

~~Sans ceinture~~  
 Avec ceinture

**Au centre Aquatique et Fitness L'Ondine (Estaires)**

Déroulement du test en bassin sportif de 25 mètres :

- Effectuer un saut dans l'eau
- Réaliser une flottaison sur le dos pendant 5 secondes
- Réaliser une sustentation verticale pendant 5 secondes
- Nager sur le ventre pendant 20 mètres
- Franchir une ligne d'eau ou passer sous une embarcation ou objet flottant

Test réalisé par

Nom : .....    Prénom : .....

Titulaire du diplôme de : .....    N° : .....


Signature du MNS, BEESAN, BPJEPS-AAN

Cachet de la structure

### Attestation du savoir nager sécuritaire

L'attestation du savoir nager sécuritaire s'obtient après la réalisation des enchaînements suivants :

- ✓ Chute en arrière depuis le bord bas du bassin
- ✓ Déplacement de 3,5 mètres
- ✓ Passade sous obstacle de 1,5 mètres
- ✓ Déplacement sur 20 mètres avec un équilibre dorsal de 15 secondes dans la longueur
- ✓ Faire demi-tour sans appui pour passer sur le dos
- ✓ Déplacement sur 20 mètres avec une sustentation verticale de 15 secondes dans la longueur puis reprendre le déplacement pour terminer la distance
- ✓ Se retourner sur le ventre pour passer sous l'obstacle en immersion complète
- ✓ Se déplacer sur le ventre pour revenir au départ
- ✓ S'ancrer de manière sécurisée sur un élément fixe et stable



Centre Aquatique et Fitness  
2 rue de l'Ondine 59940 Estaires  
03.28.48.81.78

ATTESTATION DE REUSSITE  
SAVOIR NAGER SECURITAIRE NATIONAL

Nom : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_  
Date de naissance : \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Lieu de Naissance : \_\_\_\_\_

A satisfait aux exigences d'un test décrit ci-dessous, le 08 /12 /2022

**Au centre Aquatique et Fitness L'Ondine (Estaires)**

Déroulement du test en bassin sportif de 25 mètres :

- À partir du bord de la piscine, entrer dans l'eau en chute arrière
- Se déplacer sur 3m50 en direction d'un obstacle
- Franchir en immersion complète l'obstacle sur une distance de 1m50
- Se déplacer sur le ventre sur une distance de 20m
- Au cours de ce déplacement, réaliser un surplace vertical de 15 secondes puis reprendre le déplacement pour terminer la distance
- Faire demi-tour sans reprise d'appui et passer d'une position verticale à une position dorsale
- Se déplacer sur le dos sur une distance de 20m
- Au cours de ce déplacement, réaliser un surplace en position horizontale dorsale pendant 15 secondes, puis reprendre le déplacement pour terminer la distance
- Se retourner sur le ventre pour franchir à nouveau l'obstacle en immersion complète
- Se déplacer sur le ventre pour revenir au départ
- S'ancrer de manière sécurisée sur un élément fixe et stable

Test réalisé par  
Nom : | \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_  
Titulaire du diplôme de : BPJEPS-~~000~~ N° :

Signature du MNS, BEESAN, BPJEPS-AAN

Cachet de la structure

## ACCUEIL SCOLAIRES SECOND DEGRE

Scolaires secondaires	Contractuel
Lycée Val de Lys – Estaires	1457
Collège Sacré Cœur – Estaires	493
Lycée Saint Roch – Estaires	192
Collège Jeanne D'arc – Laventie	620
Collège Henri Durez – Estaires	1338
Collège Henri Dunant – Merville	243
Collège L'alloeux – Laventie	1845
Collège St Exupéry –	336
<b>Équation scolaire secon</b>	<b>6524</b>
	<b>7250</b>



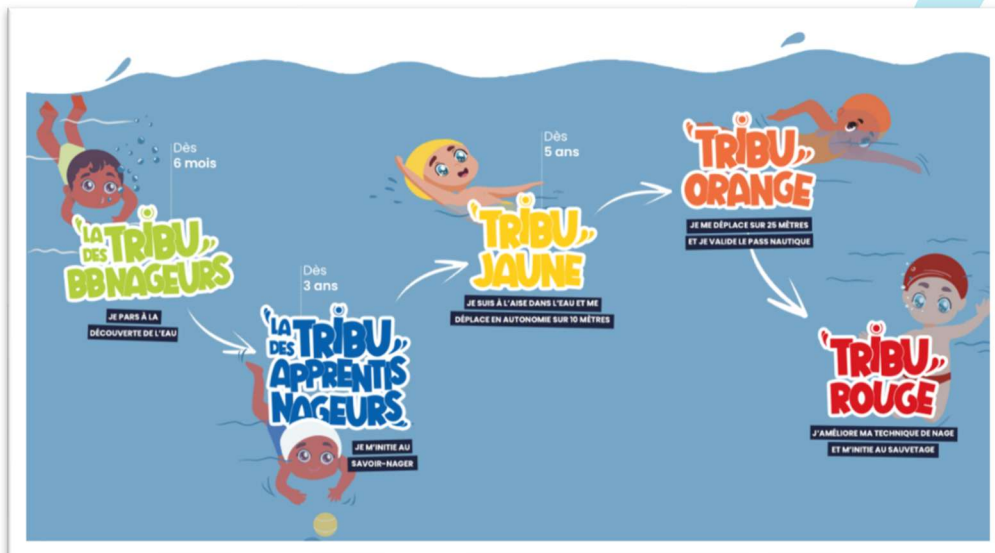
## LA TRIBU DES NAGEURS



La tribu des nageurs propose un parcours initiatique et évolutif dès l'âge de 6 mois afin de permettre à chaque enfant de se sentir en sécurité, de devenir autonome pour aller vers le plaisir du milieu aquatique puis d'accéder à une culture sportive et aquatique.

L'approche pédagogique de la tribu des nageurs est de proposer un parcours pédagogique complet grâce à la mise en place d'activités consacrées à la découverte, l'initiation et l'apprentissage du « Savoir Nager », lequel répond à l'ensemble des problématiques de la noyade et permet ainsi d'avoir accès aux pratiques sportives aquatiques.

Sous l'œil attentif de nos chefs de tribu et guidé par Louise et Léo, l'enfant va apprendre à nager, plonger et jouer dans l'eau avec assurance et sécurité. Grâce à la Tribu des Nageurs, il va non seulement s'amuser, mais aussi se préparer à l'obtention du Pass Nautique, et du savoir-nager.



Dès 4 ans, la tribu des apprentis nageurs permet de poser les bases d'une bonne familiarisation au milieu aquatique et d'acquérir tous les prérequis nécessaires pour poursuivre son évolution vers des apprentissages du « Savoir-Nager ». L'enfant grâce à la

dynamique de groupe et le jeu gagnera en confiance, en motricité et en autonomie. Grâce à l'émulation du groupe et à des exercices variés comme le plongeon, le saut, le ramassage d'objets sous l'eau, des circuits ou des jeux aquatiques, les enfants progressent rapidement et acquièrent une aisance naturelle dans l'eau. L'équivalent de la maternelle pour l'apprentissage de la natation !

- 36 enfants inscrits en 2024 répartis sur 6 groupes de 6 encadrés chacun par un maître-nageur :
- - 2 groupes le mercredi de 10h15 à 11h
- - 2 groupes le mercredi de 11h15 à 12h
- - 2 groupes le samedi de 10h45 à 11h30
- Le tarif pour cette activité est de 360€. En plus d'avoir les séances hebdomadaires entre septembre et juin (hors vacances scolaires), l'enfant bénéficie de l'accès à l'espace aquatique en illimité.

La tribu des nageurs, dès 5 ans



# TRIBU JAUNE

Découvre le grand bassin avec la Tribu Jaune. Apprends à sauter dans l'eau avec confiance et à te déplacer aisément sur une distance de 10 à 25 mètres.

OBJECTIF  
**FAMILIARISATION ET DÉPLACEMENTS SUR 10 MÈTRES**

**RÉALISE AVEC SUCCÈS L'ENSEMBLE DES ACTIONS CI-DESSOUS :**

ENTRÉE DANS L'EAU

- Assis sur le bord saut avec ou sans matériel
- Saut du bord avec matériel
- Saut du bord sans matériel

IMMERSION

- Passer sous une perche
- Descendre le long d'une perche et récupérer un objet en moyenne profondeur
- Descendre le long d'une perche avec remontée passive

ÉQUILIBRE

- Position étoile de mer ventrale
- Position étoile de mer dorsale (Avec aisance et loin du bord)
- Faire la boule
- Étoile de mer ventrale 10 secondes
- Étoile de mer dorsale 10 secondes
- Faire la boule 10s

DÉPLACEMENTS

- Coulée ventrale
- Déplacement ventral avec reprise de respiration sur 10 mètres
- Coulée dorsale
- Déplacement sur le dos sur 10 mètres
- Enchaîner déplacement ventral + demi vrille + déplacement dorsal sur 10 mètres

Ces critères d'appréciations font l'objet d'un apprentissage tout au long de l'année et seront validés au fur et à mesure de la progression de l'enfant.

# TRIBU ORANGE

Prépare toi à découvrir un nouveau monde de possibilités avec la Tribu Orange. Apprends à chuter tête la première, nager efficacement le crawl et valide le test d'aisance aquatique.

OBJECTIF  
**DÉPLACEMENTS SUR 25 MÈTRES EN CRAWL ET DOS CRAWLÉ**

Certification  
**TEST D'AISSANCE AQUATIQUE\***  
TEST DE DISTANCE 25M CRAWL ET/OU DOS

**RÉALISE AVEC SUCCÈS L'ENSEMBLE DES ACTIONS CI-DESSOUS :**

ENTRÉE DANS L'EAU

- Chute en avant en position groupée
- Chute en arrière en position groupée
- Chute en avant mains aux chevilles
- Chute en arrière mains aux chevilles
- Entrée dans l'eau par la tête

IMMERSION

- Passer sous un obstacle d'1 mètre de large
- Remonter un mannequin enfant (ou équivalent) en moyenne profondeur
- Plongeon canard avec remontée d'objet en grande profondeur (pas pieds)

ÉQUILIBRE

- Equilibre vertical
- Equilibre vertical 10 secondes

DÉPLACEMENTS

- Déplacement ventral sur 10 mètres avec battement et alignement tête
- Déplacement dorsal sur 10 mètres avec battement et alignement tête
- Déplacement avec coordination globale crawl
- Déplacement avec coordination globale dos crawlé
- Initiation ciseaux de brasse
- Initiation ondulations de papillon
- 12,50 à 25 mètres crawl avec placement tête alignée
- 12,50 à 25 mètres dos crawlé avec placement tête alignée

Ces critères d'appréciations font l'objet d'un apprentissage tout au long de l'année et seront validés au fur et à mesure de la progression de l'enfant.

15

Découvre les 4 nages avec la Tribu Rouge. Apprends les différentes techniques de nage, enchaîne tes premières longueurs et sauve tes premiers mannequins.

**OBJECTIF**  
APPRENTISSAGE DES TECHNIQUES DE NAGE

Certification  
**TEST DE DISTANCE DE 50 À 100M NAGE LIBRE**  
DIPLOME «P'TIT SAUVETEUR»

**RÉALISE AVEC SUCCÈS L'ENSEMBLE DES ACTIONS CI-DESSOUS :**

**ENTRÉE DANS L'EAU**

- Plongeon du bord
- Plongeon du plot
- Plongeon dynamique

**IMMERSION**

- Apnée dynamique avec obstacle 🐡
- Apnées dynamiques 2x5 mètres avec obstacle immergé et récupération statique 🐡
- Récupérer un mannequin enfant en grande profondeur et le remorquer sur 5 mètres 🐡

**ÉQUILIBRE**

- Virage et reprise de nage brasse
- Virage et reprise de nage dos
- Virage crawl culbute

**DÉPLACEMENTS**

- 25 mètres en ciseaux de brasse
- 10 mètres en brasse globale
- 25 mètres en ondulation
- 10 mètres en papillon global (apprentissage)
- 50 mètres crawl respiration bilatérale
- 50 mètres dos crawlé

07 Ces critères d'appréciation font l'objet d'un apprentissage tout au long de l'année et seront validés au fur et à mesure de la progression du nageur.

08

PLANNING VESTIAIRES TRIBU DES NAGEURS 2024/2025					
LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENREDI	SAMEDI
JAUNE 17H15	ROUGE 17H15	JAUNE 9H	JAUNE 17H15	ORANGE 17H15	ORANGE 9H
7 INSCRITS	13 INSCRITS	11 INSCRITS	10 INSCRITS	12 INSCRITS	14 INSCRITS
	ORANGE 18H15	ORANGE 10H		ROUGE 18H15	JAUNE 10H
	13 INSCRITS	LUDI 10H15		14 INSCRITS	LUDI 10h45
		12 INSCRITS			12 INSCRITS
		ROUGE 11H			JAUNE 11H
		12 INSCRITS			10 INSCRITS
		LUDI 11H15			ROUGE 12H
		12 INSCRITS			11 INSCRITS
		ORANGE 13H30			
		12 INSCRITS			
		ORANGE 14H30			
		12 INSCRITS			
		JAUNE 15H45			
		9 INSCRITS			
		JAUNE 16H45			
		9 INSCRITS			
		ROUGE 18H			
		14 INSCRITS			

## LES CLUBS

## La fréquentation des clubs en 2024

Nom des clubs	Fréquentation réelle
Flandre Lys Natation	1074.5
Flandre lys Triathlon	146



Le nombre  
Flandre lys  
**adhérents**  
d'adhérents de  
Triathlon : **30**



d'adhérents de  
Natation : **166**  
Le nombre  
Flandre lys  
**adhérents**

L'Ondine accueil comme club résident le FLN (Flandre Lys Natation). Il occupe à hauteur de 3h / semaine la piscine.

Contact FLN : [flandrelysnatation@gmail.com](mailto:flandrelysnatation@gmail.com)

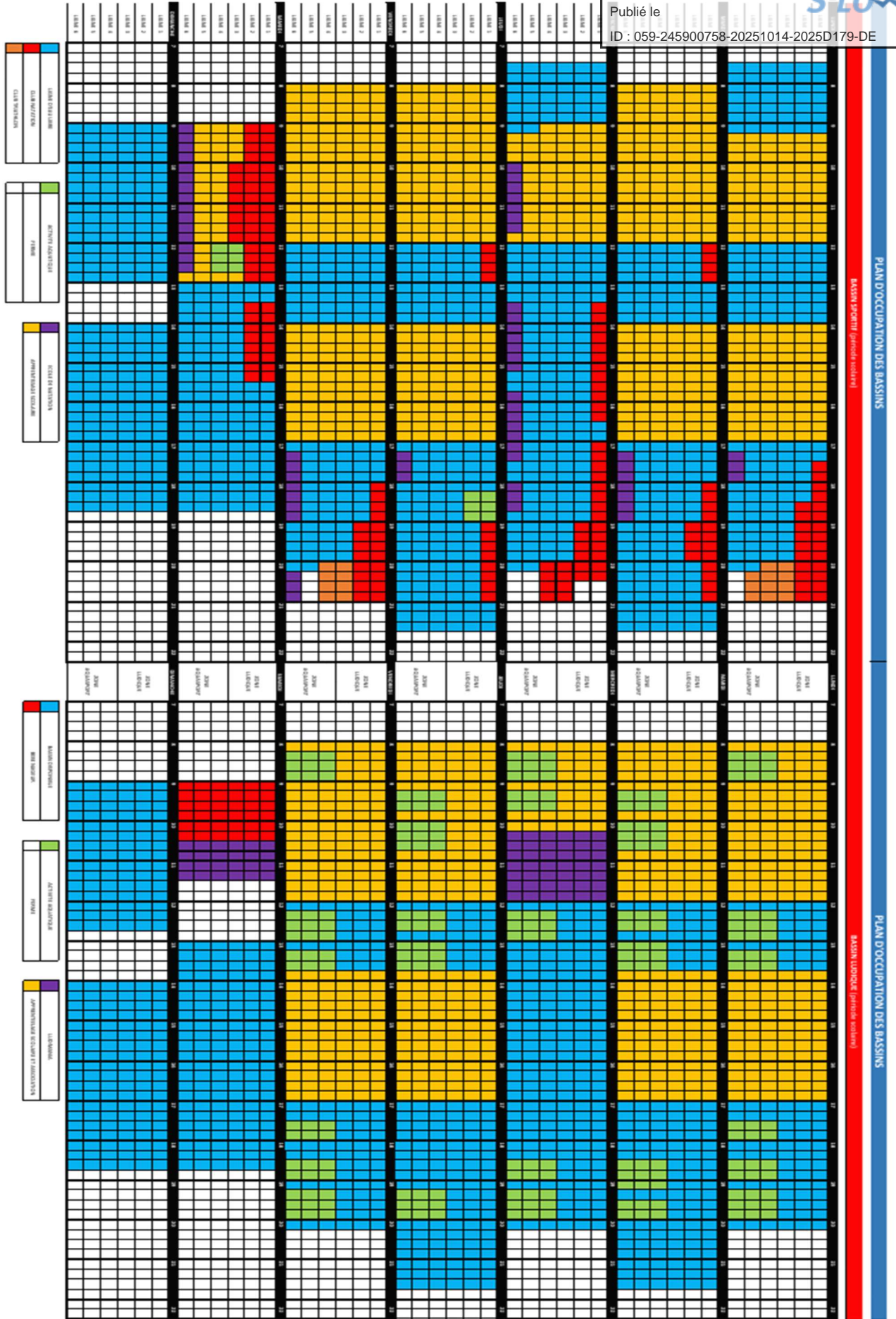
Cette occupation exponentielle permet de répondre à la demande des adhérents de l'association. Le second club accueilli par L'Ondine est le FLT (Flandre Lys Triathlon) qui occupe 2 voir 3 couloirs, deux fois / semaines.

Contact FLT : [flandrelystri@gmail.com](mailto:flandrelystri@gmail.com)

## OCCUPATION DES BASSINS

Le bassin sportif de l'Ondine étant un 6 couloirs et afin de trouver un juste équilibre entre la pratique des clubs, la tribu des nageurs et nos activités aqua-sports ainsi que notre accueil du public, nous gardons un engagement moral de maintenir une qualité de service optimale pour nos clients nageurs afin de leurs garantir un nombre de 4 couloirs de nages disponibles.

Un plan d'occupation des bassins est établi et afficher sur notre tableau d'information à l'accueil. Ainsi nos clients peuvent connaitre l'occupation des lignes d'eau selon les différents jours et heures.







## AU SERVICE DES PUBLICS DIFFERENCIES :

### JEUNESSE ET CENTRES DE LOISIRS

*à partir de 6 mois jusque 4 ans ... les séances bébés nageurs.*

L'eau est un élément naturel pour un enfant. L'enfant doit découvrir ces sensations de bien-être aquatique grâce aux séances bébés nageurs. Il y retrouve ainsi les sensations qu'il a connu en étant dans le ventre de sa maman puisqu'il baignait déjà mais dans le liquide amniotique.

Le bassin ludique est privatif, aménagé et chauffé à 32°C, tous les éléments sont réunis pour que l'enfant se familiarise avec le milieu aquatique. Chacune des séances bébés nageurs est assurée par deux maîtres-nageurs : un dans l'eau qui accueille et accompagne les parents en les guidant à travers des conseils et un autre se poste en surveillance du bassin. C'est l'occasion d'acquérir en famille une bonne coordination psychomotrice et le plaisir de se mouvoir dans le milieu aquatique. C'est aussi un moment de rencontre avec d'autres enfants et de socialisation avant le début de la scolarité.

Les séances ont lieu les samedis matin de 09h à 10h30 en période scolaire et de 8h30 à 9h45 pendant les vacances scolaires. Lors de ces séances nous sommes fermés au public.



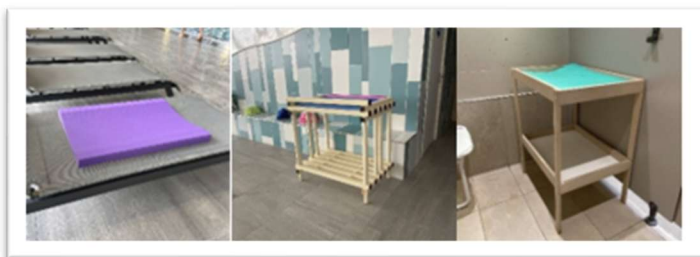
L'activité bébés nageurs est très prisée au sein du territoire. Nous sommes convaincus du potentiel que l'activité bébé nageurs a sur le territoire Flandre-Lys. Il permet dès le plus jeune âge de découvrir et appréhender le milieu aquatique.

Les tarifs sont de 12€/108€ pour l'enfant accompagné de 2 adultes, l'accès se fait par entrée unitaire ou par carte de 10 entrées.

La réservation pour cette activité est vivement conseillée afin de garantir la sécurité et le confort des parents et bébés. Celle-ci se fait sur le site BigCaptain, cette activité est limitée à 50 places.

Il est donc important de souligner que c'est une activité qui fonctionne et qui plaît. La demande n'est que croissante depuis sa mise en place. Ces résultats s'expliquent par une communication locale avec des informations précises sur l'activité et ces bienfaits pour l'enfant mais aussi pour le moment que partagent le bébé et ses parents. La qualité du bâtiment, de l'accueil jusqu'au bassin en passant par les vestiaires, mais aussi les compétences techniques et savoirs être des salariés (accueil et entretien pour l'accueil client et la propreté des installations) ainsi que des maîtres-nageurs pour le contact client qui entraîne une fidélisation de notre clientèle.

L'activité bébé nageur est une étape fondamentale pour l'enfant et son développement dans le milieu aquatique. L'objectif en venant dès le plus jeune âge et de continuer la progression et le développement de l'enfant à travers l'ensemble des activités que nous proposons ci-après.



Nous mettons à disposition des équipements permettant aux parents de changer facilement leurs enfants que ce soit sur les bassins ou dans les vestiaires.



*de 4 ans jusque 6 ans  
... l'activité "La tribu  
des apprentis  
nageurs" de  
septembre à juin*

Ce groupe d'enfants va apprendre à évoluer dans le milieu aquatique autrement... Le but est de devenir autonome par des activités à la fois ludiques et pédagogiques. L'enfant va progresser et s'affirmer dans l'eau tout en s'amusant avec son moniteur et ses copains.

Les séances ont lieu une fois par semaine pendant la période scolaire. Nous avons 3 groupes avec les mercredis matin de 10h15 à 11h00 et les samedis matin de 10h45 à 11h30 par petits groupes de 8 enfants.

Tout comme l'activité des bébés nageurs, le bassin est privatisé, aménagé et chauffé à 32°. Un éducateur est présent par groupe avec les enfants dans l'eau pour les accompagner à travers les activités ludiques proposés.

... DE 5 ANS JUSQUE 14 ANS ... L'APPRENTISSAGE DE LA NATATION A L'ANNÉE ... POUR LES ENFANTS DE PLUS DE 16 ANS ET LES ADULTES

A partir de 16 ans, l'Ondine offre la possibilité de suivre une séance de natation hebdomadaire, qui permettra à l'adulte de se familiariser, d'apprendre à évoluer en milieu aquatique.

Ce cours a pour finalité l'acquisition d'une à deux nages sur 25 mètres, en travaillant l'immersion, l'équilibre, la flottaison et la coordination motrice.

*Durée des leçons de natation : 45 mn réparties sur 30 cours annuels.*

*Au total, ce sont 10 personnes qui ont bénéficié de ces cours en cette année 2024, sur les vendredis soir.*

Le pass natation comprend une séance hebdomadaire hors vacances scolaires à 270€ pour les résidents et 290€ pour les habitants de l'extérieur.

## LES CENTRES DE LOISIRS

Tout au long de l'année, que ce soit sur les mercredis en périodes scolaires mais principalement sur les périodes de vacances scolaires, l'Ondine accueille de nombreux groupes issus des différents centres de loisirs composés des enfants habitants la Communauté de Communes Flandre Lys mais aussi énormément des communes extérieures comme Bailleul, Armentières, Hazebrouck, Béthune...

Les centres de loisirs profitent de leurs séances sur les plages horaires « public ». Il n'y a pas de créneau spécialement réservé pour l'accueil de centres de loisirs. Ainsi, afin que les espaces ne soient pas surchargés, nous limitons l'accueil des centres et optimisons leur répartition sur plusieurs journées.

L'encadrement du groupe se fait avec les accompagnants responsable avec obligation de respecter le taux d'encadrement selon la base légale à savoir 1 animateur pour 5 mineurs âgés de moins de 6 ans et 1 animateur pour 8 mineurs âgés de 6 ans et plus.



La séance se déroule sous la surveillance d'un maître-nageur dans les conditions de sécurité imposées par notre établissement.

Il est rappelé à l'encadrement des centres de loisirs leur obligation en matière de surveillance des enfants qu'ils ont à charge, à savoir : que la présence des animateurs doit être effective au bord des bassins pendant la baignade du groupe et qu'à aucun moment la présence d'un maître-nageur sauveteur sur les bassins ne peut décharger les animateurs du groupe dans leur mission de surveillance.

L'arrivée du groupe se fait sur le parking à pied ou en bus, pour se diriger vers la porte d'accueil. Le responsable du groupe se présente seul à l'accueil pour faire enregistrer son arrivée, indiquer le nombre exact d'enfants et d'animateurs, donner son bon de commande, émarger la fiche de convention d'accès et le règlement intérieur, et régler ses entrées selon la présente convention. Il devra également joindre la fiche de présence pour le personnel accueil et bassins en indiquant le nombre d'enfants présents ainsi que les noms et prénoms des animateurs encadrants.

Pour le déshabillage, nous mettons à disposition du groupe un vestiaire collectif ainsi que des casiers de rangement pour les effets vestimentaires. Si l'ensemble des vestiaires collectifs sont occupés ou que le groupe est trop important, il sera alors dirigé au niveau des vestiaires publics où des casiers sont également disponibles pour ranger leurs affaires.

En amont de la baignade, le responsable du groupe se présentera au maître-nageur sauveteur afin de prendre les dispositions particulières éventuelles en lui remettant obligatoirement la fiche de présence. Pendant la baignade, nous prêtons gratuitement des ceintures de flottaison pour les enfants non-nageurs.

Concernant les réservations sur l'été, nous mettons en place un tableau où chaque responsable de centre de loisirs vient faire sa demande. Ce tableau est prioritaire pour les centres de loisirs faisant partie de la CCFL.

## LES ASSOCIATIONS

L'Ondine, un établissement recevant du public, tous types de publics. Ainsi, chez nous, les personnes présentant des handicaps, peuvent eux aussi profiter en toute quiétude des installations du complexe.

Dans la majorité des cas, ces personnes sont encadrées dans des associations ou organismes par du personnel compétent et formé. Notre personnel est également formé et habilité pour accueillir et encadré ce type de public. Nous accueillons tout au long de l'année ces associations, que ce soit pendant ou hors des ouvertures au public avec des créneaux spécifiques :

Maison d'enfants Saint Victor à Merville, IME La Sapinière à Saint Jans Cappel, EPSM des Flandres à Bailleul, le SESSD Grain de Sel à Hazebrouck, la vie active de Saily sur la Lys, les Papillons blancs d'Hazebrouck et de Lille, le SESSAD de Saint Venant, la maison de l'enfance et de la famille de Flandre intérieure, EPDSAE de Méteren, Sprene Flandre de Merville...

## LES PUBLICS ADAPTES

### *Un équipement adapté au handicap :*

Le centre aquatique et fitness l'Ondine est aménagé pour permettre l'accessibilité à tous les clients.

Des démarches avaient été entreprises en 2018 afin d'obtenir le label « Tourisme et handicap ».

Cette marque nationale a été initiée par le ministère en charge du Tourisme afin d'apporter une information objective et homogène sur l'accessibilité des sites et des équipements touristiques français.

Comme espéré, la commission territoriale Nord Pas de Calais nous a attribué le droit d'usage de la marque Tourisme et Handicap pour 3 sur 4 types d'handicap, à savoir, auditif, mental et moteur.

C'est une grande satisfaction et une belle reconnaissance pour notre équipement qui va nous permettre d'accentuer notre communication envers le secteur protégé en les incitant à venir profiter de nos installations pour leur bien-être.

## LES SENIORS

Tout au long de l'année, l'Ondine accueille différentes associations seniors hors territoire et dans le territoire de la CCFL. Ces accueils permettent aux seniors de suivre une activité physique.

Nous accueillons le CCAS de La Bassée qui vient 1 semaine sur 2 le lundi pour profiter de notre espace balnéo et pour suivre un cours d'aqua-fitness. Nous avons l'association Toujours Jeunes de Lestrem qui vient le lundi et le vendredi, une semaine sur deux pour suivre un cours d'aqua-fitness. Puis nous avons le Centre social de Merville que nous accueillons tous les jeudis à 15h45 pour qu'ils puissent profiter d'un cours d'aqua-fitness. Également, l'association Seniors de la ville d'Estaires qui suit un cours d'aqua-fitness et pourra profiter de l'espace bien-être le mardi après-midi, en parallèle avec les EHPAD d'Estaires, La Gorgue, Nieppe, Steenwerck, Lestrem qui viennent profiter du bassin ludique avec leurs éducateurs, sous la surveillance de notre équipe.



## AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS :

### TRIBU DES BEBES NAGEURS

Dès six mois et jusqu'à 3 ans inclus l'activité bébés nageurs propose un instant familial à la découverte du domaine aquatique pour les plus petits. Les parents partagent un moment de complicité avec leurs enfants, au cœur du bassin ludique chauffé à 32°C pour l'activité, entourés de professionnels, présents dans l'eau et sur le bord, qui les aiguillent au besoin tout en veillant à leur sécurité.

Cette activité est proposée dès les six mois de l'enfant, une fois les vaccins à jour, pour une approche tout en douceur de l'eau. Entouré par ses parents, l'enfant est rassuré par cette présence familière et accompagné pour ses premiers mouvements dans l'eau. Il peut donc s'épanouir à son rythme tout en éveillant ses sens au cœur d'un bassin aménagé de tapis, jouets, balles, tobogans de diverses couleurs le tout accompagné d'une ambiance sonore enfantine.

**2024 : Au total sur la période du 01 Janvier 2024 au 31 Décembre 2025, nous comptabilisons 1478 entrées pour l'activité Tribu des Bébés Nageurs.**

### STAGES INTENSIFS (apprentissage période vacances scolaires)

En plus de proposer l'école de natation à l'année, L'Ondine propose également des sessions d'apprentissage intensif de la natation pour les enfants à partir de 6 ans. L'objectif d'un stage intensif permet à l'enfant d'acquérir le savoir nager sécuritaire, les bases de la natation ou alors de se perfectionner selon son niveau initial. *Le stage se compose de 5 séances de 45 minutes, une par jour durant une semaine. Chaque séance est animée par le même éducateur afin d'accentuer les progrès de chaque enfant.*

Celles-ci ont lieu à chaque période de vacances scolaires (février, avril, juillet, août et octobre)  
 En Été 2024, nous avons recensé **96 inscriptions pour les stages intensifs de Juillet** et **74 inscriptions pour les stages intensifs du mois d'Aout**. Nous comptons donc un total de **170 inscriptions pour les stages des vacances estivales de 2024**

## FITNESS SALLE ET AQUATIQUE : cours proposés

Exemple d'Activité Fitness (salle)

- **STRETCHING** ( 45 min ) : Cours en douceur, à base principalement d'étirements et de détente du dos. Cette activité permet la récupération musculaire et de travailler la chaîne musculaire posturale
- **Bénéfices** : Récupération, assouplissement, libération des tensions musculaires.
- **CIRCUIT TRAINING** ( 45 min ) : Enchaînement de différents ateliers à dominante cardio-vasculaire combiné avec du renforcement musculaire. Travail sur un temps donné 20' d'effort et 10' de repos sur chaque atelier avec récupération à la fin de chaque tour.  
**Bénéfices** : Renforcement musculaire et amélioration de la capacité cardio-vasculaire.
- **CAF** = Cuisses Abdos Fessiers ( 45 min ) : 2 intensités proposées : **Tonic** et **Boost**. Cours de renforcement musculaire essentiellement ciblé sur les cuisses, les abdominaux et les fessiers.
- **Bénéfices** : Augmentation de la tonicité musculaire et raffermissement des muscles sollicités.
- **STEP** ( 45 min ) : Cours de fitness chorégraphié, à dominante cardio, composé d'exercices effectués sur une plateforme surélevée, appelée step, qui permet de travailler l'ensemble du corps. Pendant le cours, les participants suivent les mouvements chorégraphiés de l'éducateur qui les guide à travers une série de pas et de routines sur le step. Le cours est accessible à tous, et adapté à tous les participants, des débutants aux personnes plus expérimentées.
- **Bénéfices** : Brûler des calories Renforcer muscles bas du corps Améliorer la condition cardio vasculaire Améliorer la coordination Améliorer l'équilibre et posture Travailler la mémoire Se défouler
- **BODY SCULPT** ( 45 min ) : Le Body sculpt est une méthode qui consiste à travailler l'ensemble des chaînes musculaires au cours d'un seul entraînement. Lorsque l'on débute la musculation, travailler en Body sculpt est un excellent moyen de construire du muscle tout en se familiarisant avec la technique des mouvements.
- **Bénéfices** : Développement musculaire. Dynamisation de la motivation. Perte de masse grasse
- **BOXING** ( 45 min ) : Le **boxing** est une activité physique intense qui favorise la dépense énergétique et la combustion des calories. Les mouvements rapides et les séquences d'entraînement intenses augmentent votre fréquence cardiaque, stimulant ainsi votre métabolisme et vous aidant à brûler des graisses. En combinant des séances



d'entraînement régulières avec une alimentation équilibrée, le **boxing** peut vous aider à **perdre du poids**, à tonifier votre corps et à améliorer votre composition corporelle globale.

- **Bénéfices** : Brûler des calories Améliorer la condition cardio vasculaire Améliorer la coordination Travailler la mémoire Se défouler Développer la confiance en soi Renforcer les muscles.
- **ABDOS 30 ( 30min )** : Ce cours de fitness de 30 minutes est conçu pour tonifier les abdominaux. Il est composé d'exercices variés, adaptés à tous les niveaux, qui permettent de renforcer les muscles abdominaux profonds et superficiels.
- **Bénéfices** : Renforcer les muscles abdominaux profonds et superficiels. Améliorer la posture et l'équilibre. Redéfinir la silhouette

LUNDI		MARDI		MERCREDI		JEUDI		VENDREDI		SAMEDI	
9h15 Stretching				9h15 Stretching				9h15 Stretching		09h30 Body Sculpt	
10h15 C.A.F				10h15 C.A.F				10h15 Body Sculpt		10h15 Boxing	
18h00 Body Barre		18h00 Circuit Training		18h00 Body Barre		18h00 Body Sculpt		18h00 Step			
18h45 Cardio		18h30 Boxing		18h45 Cardio Dance		18h45 HIIT		18h30 Cardio Dance			
		19h00 Stretching						19h00 Abdos 30			

La direction se réserve le droit de modifier les horaires en fonction des impératifs de fonctionnement et de refuser l'accès aux cours dont la capacité est atteinte.

L'Ondine  
www.londine-flandrelys.fr

Flandre Lys Equalia

#### · ZOOM SUR LA FITNESS – LE HIIT

**DESCRIPTION :** Le **HIIT** est une méthode d'entraînement composée de séries d'exercices répétées lors de périodes d'efforts de haute intensité, entrecoupées de temps de pause variables. Cette méthode permet principalement de stimuler le métabolisme et de maximiser l'apport en oxygène. Les périodes de repos sont essentielles car elles vous permettent de redoubler d'efforts durant les séries d'exercices, vous aidant ainsi, à chaque nouvelle série, à atteindre un niveau d'intensité qui aurait été inenvisageable si vous ne vous étiez pas reposé(e).

Au total, vous passerez davantage de temps à vous entraîner à un niveau d'intensité élevé. Afin de mieux comprendre ce que nous entendons par là, il est important que vous saisissiez les deux points clés suivants :

- **Périodes d'efforts de haute intensité** : « Haute intensité » signifie que, lors de l'entraînement, votre fréquence cardiaque se situe entre 70 % et 100 % de votre fréquence cardiaque maximale. Chaque série peut durer entre 20 secondes et quelques minutes.
- **Périodes d'efforts de haute intensité** : L'objectif du repos est de permettre à votre fréquence cardiaque de ralentir et à votre corps (et votre mental) de se préparer à tout donner lors de la période d'efforts suivante. La vitesse à laquelle votre fréquence cardiaque diminue dépend de votre capacité de récupération et de la durée de la période de repos.

#### **BENEFICES :**

- La baisse de la pression artérielle
- L'amélioration de la santé cardiovasculaire
- La stimulation de la sensibilité à l'insuline, ce qui aide les muscles travaillés à utiliser plus facilement le glucose pour produire de l'énergie
- L'amélioration du taux de cholestérol

Exemple d'Activité Fitness (salle)

- **Aquadouce/Aquatonic** ( 45 min ) : 2 intensités proposées : **Cool (aquadouce)**, **Tonic (aquatonic)**. Activité rythmée, fun et complète favorisant l'endurance cardiovasculaire et musculaire. Des techniques d'enchaînements de mouvements faisant appel à la coordination tout en combinant équipements et exercices du haut du corps, permettant d'obtenir des résultats sur la silhouette.

**Bénéfices** : Améliore le souffle et le cardio, affine l'ensemble du corps par l'effort et l'hydromassage.

- **Aquapalm** ( 45 min ) : L'AquaPalmes est une activité aquatique qui vous permettra de travailler essentiellement le bas du corps et la ceinture abdominale. Munis de palmes, nos coaches vous proposent des exercices adaptés à votre niveau, sur le dos, le ventre ou le côté, il y en a pour tous les goûts. L'AquaPalmes vous permettra de travailler votre endurance, évacuer le stress, brûler des calories et galber votre silhouette de manière ludique. Massages et drainage seront également au rendez-vous de cette activité aquatique grâce aux bienfaits de l'eau.

**Bénéfices** : Développe l'endurance. Améliore l'endurance et la condition physique. Améliore la circulation sanguine. Tonifie et muscle. Améliore la capacité cardio respiratoire

- **Aquabike** ( 30 min ) : Vous souhaitez vous remettre en forme sans abîmer vos articulations ? Alliez les bienfaits du vélo et de l'eau grâce à nos exercices construits sur mesure, qui renforceront le bas de votre corps et votre cardio. L'AquaBike est également un excellent moyen de brûler des calories : en 30 minutes, vous pouvez en brûler jusqu'à 500 ! C'est donc un excellent moyen de perdre du poids et de sculpter votre corps, tout en vous amusant. En plus de ses nombreux bienfaits physiques, l'AquaBike est également un excellent moyen de se détendre et de se relaxer. L'eau chaude et les mouvements réguliers vous aideront à vous sentir plus détendu et plus calme.

**Bénéfices** : Améliore la capacité cardio-respiratoire. Tonifie les muscles. Diminue la cellulite et brûle des calories. Lutte efficacement contre la rétention d'eau et les troubles veineux. Stimule la circulation sanguine. Développer son souffle et son endurance. Lutter contre la peau d'orange

- **Aquaboxe** ( 45 min ) : L'AquaBoxe est une forme d'entraînement cardio-vasculaire intense mêlant des mouvements de boxe et les bienfaits de l'eau. Ce cours va vous permettre de brûler des calories, renforcer vos muscles et d'améliorer votre condition physique générale. L'AquaBoxe est une excellente activité aquatique pour se défouler et déstresser. Les mouvements de boxe dans l'eau vous offriront une résistance naturelle qui vous permettra de travailler tous les muscles de votre corps et dont vous allez pouvoir gérer l'intensité en fonction de votre niveau. En plus de ses bénéfices physiques, l'AquaBoxe est une activité amusante et variée. Elle est adaptée à tous les niveaux que vous soyez débutant ou sportif confirmé.

**Bénéfices** : Evacuer le stress Développer les capacités cardio respiratoires. Améliorer l'équilibre et la coordination. Renforcement musculaire Drainage

- **Aquatraining** ( 30 min ) : L'AquaTraining est idéal si vous cherchez à améliorer votre forme physique, à renforcer votre système cardio-vasculaire et brûler des calories ! Grâce à l'eau, vous allez augmenter votre métabolisme et brûler jusqu'à 500 calories par séance. Nos coaches vous prépareront un parcours sur mesure pour que vous puissiez vous dépenser, perdre du poids et à sculpter votre corps. Enfin, l'AquaTraining est une activité fun et ludique. Les séances sont variées et adaptées à tous les niveaux, que vous soyez débutant ou sportif confirmé. C'est également l'activité parfaite à pratiquer en groupe pour se motiver et dépasser ses limites.

**Bénéfices** : Lutter contre les jambes lourdes. Améliore la circulation sanguine. Respecte la santé articulaire et osseuse. Bruler des graisses. Améliore le cardio

- **Aquajump**( 45 min ) : L'AquaJump est une activité aquatique qui vous permettra de travailler votre cardio grâce à un rythme entraînant. Nos coaches s'adaptent à votre niveau et vous proposeront des exercices variant différents types de sauts dont certains exercices sur trampoline. Grâce à l'AquaJump, vous allez pouvoir muscler vos abdos, affiner vos jambes et galber vos fessiers. L'action de l'eau sur votre corps produira un effet massant et drainant qui favorisera la récupération. Enfin, L'AquaJump est l'activité idéale pour améliorer son sens de l'équilibre et sa motricité sans risquer de se blesser. N'attendez plus et venez découvrir l'AquaJump ! Cette activité est proposée à la séance ou sur réservation avec une carte multi-entrées ou un abonnement l'Ondine.

**Bénéfices** : Muscler les abdos, affiner les jambes et galber les fessiers



# Planning activités AQUATIQUES

Période Scolaire

LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENREDI	SAMEDI
8h15 aquadouce		8h15 aquadouce		8h15 aquadouce	
	9h15 aquabike	9h15 aquabike	9h15 aquabike		
	10h00 aquatonic		10h00 aquatonic		
12h15 aquajump	12h15 aquabike	12h15 aquatraining	12h15 aquabike	12h15 aquatonic	12h00 aquapalmes
13h15 aquabike	13h00 aquatonic		13h00 aquaboxe	13h15 aquabike	
17h30 aquabike				17h30 aquabike	
18h30 aquabike	18h30 aquajump	18h30 aquabike	18h15 aquapalmes	18h30 aquabike	
19h15 aquaboxe	19h30 aquabike	19h15 aquapump	19h15 aquatonic	19h15 aquatraining	

Ce planning est modulable en fonction des congés des animateurs, des animations et des événements.  
Merci de se référer au planning sur le site Internet et - [Big Captain](#) - pour une actualité en temps réel.



www.londine-flandrelys.fr

**Réservation et annulation obligatoire**

**pour l'Aquabike et Aquatraining.**

La direction se réserve le droit de modifier les horaires en fonction des impératifs de fonctionnement et de refuser l'accès aux cours dont la capacité est atteinte.



## LES EVENEMENTS ET ANIMATIONS

Votre centre aquatique L'Ondine, offre la possibilité de gagner 1h de privatisation de l'espace aquatique à l'un de vous et ses proches (jusqu'à 20 personnes maximum) le samedi 02 Mars de 17h45 à 18h45 ! 🤗🤗

Pour tenter votre chance et remporter ce lot exceptionnel, vous pouvez :

- 👍 Liker la publication
- ❤️ Aimer la page Centre aquatique l'Ondine
- 📱 Partager la publication (en mode public)
- 💬 Commenter cette publication en invitant un ami ou plus à participer.

Fin du concours le dimanche 25 Février 2024.

Le tirage au sort aura lieu le 26 Février 2024.

Le ou la gagnant(e) sera contacté(e) par nos soins.

Nous sommes la seule et unique page à proposer ce jeu concours. Aucune coordonnée bancaire ne vous sera demandée.

Bonne chance à tous 😊🍀

📌 Règlement du concours disponible sur demande.

**Résumé :** Au total la publication a récolté **243 j'aime** et **plus de 220 commentaires** et autant de partage. Les gagnants ont pu profiter d'une heure de privatisation des bassins ludique et sportif pour leur plus grand bonheur.

**Date : du 10 au 25 Février 2024**

**Cibles : Familles/Adultes**

**Tarif : Gratuité, privatisation de l'espace aquatique durant une heure.**



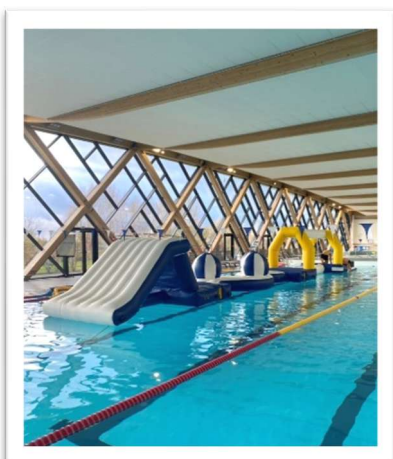


Votre Centre Aquatique passe en horaires vacances scolaires dès demain jusqu'au Dimanche 10 Mars



Voici nos horaires d'ouverture :

Lundi: 7h30 à 9h\*  
(uniquement le bassin sportif) puis de 10h à 20h  
Mardi: 10h à 22h  
Mercredi: 10h à 20h  
Jeudi: 10h à 22h  
Vendredi: 10h à 20h  
Samedi et Dimanche de 10h à 18h



Structure gonflable aquatique. Accessible aux nageurs (sans matériel de flottaison)

**Résumé :** Durant les deux semaines de vacances scolaires d'hiver c'est **12621 personnes** qui se sont succédées à l'Ondine. Nous proposons alors une nouveauté qui a énormément plu aux petits comme aux grands, la nouvelle structure gonflable aquatique, installée chaque jour de semaine de 14h à 17h ainsi que le week-end de 15h à 17h.

**Date :** du 25 Février au 10 Mars 2024

**Cibles :** Familles/Adultes/Enfants

**Tarif Habituel :** prix de l'entrée aquatique CCFL/HCCFL

## 100 jours avant l'été !

Envie de relever le défi avec nous ?



A partir de ce mercredi 13 mars et jusqu'au 21 juin, l'Ondine t'aide à trouver la motivation pour accomplir tes objectifs avant l'été 😊

Fixe ton objectif et relève le défi : au choix 15, 24 ou 36 séances d'aquafitness et/ou de fitness à réaliser et 100 jours pour le relever 🚀  
Lots à remporter pour les plus déterminés ! 😊



N'hésite pas à te rendre à l'accueil pour plus d'informations ou par MP et viens retirer ta carte de progression à tamponner dès ce mercredi 13 Mars pour participer 😊

**Résumé :** Les 100 jours avant l'été ont rassemblé bon nombre d'adhérents pour ce défi bien particulier. Chaque jour les participants donnaient leur carte à tamponner à l'accueil jusqu'à terminer cette dernière. A la clé, une récompense qui a plu : Gourde ou serviette pour poursuivre sur leur lancée sportive avec motivation et énergie. Ce défi a plu à bon nombres de nos adhérents qui furent les plus « touchés » par l'initiative.

**Date :** du 13 Mars au 21 Juin 2024

**Cibles :** Abonnés Performance et Plénitude, Adultes détenteur des badges de 10 entrées Aquafitness et Aquafitness+, Adultes détenteur d'entrée unitaire pour les cours aquafitness et aquafitness+

**Tarif Habituel :** Abonnement performance/plénitude

**Badges de 10 Aquafitness/Aquafitness+**

**Entrée unitaire cours aquafitness/aquafitness+**

Petit plus : Goodies offerts à la fin de la période lorsque la carte choisie était remplie.



A l'occasion de la journée du bonheur le 20 Mars, l'Ondine organise sa soirée aquabike de 20h30 à 21h15

Venez vous dépenser dans la bonne humeur et la convivialité

Places limitées  
Réservation obligatoire via notre site internet:  
**[londine-flandrelys.fr](http://londine-flandrelys.fr)**  
Rubrique "Je réserve"

**Résumé :** à 20h30 Julien, notre maître-nageur, était le maître de cérémonie pour cette séance prometteuse. Arrivé en cycliste pour donner le ton c'est dans l'humour et la bonne humeur qu'il a proposé, à 20 amateurs de vélo aquatique un bon quarante-cinq minutes d'aquabiking. Une activité très prisée à l'Ondine qui, cette fois encore, n'a pas été boudée par son public.

Les Aquafitness géant sont très prisés à l'Ondine et souvent renouvelés d'année en année avec différents thèmes ou animations.

**Date :** 20 Mars 2024 de 20h30 à 21h15

**Cibles :** Adultes majeurs

**Tarif Habituel :** Entrée unitaire aquafitness+ / badge de 10 entrées aquafitness+, gratuit pour les abonnés plénitude

**Sur réservations**





## LA SEMAINE DE L'EAU

🔔 La semaine de l'eau s'installe à l'ondine à partir du 18 mars ! 😊 Une semaine pour vous sensibiliser, petits et grands à l'importance et aux bienfaits de l'eau. Éduquons nous sur l'essence vitale de l'eau et célébrons l'importance du sport et du bien-être au cœur de notre vie quotidienne.

A cette occasion, vous pourrez retrouver dans votre centre des visuels vous informant sur cette importante ressource 🌊

Des ateliers de sensibilisation seront également proposés aux élèves des écoles lors de leurs séances d'apprentissage de la natation 😊



**Résumé :** Sur cette semaine, l'eau était à l'honneur, l'ondine proposait une exposition

accessible à tous ainsi que des quizz, sur facebook, auxquels les adhérents ont participé avec joie. Le but étant de sensibiliser les gens sur leur consommation et de préserver cette ressource vitale. Cette thématique sera donc reprise d'année en année pour maintenir la sensibilisation auprès de notre clientèle et des Ecoles présentes sur les périodes scolaires.

**Date :** 18 au 24 mars 2024

**Cibles :** Tous

### Pâques

A cette occasion, l'Ondine organise sa chasse aux œufs digne d'une enquête policière le mercredi 03 Avril de 14h à 17h 🐰

Profitez de ce moment pour vous amuser en famille.

A la suite de ce moment, une récompense attendra les enfants à l'accueil 🍪

Nous vous attendons nombreux ! 😊



### Vacances Printemps

L'Ondine passe en horaires de vacances scolaires dès ce Lundi 22 Avril et jusqu'au Dimanche 05 Mai ! (Fermé le 1er Mai)

Lundi de 07h30 à 9h  
(uniquement le bassin sportif) et  
de 10h à 20h

Mardi de 10h à 22h  
à 20h

Mercredi de 10h à 20h  
Jeudi de 10h à 22h  
Vendredi de 10h à 20h  
Samedi et Dimanche de 10h à 18h

La structure gonflable sera présente du lundi au vendredi de 14h à 17h et de 15h à 17h le samedi et dimanche.

**Résumé :** Durant les deux semaines de vacances scolaires d'hiver c'est [10883 personnes](#) qui se sont succédées à l'Ondine. Nous proposons une chasse à l'œuf sur l'après-midi du 03 Avril qui a rassemblé 472 petits et grands amateurs de chocolats. En période de vacances printanières nous avons moins d'affluence qu'en période hivernal, nous continuerons toutefois à proposer différentes animations pour toucher davantage de public.

**Date :** 22 Avril au 05 Mai 2024 (Vacances) Mercredi 03 Avril 2024 Chasse aux œufs

**Cibles :** Familles/Adultes/Enfants

## Tarifs Habituels

### Try it Fit

Vous êtes passionné par l'Aqua-Fitness, mais vous n'avez jamais osé vous aventurer dans le monde du Fitness ? L'événement Try It Fit est conçu spécialement pour vous ! Rejoignez-nous les lundis 22 et 29 avril, ainsi que le mercredi 24 avril, de 14h à 16h.

Au programme :

20 minutes de Renforcement Musculaire

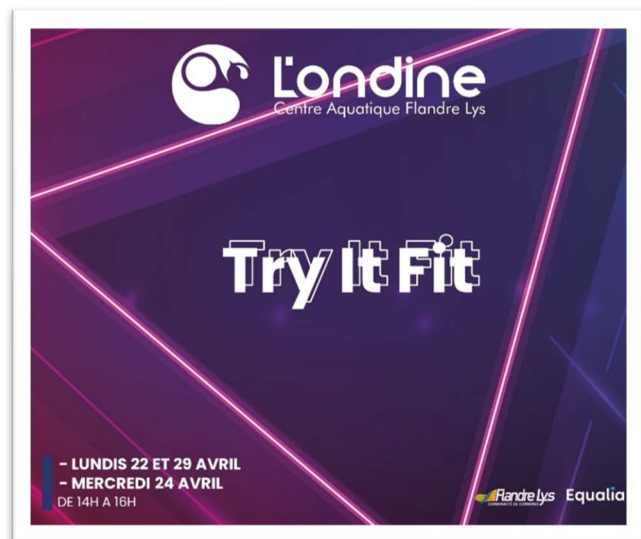
20 minutes de Cardio

20 minutes de Circuit Training

20 minutes de Stretching

Nos cours sont adaptés à tous les niveaux 😊 Alors, prêt à relever le défi du Fitness ?"

\*N'oubliez pas des chaussures de sport ainsi qu'une serviette. Sans réservation, 12€ la séance (gratuit pour les abonnés performance et plénitude)



**Résumé :** Trois dates étaient proposées par notre coach durant le mois D'avril pour la découverte de la salle fitness. Mélissa (alors fraîchement arrivée à l'Ondine) a fait découvrir, à notre clientèle, différentes pratiques comme le stretching, le circuit training, le c.a.f... Des petites séances de 20 minutes le temps de découvrir les séances fitness pour inviter les gens à s'intéresser autant à la fitness salle qu'à la fitness aquatique. Ce qui s'avérera payant pour le côté fitness qui, désormais, désertait rarement.

**Dates : Lundis 22 Avril et 29 Avril et Mercredi 24 Avril 2024**

**Cibles : Adultes majeurs**

**Tarif : Prix d'une entrée Aquafitness/Badge de 10 entrées Aquafitness/Gratuit pour les abonnés Performance et Plénitude.**

**Sur réservation**

## Challenge fitness



Pendant les 30 prochains jours, prépare-toi à tout donner avec notre défi spécial concocté par ta coach sportif !

Motivation, rigueur et volonté seront tes alliés pour atteindre des sommets ! 🏔️

Toutes les infos sont disponibles en salle cardio."

Attention : Le 1er mai votre centre aquatique est fermé.

**Résumé :** Durant le mois de Mai, la salle cardio a accueilli un **challenge cardio d'un mois** visant à booster la motivation, l'endurance et la régularité des participants. Le challenge, accessible à tous (personne majeur uniquement) s'est déroulé exclusivement en salle cardio, avec l'utilisation de l'équipement présent : **vélo d'appartement, rameur et tapis de course**... L'objectif était de faire découvrir l'espace cardio et son matériel aux adhérents et nouveaux clients. Depuis la salle cardio est davantage fréquentée et prisée.

**Dates :** Du 01 au 31 Mai 2024

**Cibles :** Adultes majeurs

**Tarif :** Prix d'une entrée Aquafitness/Badge de 10 entrées Aquafitness/Gratuit pour les abonnés Performance et Plénitude.

## Événement Fitness : Circuit Combat



Vous êtes prêts à repousser vos limites et à vivre une expérience unique ? Rejoignez-nous pour 1h30 intense de circuit combat le Mardi 11 Juin à 18h !

A la place des deux cours habituels de 45min, mixez les pour obtenir le Circuit Combat !

Au programme :

- 🔥 Des sessions d'entraînement variées combinant force, endurance et techniques de combat
- 🔥 Une ambiance survoltée avec des participants prêts à relever le défi

Cet événement est ouvert à toute personne majeure, que vous soyez débutant ou expert, chacun y trouvera son compte ! Venez seul, avec des amis ou en famille et découvrez l'esprit du circuit combat.

⚠️ Les places sont limitées alors réservez vite sur notre site 😊 : <https://www.londine-flandrelys.fr/>  
Rubrique: je réserve

**Résumé :** 15 personnes ont tout donné sur cette activité intense proposée par notre coach sportive Mélissa. Une heure et demi de sueur et de dépense afin de découvrir deux cours, encore méconnus du programme fitness salle, mixés pour l'occasion : boxing et training.

**Dates :** 11 Juin 2024

**Cibles :** Adultes majeurs

**Tarif :** Prix d'une entrée Aquafitness/Badge de 10 entrées Aquafitness/Gratuit pour les abonnés Performance et Plénitude.

## Journée du bien-être

Le Mercredi 12 juin, venez-vous ressourcer et profiter d'une journée dédiée à la détente et au bien-être à l'Ondine.

A cette occasion l'entrée Evasion sera à 10€ 😊\* Celle-ci comprend l'accès aux bassins, hammam, sauna, jacuzzi et tisanerie ainsi que la salle de remise en forme.

Venez profiter d'une ambiance zen et apaisante, parfaite pour échapper au stress quotidien. Que vous soyez seul(e) ou accompagné(e), cette journée est l'occasion idéale pour prendre soin de vous. 🧖🧖🧖

Horaires espace bien-être et bassins pour le 12 juin : 12h - 20h30\*\*  
Espace remise en forme : 07h15 - 20h30\*\*

\*Tarif applicable uniquement le 12 juin / L'entrée Evasion est accessible uniquement aux personnes majeures.

\*\*Evacuation des espaces 15 minutes avant la fermeture.

**Résumé :** Chaque année l'Ondine propose une offre spécifique au Bien-être, cette année 2024 fut donc sur la journée portant le même nom. De quoi faire plaisir ou se faire plaisir en ne payant que 10€ pour accéder à la salle cardio, hammam, sauna, bassin balnéo, tisanerie, douches à jets massant et piscine durant le temps d'ouverture. Une activité plaisante qui a rassemblé [une dizaine de nouvelles personnes](#) pour la découverte de cet accès.

**Dates : 12 Juin 2024**

**Cibles : Adultes majeurs**

**Tarif : Réduction (sur la journée uniquement) du prix de l'entrée Evasion**



## Célébrons le mois du secourisme !

A l'occasion du mois du secourisme, le Mercredi 26 Juin, de 14h à 15h, nous vous invitons à une démonstration de sauvetage en conditions réelles, suivie d'une initiation ouverte à tous avec nos maîtres-nageurs.

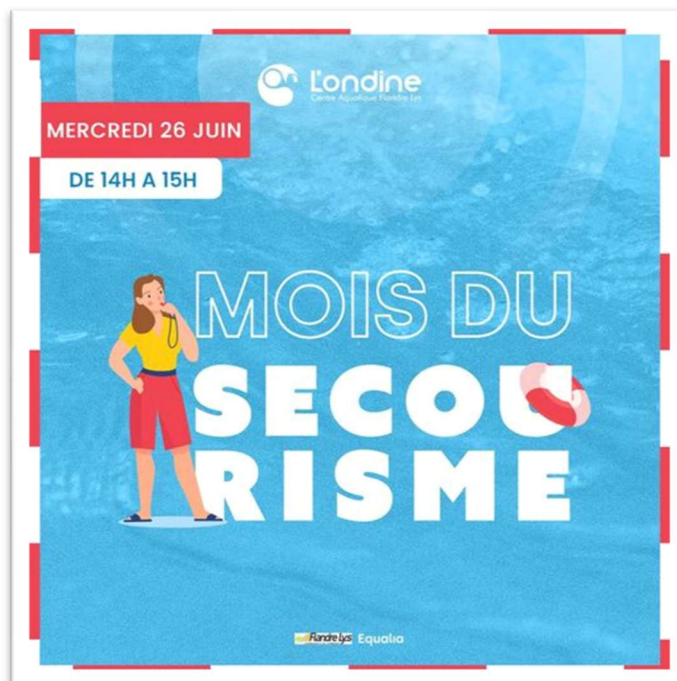
Venez en famille ou entre amis pour apprendre les gestes qui sauvent et vous sensibiliser à l'importance de la sécurité aquatique.\*

**Date : 26 Juin**

**Sans réservation**

**Accessible à tous**

**Tarif : Prix d'une entrée aquatique**



**Résumé :** Dans le cadre du Mois du Secourisme, les maîtres-nageurs ont animé une session d'une heure dédiée à la prévention et aux gestes de premiers secours en milieu aquatique. Voici les principaux temps forts de la démonstration :

- Explication des dangers les plus fréquents : noyade, hydrocution, glissade.
- Importance de la surveillance et des consignes de sécurité.
- Techniques d'approche sécurisée d'une victime en difficulté.
- Utilisation du matériel de sauvetage (bouée, perche, planche).
- Rappel des gestes à éviter (ne pas sauter sans précaution, ne pas agripper la victime).
- Position latérale de sécurité (PLS) adaptée en bord de piscine ou plage.
- Réanimation cardio-pulmonaire (RCP) : démonstration avec mannequin.
- Utilisation d'un défibrillateur automatisé externe (DAE).
- Cas d'une victime consciente vs inconsciente.
- Réponses aux questions posées par les spectateurs.
- Informations sur les formations PSC1 et BNSSA.

## « C'est l'été »



1) Rejoignez-nous pour une soirée mémorable à l'Ondine le Vendredi 28 Juin de 18h à 21h30!

Au programme :

Musique d'ambiance 🎵

Bouées et Structure Gonflable pour encore plus de fun 🎉

Barbecue (5€ le menu, en option et sur réservation à l'accueil de votre centre) 🍖

Prix d'une entrée aquatique.

Ne manquez pas cet événement pour fêter le début de l'été en famille ou entre amis. Nous vous attendons nombreux !

(Les cours d'Aquabiking (18h30) et d'Aquatrainig (19h15) seront exceptionnellement annulés ce vendredi 28/06)

**Dates : 28 Juin 2024**

**Cibles : Famille/Adultes**

**Tarif : Habituel/ Menue 5€ sous réservatio**



2) Profitez du week-end pour vous amuser, vous détendre ou encore vous dépenser ! 🎉

Le Samedi et Dimanche, le centre aquatique l'Ondine est ouvert de 10h à 18h. La structure gonflable est installée, dans le grand bassin, de 15h à 17h\* et le tobogan géant mis en place, dans l'espace extérieur, de 13h30 à 17h (selon la météo) \*\*

\* Accessible aux enfants et adultes sachant

\*\* Accessible à partir de 8 ans nager

Evacuation des espaces 15 minutes avant la fermeture.



🎉 Rejoignez-nous pour profiter de cette incroyable nouveauté ! 🎉



Plongez dans une expérience unique et inoubliable. Notre tobogan extérieur est ouvert ! 🎉 Profitez de cette structure de 13h30 à 18h en semaine puis de 13h30 à 17h le week-end ! \* Selon la météo évidemment. Amusez-vous bien ! 😊 \*accessible dès 8 ans.

🌞 [Rappel des horaires estivaux] 🌞

Que vous souhaitiez vous dépenser, vous rafraîchir ou encore buller, le centre aquatique l'Ondine est ouvert tout l'été sans interruption ! Profitez-en pour partager des moments chaleureux en famille et entre amis 😊

Et pour un plein d'énergie dès le début de la semaine 💧, n'oubliez pas que la matinale du lundi, de 7h30 à 9h, est maintenue durant les vacances scolaires ! (bassin sportif uniquement) \*



## 3) 🎉 [Pool Party de fin d'été] 🏖️

Pool Party pour clôturer l'été en beauté

Au programme :

- Musique d'ambiance 🎵
- Bouées funs et colorées 🌈
- Structure gonflable aquatique et Toboggan géant extérieur jusqu'à 21h 🏊‍♀️

Sans réservation.

Tarif habituel.

Pour les plus gourmands 🍰, possibilité de réserver un menu sandwich (optionnel): 1 Sandwich au choix + chips et boisson pour 5€ (Réservation uniquement à l'accueil)



Nous vous attendons nombreux et nombreuses, solo, en couple, entre amis, en famille pour fêter avec nous la fin de cette saison ensoleillée ☀️ !

(Les cours d'Aquabiking (18h30) et d'Aquatrainning (19h15) seront exceptionnellement annulés ce vendredi 30/08).

**Date : 30 Aout 2024**

**Cibles : Famille/Adultes**

**Tarif : Habituel/ Menue 5€ sous réservation**

**Résumé des vacances d'été 2024 :** La période estivale 2024 a rassemblé [38399 personnes](#). Durant deux mois différentes activités se sont succédées. Les maîtres-nageurs, tour à tour, proposaient des ateliers/activités sur différents thèmes dans l'espace vert extérieur aux bassins : Football, basket, ping-pong... deux Summer Party ont même été organisées, la nouveauté de ces deux soirées estivales était la possibilité de réserver un menu, sandwichs, chips, boissons. Environ [300 personnes](#) ont profité des animations proposées durant ces deux soirées (Juin et Aout) : ambiance musicale, bouées pour profiter de détente ou de fun sur le grand bassin, défi d'agilité sur la structure gonflable ou encore sur le toboggan XXL extérieur qui était la grande nouveauté de cet été 2024. Une période estivale marquée par le beau temps et de forte chaleur qui ont fait grimper la fréquentation.

Frais d'adhésion offerts

**Date : 1er au 15  
septembre avec  
prolongation jusqu'au  
30 septembre**

**Cibles : Adultes  
majeurs**

**Tarif : - 29 € de frais  
d'adhésion**



**Résumé :** Durant le mois de septembre les frais d'adhésion étaient offerts pour toute souscription à un abonnement. Chaque année la rentrée est synonyme de reprise sportive, l'Ondine propose donc à ses futurs abonnés de profiter de 29€ de réduction à la souscription de leur abonnement. **108 nouveaux abonnements** ont été souscrits durant ce mois de rentrée scolaire 2024. Une période très attendus pour les futurs abonnés qui profitent alors d'une réduction non négligeable à la souscription de leur nouveau loisir.



## Octobre Rose

L'Ondine organise un Aquafitness Géant, le Vendredi 25 Octobre de 20h15 à 21h, pour soutenir la lutte contre le cancer du sein. \*

5€ l'entrée, entièrement reversés à la ligue contre le cancer.

Nous vous attendons nombreux et nombreuses pour vous dépenser tout

en contribuant à une cause importante ! Votre participation fait la différence. 🧡👏

\*Places limitées, réservation obligatoire directement à l'accueil

**Résumé :** C'est une soirée riche en mouvements et en bonne humeur qui s'est déroulée ce Vendredi 25 Octobre. Au programme des maîtres-nageurs pleins d'énergie, grimés et accessorisés de rose se sont succédés durant 45 minutes pour offrir un Aquafitness géant mémorable à environ 70 personnes ayant répondu présentes pour cet événement. A 5€ la séance, ce fut donc un peu plus de 300€ que l'Ondine a pu reverser à la ligue contre le cancer. Chaque année l'Ondine réitère l'expérience, en renouvelant sa thématique pour enrichir cette soirée spécifique qui touche bon nombre de clients, ces derniers répondent toujours présents pour la bonne cause.

**Date :** 25 Octobre 2024

**Cibles :** Adultes majeurs

**Tarif :** 5€ entièrement reversés à la ligue contre le cancer

## Spécial Halloween

Mardi 29 Octobre de 14h à 17h viens fêter Halloween à l'Ondine.

Les monstres, citrouilles et fantômes 🎃 font leur grand retour à la piscine pour un après-midi pleins de frissons. 🧛‍♀️

Viens mener l'enquête avec notre Cluedo géant, aventure-toi sur la structure gonflable et profite du réconfort des friandises après tous ces efforts! 🍬



\*Tarifs habituels et sans réservation.

**Résumé :** Halloween, l'un des moments les plus attendus à l'Ondine. En effet, chaque année, non content de teaser l'évènement grâce à un trailer frissonnant et de décorer l'accueil et les vestiaires à coups d'accessoires et de réalisations manuelles, le centre aquatique organise sa traditionnelle chasse au trésor pour un moment familiale unique en son genre. A la clé : des friandises et du fun. Ce Mardi 29 Octobre ce fut donc **1147 personnes** qui se sont succédées pour résoudre le mystérieux Cluedo mis en place pour l'occasion. Une thématique qui se renouvelle chaque année et qui ravi petits et grands qui attendent cette période avec impatience.



**Date :** 29 Octobre 2024

**Cibles :** Familles/enfants

**Tarif :** habituel.

## Soirée Halloween Fitness à L'Ondine



Ne manquez pas cette séance terrifiante 🧛‍♀️

**Résumé :** Une dizaine de personnes présentes pour ce cours fitness inspiré des loups garou de Thiercelieux. Un moment fun et sportif. Mélissa incarnait le maître du jeu et a distribué, aux amateurs présents, des cartes rôles comme dans le fameux jeu de société, chacun ayant un personnage à incarner a donc dû allier fitness et stratégie pour maintenir son équipe en vie (villageois vs loups garous). Un pur moment de fun encore jamais fait jusqu'à lors. Une séance plaisante à renouveler en abordant d'autres thématiques propres à Halloween afin d'enrichir l'expérience client.

**Date :** 31 Octobre 2024

**Cibles :** Adultes majeurs

**Tarif :** Entrée unitaire aquafitness/badge de 10 entrées aquafitness/ Gratuit pour les abonnés Performance et Plénitude

Le jeudi 31 octobre de 18h00 à 19h30, venez transpirer tout en vous amusant pour notre Fitness d'Halloween ! 🧛‍♀️🧛‍♂️

Préparez-vous à relever des défis effrayants dans une ambiance hantée !  
Dress code : Venez déguisé(e) si vous osez ! C'est l'occasion de vous lâcher et de bouger dans une atmosphère fun et spooky !


Infos pratiques : Jeudi 31 octobre de 18h00 à 19h30, places limitées à réserver à l'accueil de votre centre aquatique. Gratuit pour les abonnés Performance et plénitude / 12€ le cours.

Les cours de BodySculpt et de Hiit sont exceptionnellement annulés ce soir-là.

## Sur réservation

### 24h de Natation !

Les 29 et 30 novembre, rejoignez le **Flandre Lys Natation** à L'Ondine pour un défi solidaire au profit de l'AFM Téléthon ! Que vous soyez nageur solo ou en équipe, chaque longueur compte pour soutenir cette belle cause.

 Pour les défis **en équipe 3h & Challenge des 24h en relais** : Bonne nouvelle !  
 - Vous pouvez inscrire votre équipe dès maintenant pour réserver votre créneau 🕒.  
 - Ensuite, vous aurez tout le temps de compléter ou d'ajuster les détails concernant les membres de votre équipe. Cela vous permet de vous organiser et de constituer votre groupe sans stress ! 👥🏊

Formules :

👍 1 heure : 5€ par personne

👍 3 heures (équipe de 6 max) : 40€ par équipe

👍 24h en relais (équipe de 8 max) : 200€ par équipe

📱 Inscription en ligne sur : <https://www.sportsnconnect.com/.../telethon-24-heures-de...>

**Résumé** : Ce Week-End de Novembre 2024 fut la première fois que L'Ondine ouvrait ses portes, 24h/24 pour accueillir les nageurs à l'occasion du Téléthon en partenariat avec le club flandrelysnatation et flandrelystriathlon. Au total ce sont **175 nageurs** qui se sont relayés, des kilomètres de crawl avalés pour reverser 4600€ au Téléthon. Une belle initiative pour ces trois partenaires qui, très certainement, renouvèlerons l'expérience.

**Date** : 29 et 30 Novembre 2024

**Cibles** : Tous

**Sur réservation auprès du Flandrelysnatation**



**29 & 30 NOVEMBRE** **24H DE NATATION** INSCRIPTION EN LIGNE

PLONGEZ DANS LA SOLIDARITÉ, CHAQUE LONGUEUR COMPTE !

PISCINE DE L'ONDINE À ESTAIRES  
DU VENDREDI 29/11 - 20H  
JUSQU'AU SAMEDI 30/11 - 20H

L'événement des 24H de Natation est ouvert à tou(te)s !  
Chaque personne ou équipe peut choisir son créneau pour nager !  
Pour les plus engagé(e)s : le relais de 24H

TELETHON  
INNOVER POUR GUERIR

L'ensemble des bénéfices sera redistribué à l'AFM Téléthon

LES FORMULES  
1 heure - Participation individuelle : 5€ / personne  
3 heures - Participation en équipe (6 pers max) : 40€ par équipe  
24 heures en relais - Participation en équipe (8 pers max) : 200€ par équipe

[telethon24hnatation@gmail.com](mailto:telethon24hnatation@gmail.com)

Flandre Lys L'ondine Flandre Lys Natation

Association FLANDRE LYSNATATION 2 rue de l'Ondine 59140 ESTAIRES sous le numéro de siret 5251203020 - Impatent par nos soins. Affiche distribuée gratuitement par ILSY CONSEILS

## Mois du Bien-Être



Envie de prendre soin de vous ?

Découvrez les bienfaits de l'automassage avec une séance de relaxation qui inclut l'accès à notre espace bien-être et tisanerie pour un moment de détente totale. 🌸

Nous vous proposons deux séances :

- Lundi 18 Novembre à 9h15
- Mardi 26 Novembre à 19h

Tarifs :

12€ l'entrée, gratuit pour les abonnés Performance et

Plénitude\*

Les cours habituels du matin Lundi 18/11 Stretching et Caf de 9h15 et 10h15 ainsi que le Stretching de 19h du Mardi 26/11 sont annulés.

\*Place limitée, réservation à l'accueil de votre centre  
Accessible aux personnes majeurs uniquement.

**Résumé :** En 2024 notre coach sportive, Mélissa, a invité les **15 personnes** présentes à une séance d'automassage. Cette dernière précédait un accès à l'espace Océane dans lequel il était possible de se détendre avec un thé puis de profiter du bassin balnéo, hammam et sauna. En général les expériences bien-être, à l'Ondine, sont très prisées. Plusieurs séances de ce genre sont prévues à l'avenir qu'il s'agisse de moments couplant fitness et balnéo ou encore d'aromathérapie, déjà abordée dans notre centre aquatique, qui attire tout autant.

**Date : 18 et 26 Novembre 2024**

**Cibles : Adultes Majeurs**

**Sur réservation**

**Tarifs : Entrée aquafitness unitaire/Badge de 10 entrées aquafitness/ gratuit pour les abonnés Performance et Plénitude**



## BEBE NAGEURS MASSAGE BIEN NAITRE

Lors de la séance bébés nageurs du samedi 14 décembre, un atelier découverte du massage bien-être pour bébés, en partenariat avec love&papouilles, vous sera également proposé 🧡

😊 Profitez de ce moment privilégié pour renforcer le lien avec votre enfant, tout en découvrant les bienfaits du massage pour son bien-être et son développement.

Massage Bien-Être :  
Découverte des techniques de massage pour apaiser et détendre votre bébé.

Un moment de relaxation et de complicité à partager ensemble !

**Résumé :** Invitation de Julie, de « Love & Papouille » pour un atelier bien spécifique : Le massage « Bien Naître » pour apaiser bébé juste après sa séance de barbotage. Julie s'est installée près des bassins pour encadrer les parents désireux de connaître quelques gestes et mouvements visant au bien-être de leurs plus petits, au total plus de 30 personnes étaient présentes ce samedi 14 Décembre.

**Date :** 14 Décembre 2024

**Tarif :** habituel

**Cible :** Familles (enfants de 6 mois à 3 ans)

**Londine**  
Centre Aquatique Flandre Lys

**Equalia**

# BBNAGEURS

Samedi 14 Décembre

Découverte du  
Massage Bien-Naître  
avec  
**Love & Papouilles**  
**12€** la séance\*  
Tarif habituel

3 Ateliers  
de 30 minutes  
- 9H00 -  
- 9H30 -  
- 10H00 -

Pour cette séance  
prévoir plaid ou  
serviette supplémentaire

\*Sur réservation via [www.londine-flandrelys.fr/activite/bebes-nageurs/](http://www.londine-flandrelys.fr/activite/bebes-nageurs/)

**Flandre Lys** **Equalia**  
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES



## Événement Aqua & Fitness

🏊‍♀️ Viens repousser tes limites dans le dernier évènement de l'année !

Le 16/12 à partir de 19h15, plonge dans une expérience intense où l'eau et les sports de combat se rencontrent pour booster ton corps et ton esprit ! 🏊‍♂️

Au programme :

- Séance de Boxing (30 min) : Enchaîne les coups et développe ta puissance et ton agilité dans un entraînement cardio intense.
- Séance d'Aquaboxe (30 min) : Gagne en résistance et en tonus musculaire

avec des mouvements de boxe dans l'eau, tout en renforçant tes articulations et ta condition physique. Que tu sois débutant ou confirmé, notre équipe de coachs passionnés t'accompagnera dans chaque mouvement, pour que tu atteignes tes objectifs tout en te surpassant ! 🔥

Les places sont limitées à 30 personnes. Tarif : 12€ / Gratuit pour les adhérents performance et plénitude. Sur réservation à l'accueil de votre centre aquatique.

⚠️ Pense à prendre avec toi :

- Maillot de bain (indispensable pour plonger dans l'action !) 🩴
- Baskets propres (on va bouger, mais toujours avec confort et sécurité !) 👟
- Bouteille d'eau (pour t'hydrater tout au long de l'évènement !) 💧

Alors, prêt(e) à faire monter la température et à te battre pour ton bien-être ? 🌟

**Résumé :** Lundi 16 Décembre **une vingtaine de personnes** étaient présentes pour le dernier évènement de l'année animé par Emilie, maître-nageur, et Mélissa coach sportive. Un mélange d'Aquafitness couplé à des sports de combat pour une activité inédite entre terre et eau. De quoi débiter la semaine sur des notes énergiques et motivantes.

**Date : 16 Décembre 2024**

**Cible : Adultes Majeurs**


**Tarif : Entrée unitaire aquafitness/Badge de 10 entrées aquafitness/gratuit pour les abonnées Performance et Plénitude**

## LA QUALITE DES SERVICES :

### NOTE GLOBALE ET QUELQUES AVIS CLIENTELE



### Quelques remarques de la clientèle



- 

**Sylvain Deroubaix**  
Centre Aquatique L'Ondine - 2 Rue de l'Ondine, 59940 Estaires

★★★★★ dimanche 14 janvier 2024 à 20:16

> Personnel agréable  
> Vestiaires propres  
> La température des bains est bonne  
> L'espace bien-être vaut vraiment le coup, 30€ pour deux (compris accès piscine). Il comporte hammam, sauna, tisanerie avec transats, bassin à remous, douches avec jets hydromassants et vestiaires. Tout l'espace était parfaitement propre, très calme, de l'huile essentielle d'eucalyptus est diffusée dans le hammam, le thé est bien chaud, nous n'avons juste pas testé le sauna.  
Rien à redire pour ma part, j'y retournerai.

+ Tag




- 

**Claudine Dasilva**  
Centre Aquatique L'Ondine - 2 Rue de l'Ondine, 59940 Estaires

★★★★★ dimanche 14 janvier 2024 à 09:12

Je conseille à 100 pourcent très belle piscine eau bonne température et personnel est Au top

+ Tag




- 

**Julien Champenois**  
Centre Aquatique L'Ondine - 2 Rue de l'Ondine, 59940 Estaires

★★★★★ samedi 15 juin 2024 à 15:28

Toujours bien entretenu, et bien reçu, les maîtres nageurs sont attentifs et disponible au besoin, bel espace d'amusement enfants/adultes avec bain à remous, toboggans simples mais efficaces, le grand espace de jeux hors piscine et la pataugeoire bébé sont bien pensés.  
Espace de nage bien défini et sans trop de perturbations.

+ Tag




- 

**Cendrine Walle**  
Centre Aquatique L'Ondine - 2 Rue de l'Ondine, 59940 Estaires

★★★★★ vendredi 19 juillet 2024 à 21:35

Un planning d'activités digne d'une grande salle de sport des cours variés des horaires souples et une propreté irréprochable

+ Tag


- 


**Amandine R**  
Centre Aquatique L'Ondine - 2 Rue de l'Ondine, 59940 Estaires

★★★★★ dimanche 18 août 2024 à 19:03

Très joli centre aquatique 🌊  
Adapté aux familles et aux jeunes enfants ! 🧒  
L'eau est chauffée à 33°C. Il ne fait pas froid en sortant de l'eau !  
Douche chaude, toilettes propres !

La pataugeoire bébé est très bien pour que les tous petits puissent profiter de l'eau à leur échelle ! 🧒 🧒  
Il y a des petits jeux d'eau pour les enfants (cerceaux avec jets d'eau, seaux qui se renversent, parapluie etc ...) 🌧️ 🌧️  
Le personnel est accueillant et très gentil ! 😊  
La piscine est très propre 🧼  
Il y a même des transats à disposition ! 🛋️  
Les cabines sont propres et les systèmes de casiers sont sécurisés ! 🗃️  
Une très belle découverte ! 🧒  
De plus, il y a des toboggans.  
Un trio de toboggans et un second ! 🧒  
Ça vaut bien les 25 min de route pour y aller 📍

+ Tag





**Marie Deldicque**

Centre Aquatique L'Ondine - 2 Rue de l'Ondine, 59940 Estaires

+ Tag



★★★★☆ samedi 17 août 2024 à 15:31

L'accès bien être est interdit aux ados

Nous avons envie avec ma fille de quelques heures mère fille et nous nous sommes vu refusé l'entrée.

Que ce soit interdit aux enfants de moins de 12 ans je pourrais comprendre mais ma fille a plus de 13 ans et est aussi grande que moi.

18 ans pour y accéder c'est vraiment abusé



**Laetitia Lelievre**

Centre Aquatique L'Ondine - 2 Rue de l'Ondine, 59940 Estaires

+ Tag



★★★★☆ lundi 4 mars 2024 à 19:52

Très belle piscine

Dommage eaux froides nous ne sommes pas restés longtemps.....

**LE RESPECT DES TEMPERATURES**

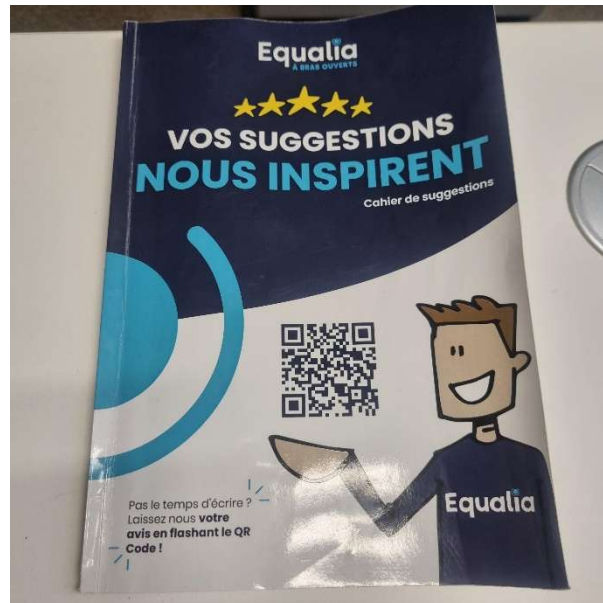
LA TEMPERATURE DE L'EAU			
	Bassins	T° réelle	T° contractuelle
<b>Intérieur</b>	Sportif	28.0 °C	28.0 °C
	Ludique	30.0 °C	30.0 °C
	Pataugeoire	32.0 °C	32.0 °C
	Toboggan / Pentagliss / SplashPad	30.0 °C	30.0 °C
	Balnéo	32.5 °C	32.0 °C
<b>Hall</b>	Bassins	27.0 °C	27.0 °C
	Balnéo	27.0 °C	27.0 °C
	Vestiaire	24.0 °C	24.0 °C

Grâce à la GTC installée en partie technique, notre technicien peut nous fournir à tout moment les différentes températures sur une période donnée, quelle que soit la zone.

## CAHIER DE SUGGESTIONS

Nous avons également à disposition des clients dans notre espace accueil, un cahier de suggestions permettant à chacun d'y laisser un avis.

Nous répondons à tous les avis déposés.



Voici quelques exemples d'avis laissés :

“Superbe piscine, si vous pouvez juste changer les transats en bien-être”

“Super la fontaine à eau ! Manque plus que les gobelets”

Cela ne nous dérange pas de faire 30 mn de route pour venir à l'Ondine. L'eau est à bonne température et les toboggans sont plaisants. Propreté des locaux”

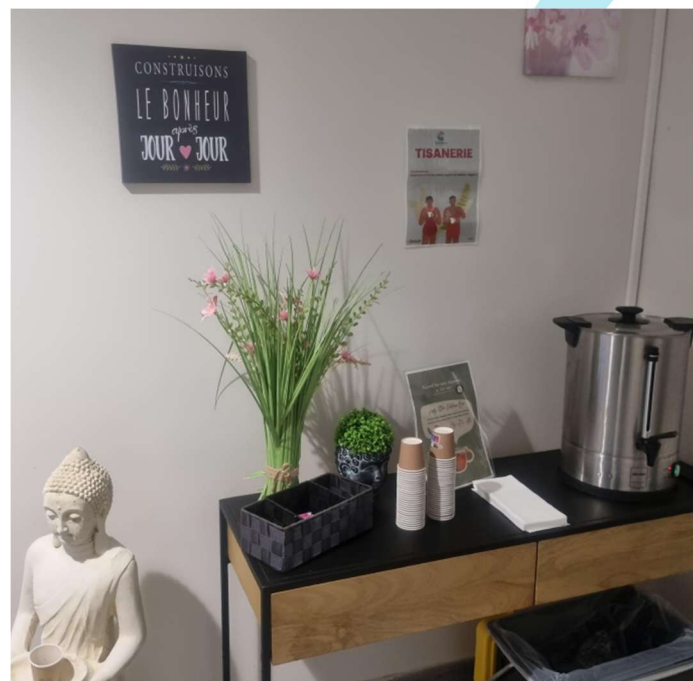
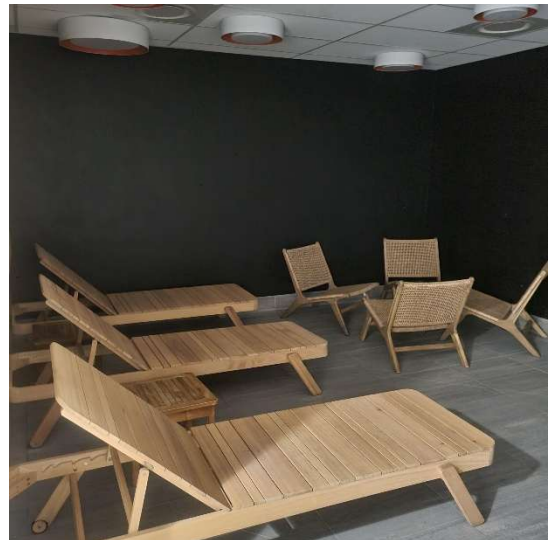
“Toujours aussi bien ! Ce serait bien mieux si on faisait respecter l'obligation d'attacher les cheveux longs !”

## QUELQUES NOUVEAUTES :

### NOCTURE DU MARDI SOIR

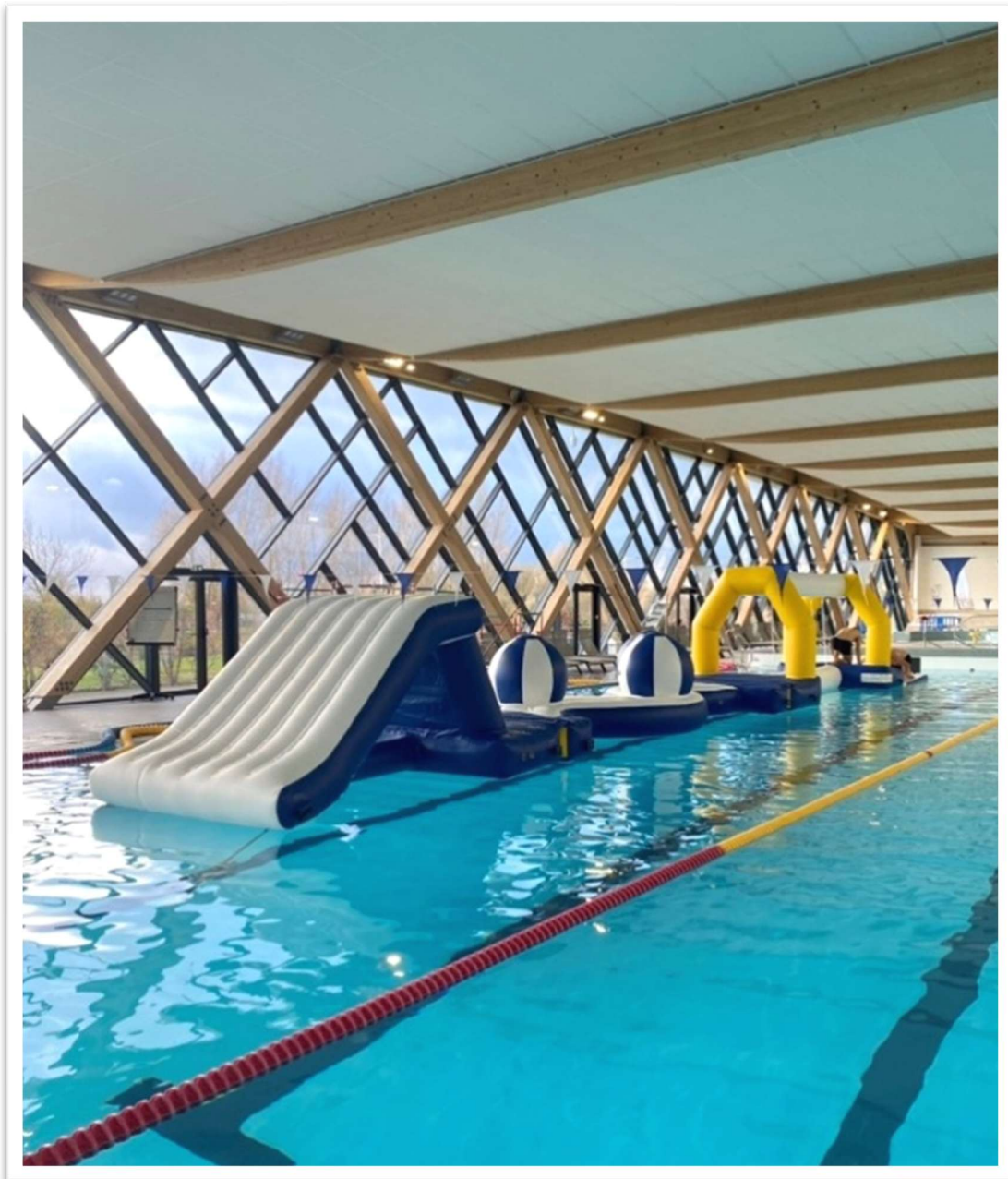


## NOUVEAU MOBILIER ACCUEIL ET BIEN-ÊTRE

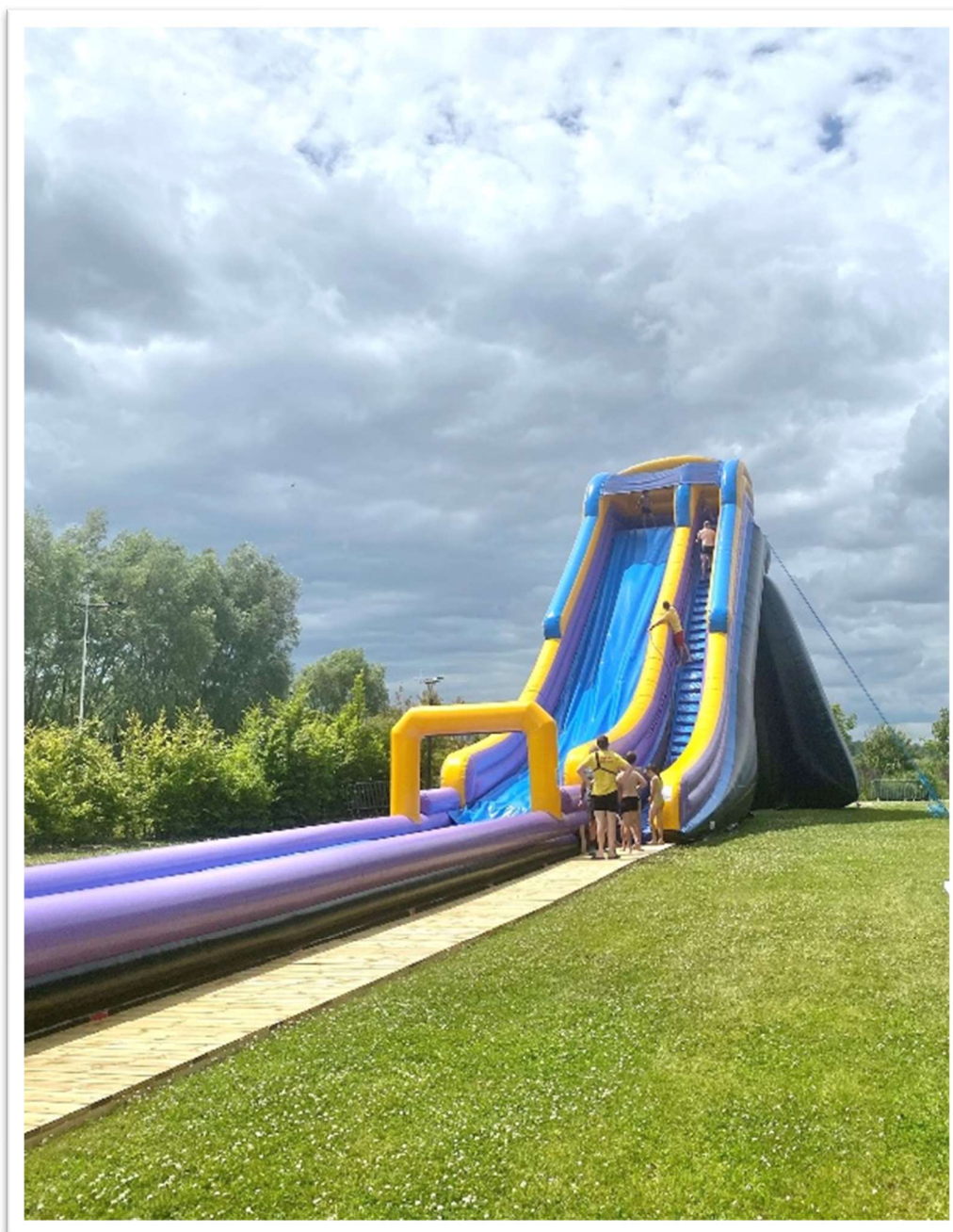




## NOUVELLE STRUCTURE GONFLABLE AQUATIQUE



## TOBOGGAN XXL EXTERIEUR



## LE PROCESS ORGANISATIONNEL :

### HYGIENE

Nous ne faisons pas appel à une société extérieure mais internalisons le nettoyage. Nous apportons une attention particulière sur ce secteur car l'hygiène est le critère de choix numéro 1 de nos clients. Pour cela, chaque matin notre équipe effectue un nettoyage complet du centre avant l'ouverture. Le reste de la journée sert à maintenir le centre propre et faire du petit entretien.

Voici un exemple de fiche process

- LUNDI MATIN

**DATE :**

**PRENOM :**

**LEGENDE :**

- **LV** Lavette verte
- **LR** Lavette rose
- **LB** Lavette bleu

**DEBUT DES TACHE 5H30**

- **A 5h30** Aller au local entretien, vérifier si le chariot est prêt (lavette, frange, produit, sac poubelle). Remplir les seaux d'eau (5L d'eau dans le grand seau rouge avec 40 ml de produit « DEMYKOSAN », (2,5L d'eau dans un petit seau avec 20 ml de produit « DEMYKOSAN »). Mettre une machine de lavette ou de frange sale selon la quantité à laver. Mettre environ 2 cm de lessive dans la boule verte prévue à cet effet et mettre la boule dans la machine avec le linge sale et lancer la machine sur le programme « rapide 60° ».

- Aller à l'accueil : Prendre la centrale située dans le petit local à côté des sanitaires public.

Poser le produit en fonction des jours, dans tout le vestiaire public. **(Voir fiche « guide d'utilisation » pour le bon fonctionnement de la centrale.**

**⚠ Faire attention de bien tirer les chasses d'eau pendant quelques secondes !**

En doublon :

-1 personne fait l'accueil, zone beauté, déchaussage et ensuite vestiaires océane et espace détente.

-1 personne fait les vestiaires, sanitaires, douches publiques et bassins.

## OK OU KO

## COMMENTAIRE

	OK OU KO	COMMENTAIRE
ACCUEIL	Aspirer tapis entrée + SAS	-Avec aspirateur situé dans petit local entre la zone déchaussage et les bassins.
	Aspirer espace beauté/Zone Déchau	
	Nettoyer Tripode avec LB et « mediprop inox »	- Pulvérisateur près à l'emploi dans le chariot.
	Portes vitrées avec LB et eau	- Pulvérisateur près à l'emploi dans le chariot.
	Remettre sacs les poubelles	
	Nettoyage sanitaires H/F avec LR et désinfectant « DEMYKOSAN »	- Pulvérisateur près à l'emploi dans le chariot.
	Passer frange, kaivac ou autolaveuse	-Voir fiche « guide d'utilisation » pour l'autolaveuse et Kaivac.

			-Frange avec eau + DEMYKO SAN dans le grand seau.
ESPACE BEAUTE	Nettoyer Lavabo avec LV et DEMYKOSAN + Miroir avec LB et eau  Passer frange, kaivac ou autolaveuse		- Pulvérisateur près à l'emploi dans le chariot.  -Frange avec eau + DEMYKO SAN dans le grand seau.
	Remettre sac poubelles  Nettoyer siphons le <b>lundi, mercredi et samedi</b>		-Mettre tremper les syphons dans un seau avec eau + demykosan pendant le temp de nettoyage des espaces. Les broser et les remettre en place.
ZONE DECHAU	Nettoyage des bancs avec LV et eau + demykosan dans le seau.  Passer frange, kaivac ou autolaveuse.		-Voir fiche « guide d'utilisation » pour le Kaivac et autolaveuse.  -Frange avec eau +

			DEMYKO SAN dans le grand seau.
	Remettre sac poubelles  Nettoyer siphons le <b>lundi, mercredi et samedi</b>		-Mettre trempé les siphons dans un seau avec eau + demykosa n pendant le temps de nettoyage des espaces. Les brosser et les remettre en place.
VESTIAIR ES	Nettoyage bancs et casiers ouvert avec <b>LV</b> et eau + demykosan dans le seau.		
	Remettre sac poubelles		
	<b>En période de doublons passer le nettoyeur haute pression</b>		-Voir fiche « guide d'utilisatio n » pour le nettoyeur haute pression
<p>-Poser produit à la centrale dans le couloir, sanitaire, douche et pédiluve. <b>(Produit selon le jour, indiquer sur la centrale).</b></p> <p>-Rincer avec la centrale <b>(sans produit)</b> les vestiaires publics. <b>Voir fiche « guide d'utilisation » pour la centrale.</b></p>			
	<b>Lundi et jeudi</b> : Mettre du <b>détartrant gel WC</b> dans les WC et urinoirs et faire tremper les brosses dans les WC et nettoyer les socles avec <b>LR</b> et demykosan		
	Nettoyer lavabo avec <b>LV</b> et désinfectant « DEMYKOSAN » + miroir avec <b>LB</b> et eau		- Pulvérisat eur près à

SANITAIRES PUBLICS			l'emploi dans le chariot.
	Remettre sac poubelles		
	Nettoyer les W.C avec LR et désinfectant « DEMYKOSAN »		- Pulvérisateur près à l'emploi dans le chariot.
<p>-Rincer le couloir, sanitaire, douche et pédiluve avec la centrale (sans produit).</p> <p>-Nettoyer siphon douche. <b>Mettre tremper les syphons dans un seau avec eau + demykosan pendant le temps de nettoyage des espaces. Les brosser et les remettre en place.</b></p> <p>-Remettre tout en place (poubelles, brosse WC au sol) + sacs poubelles.</p>			
DOUCHE S	Nettoyage barres inox avec LV et « mediprop inox »		- Pulvérisateur près à l'emploi dans le chariot.
	Nettoyage vitres avec LB et eau		- Pulvérisateur près à l'emploi dans le chariot.
Fin à 7h30			
BASSINS	Passer l'autolaveuse		-Voir fiche « guide d'utilisation » pour autolaveuse.
BASSINS	Vérifier s'il faut vider poubelles bassin et local MNS		
BASSINS	Passer frange dans le local MNS		- Frange avec eau + DEMYKOSAN dans

			le grand seau.
Les bassins prennent 30 à 45 min à faire			
<b>ESPACE DETENTE</b>	Poser produit à la centrale dans couloir, sauna, hammam, espace détente		-Produit selon le jour, indiquer sur la centrale.
	Brosser le banc hammam et sous le poêle du sauna		-Avec une petite brosse dans le chariot.
	Nettoyer siphons		-Mettre tremper les siphons dans un seau avec eau + demykosa n pendant le temp de nettoyage des espaces. Les brosser et les remettre en place.
	Nettoyer transat, table et meuble a thé avec LV et eau + demykosan dans le seau.		
	Préparer Thé, remplir les 2 bidons d'eau situé sous le Desk MNS		-Nettoyer la théière avec l'éponge prévue à cet effet (au-dessus du lavabo dans le



			grand local) et du liquide vaisselle. Rincer et la remplir d'eau jusqu'au niveau « MAX » à l'intérieur de la théière. Préparer un sachet de thé,agrafer le filtre et le mettre dans la théière.
	Nettoyer inox des douches avec <b>LB</b> et « aqualize »		- Pulvérisateur près à l'emploi dans le chariot.
	Nettoyer porte hammam et sauna avec <b>LB</b> et aqualize		- Pulvérisateur près à l'emploi dans le chariot.

<b>VESTIAIRES OCEANE</b>	Nettoyage lavabo avec <b>LV</b> et désinfectant « DEMYKOSAN », miroirs avec <b>LB</b> et eau et W.C avec <b>LR</b> et désinfectant « DEMYKOSAN »		-Pulvérisateur près à l'emploi dans le chariot.
	Poser produit à la centrale dans tous les vestiaires		-Produit selon le jour, indiquer sur la centrale.
	Nettoyer les socles des brosses WC et les poubelles avec <b>LR</b> et eau + demykosan dans le seau		

	Nettoyage des bancs dessus et dessous avec LV et eau + demykosan dans le seau		
	Changer sac poubelles		
	Nettoyer toute les portes et parois des cabines avec frange eau et un peu d'aqualize		-Environ 20ml d'aqualize pour 2,5 L d'eau dans un petit seau
	Nettoyer dessus, dessous, intérieur et extérieur des casiers avec LV et eau + demykosan dans le seau		
	Brosser les douches		-Avec Petite brosse pour les parois et balai brosse pour le sol.
	Rincer avec la centrale (sans produit) et racler ou passer kaivac		-Voir fiche « guide d'utilisation » pour la centrale et le Kaivac.
F i n i à 9 h 3 0			

<b>Plate-forme et marche toboggan</b>	Poser aqualize au canon à mousse ou à la centrale		-Prendre un tuyau d'arrosage, le canon à mousse avec l'aqualize dedans et le brancher sur le tuyau. <b>Ne pas oublier le petit robinet qui est dans le chariot.</b> Et se brancher en haut des toboggan.
	Brosser plate-forme, marches et muré		-Avec balai à brosse pour le sol

			et petite brosse pour les marches.
	Rincer et racler		-Avec le tuyau d'arrosage.
	Nettoyer les siphons		-Mettre tremper les syphons dans un seau avec eau + demykosan pendant le temp de nettoyage des espaces. Les brosser et les remettre en place.
<b>Poubelle extérieur</b>	Vider toutes les poubelles situées sur le parvis		-Prendre la clé poubelle avec le cordon vert dans le chariot. Les sacs poubelles 100L.
	Ramasser les papiers sur le parking		
	Mettre les bennes qui sont remplis à ras bord à la route après le « STOP » du parking.		
Fini à 12h maximum			

Repasser dans tous les espaces, faire de l'entretien courant et regarder partout s'il y a des petites choses en plus à faire (se référer à la fiche « tâches exceptionnelles » qui se trouve dans le grand local entretien.

- NETTOYER MATERIEL
- METTRE LES POUBELLES LOCAL
- TIRER LES CHASSE D'EAU ESPACE PUBLIC
- METTRE UNE MACHINE
- PREPARER CHARIOT

## ENTRETIEN DES ESPACES VERTS

Avec l'agence LEV Flandres Lys basée à Merville, nous entretenons nos espaces verts sur l'ensemble du Centre Aquatique.

Au fil des années, la végétation s'accroît, l'entretien de ces espaces permet d'accueillir nos clients dans un bel espace dont ils peuvent profiter essentiellement aux beaux jours. Il y a un accès direct entre la piscine et l'extérieur.

L'entretien de ces espaces verts se fait dans le respect de l'environnement et de l'écologie, sans utiliser de produits chimiques.

L'agence permet d'entretenir la pelouse avec 12 passages en 2022, le fauchage des bassins (3 passages dans l'année), l'entretien des massifs, le désherbage de l'espace sous le toboggan, le taillage des arbustes et la surveillance des arbres. Ces entretiens comprennent l'évacuation des déchets verts.



## SECURITE

Le centre dispose de 16 caméras. Lors des vacances scolaires, nous faisons appel à l'association Estaires Sécurité qui assure un rôle de médiation lors de nos nocturnes les jeudis.

La sécurité du bâtiment est assurée 7j/7 et 24h/24 par un télésurveilleur qui nous appelle en cas de déclenchement d'alarme ou d'intrusion.

## LES MATERIELS ET LES OUTILS :

### LA LISTE DES BIENS DE RETOUR

#### MATÉRIEL D'ENTRETIEN DES SOLS ET BASSINS

Centrale de dilution 2 produits	2	Jy'net
Support balai toilette + balai	16	Jy'net
Distributeur de savon	18	Jy'net
Raclette pro complète	4	Jy'net
Raclette sol	8	Jy'net
Support mouilleur pro	2	Jy'net
Peau mouilleur pro	2	Jy'net
Parfum	1	Jy'net
Chariot de lavage complet avec support sac avec bac et 2 seaux 15 l + 2 sc 4 l + roue	2	Jy'net
Presse à machoire	2	Jy'net
Frange à lang speedy	4	Jy'net
Support Speedy léger	2	Jy'net
Manche alu perche	2	Jy'net
Eponge bordée	1	Jy'net
Eponge gros travaux	2	Jy'net
Eponge grattante	1	Jy'net
Microfibre bleu	10	Jy'net
Microfibre rose	10	Jy'net
Microfibre jaune	10	Jy'net
Microfibre verte	10	Jy'net
Disque vert	2	Jy'net
Pelle aéroport avec manche	2	Jy'net
Détergent désinfectant	2	Jy'net
Nettoyant désinfectant	2	Jy'net
Détartrant désinfectant	2	Jy'net
Désinfectant spray	1	Jy'net
Détartrant gel wc	1	Jy'net
Désodorisant citron aérosol	2	Jy'net
Médi prop inox	0	Jy'net
Savon liquide	1	Jy'net
Distributeur savon	18	Jy'net
Distributeur essuie main	9	Jy'net
Essuie tout	2	Jy'net
Papier toilettes blanc ecolabel	6	Jy'net
Lave vitre	1	Jy'net
Panneau sol glissant	2	Jy'net
Gant latex	1	Jy'net
Surchaussures bleu	100	Jy'net
Poubelle 10L administrative	2	Jy'net

Poubelle 30L flip flap	0	Jy'net
Poubelle de toilette 10L à battant	0	Jy'net
Microfibre	4	Jy'net
Bandeau vitre pour manche télescopique	4	Jy'net
Gants nettoyage	4	Jy'net
Plateau de lavage	2	Jy'net
Sacs poubelle	1	Jy'net
Sacs poubelle	1	Jy'net
Mini manche télescopique pour vitres	2	Jy'net
Balai	1	Jy'net
Disque de lustrage	1	Jy'net
Distributeur de papier toilette	1	Jy'net
Kit vitrerie + 1 kit recharge résine	1	PLG
Autolaveuse SC 500 B	1	Nilfisk
Nettoyeur haute pression	1	Nilfisk
Aspirateur poussière VP 300	1	Nilfisk
Aspirateur eau et poussière VL 500	1	Nilfisk
Chrono MP3 M 510	1	Hexagone
Perche pour Quick vac	1	Hexagone
Robot autoalimenté QUICK VAC	1	Hexagone
Lave-linge	1	Boullanger
Sèche-linge	1	Boullanger
Tapis sol personnalisé	1	BTB

### **A. EQUIPEMENTS D'ENTRETIEN ET MATERIEL OUTILLAGE INDISPENSABLE**

3 TUYAU ARROSAGE 50M D19 AVEC EMBOUT RAPIDE  
 1 TUYAU ARROSAGE 25M pour mise à l'eau PMR bassin ludique  
 2 PULVERISATEURS 8L  
 1 CENDRIER CORBEILLE 318MM ET PANIER FOND  
 20 POUBELLE PEDALE BLANCHE PLASTIQUE 6 LITRES  
 20 POUBELLE A CLAPET 50L BLANCHE  
 2 ENROULEUR 3/2,5 DE 20M CHACUN  
 1 POMPE DE RELEVAGE DE SECOURS MINI 25M 3/H TOUTE EAU AVEC TUYAU  
 1 COFFRET COMPLET DE CLE A CLIQUET DE 8 A 32  
 1 JEU DE CLE MIXTE DE 7 A 32 + 34  
 1 JEU DE CLE PLATES COUDEE DE 7 A 24 +32  
 1 JEU DE CLE A PIPE DEBOUCHEE DE 7 A 24  
 1 JEU DE CLE BTR  
 1 JEU DE CLE TORX  
 1 CLE LAVABO  
 1 CLES A MOLETTE (PETITE)  
 1 CLES A MOLETTE (GRANDE)  
 1 PINCE COUPANTE  
 1 PINCE MULTIPRISE  
 1 PINCE A TALON  
 1 PINCE A COLSON AVEC ASSORTIMENT DE COLLIERES

1 PINCE A RIVET POP AVEC ASSORTIMENT DE RIVETS  
 1 SCIE EGOÏNE  
 2 ASSORTIMENT DE TOURNEVIS PLAT ET CRUCIFORMES  
 1 MAILLET CAOUTCHOUC  
 1 BROSSES METALLIQUES (PETITE ET GRANDE)  
 1 CUTTER  
 1 ESCABEAU 7 MARCHES  
 1 ECHELLE DOUBLE ( 6M DEPLOYEE)  
 1 DIABLE  
 2 CAISSE A OUTILS  
 1 CHARIOT A DOSSIER  
 7 RAYONNAGES DIM 200/50/150 4 ETAGERES

## B. EQUIPEMENTS DES BASSINS

Charriot de rangement ouvert	4	LMP
Charriot de rangement frites + socles	2	LMP
Armoire à tapis	1	LMP
Fixation murale inox	2	LMP
Support de perche	14	LMP
Thermomètre digital avec sonde	1	LMP
Malette d'analyse PH et chlore	1	LMP
Barrières PVC	12	LMP
Perche apprentissage 6 m	2	LMP
Perche apprentissage 3 m	7	LMP
Perche apprentissage 2 m	7	LMP
Fauteuil roulant Dakota	1	LMP
Epuisette de fond - modèle à clip	1	LMP
Epuisette de surface- modèle à clip	1	LMP
Etagères de rangement	4	LMP
Chaise de surveillance	3	Hexagone

## C. MOBILIER DE PLAGE ET DE L'ESPACE OCEANE

Bain de soleil MAUI	20	Vlaemynck Fermob
Chilienne ALPINA	10	Vlaemynck Fermob
Ramps aquabike	1	BTSI
Bain de soleil IBIZA salle repos	5	Vlaemynck Fermob
Tables basses IBIZA salle repos	3	Vlaemynck Fermob
Bains de soleil MAUI espace extérieur	10	Vlaemynck Fermob
Tables basses NEPTUNE extérieur	8	Vlaemynck Fermob
Parasols CORTINA extérieur	5	Vlaemynck Fermob
Socles béton 45 kg	5	Vlaemynck Fermob
Chilienne ALPINA extérieur	6	Vlaemynck Fermob
Parasol ALUMINIUM	14	Vlaemynck Fermob
Bains de soleil LOLA	30	Vlaemynck Fermob
Socle béton 35kg	14	Vlaemynck Fermob



Saut de page

**D. MATERIEL DE SECURITE**

1 COFFRE FORT DU TYPE TIRELIRE

4 COFFRET DE SECURITE (400/300/200) à combinaison

12 TALKABOUT

**E. MATERIEL MEDICAL**

Oxygène	3	Linde
pochette de 6 steri strips stériles 6x38mm	4	Tamo
sparadrapp microporeux HYPOALLERGENIQUE BOBINE NUE 2CM X 5M	4	Tamo
100 compresses tissées stériles 5x5cm sous emballage individuel 17 fils	4	Tamo
coussin hémostatique d'urgence 10x10x3cm3	2	Tamo
assortiment de filets de maintien 1 mètre	1	Tamo
Coalgan 5 tampons stériles	4	Tamo
rouleau table d'examen 121 draps prédécoupés 50x40cm	4	Tamo
spray froid 200ml	4	Tamo
sac de froid réutilisable 27x11cm	4	Tamo
100 gants latex Taille 7-8	2	Tamo
masque bouche à bouche	2	Tamo
50 masques chirurgiens 17,5cm x 10cm	1	Tamo
trousse pleine Urgence 4/ 8 à 12 personnes tous risques	2	Tamo
sachet de 20 bande de crêpes assorties	2	Tamo
couverture de survie	10	Tamo
marchepied noir tube chromé 2 marches	1	Tamo
table d'examen noire, tube chromé avec porte rouleau	1	Tamo
Garrot caoutchouc naturel	1	Tamo
plaid polaire 160x210cm	3	Tamo
pince à échardes 9cm avec étui	1	Tamo
ciseaux universel jesco 19cm	3	Tamo
brosse chirurgicale	1	Tamo
poubelle à pédale avec seau 20Litres en acier galvanisé	1	Tamo
sur-lunette polysafe Plus	2	Tamo
collier multi tailles adulte 4 positions	2	Tamo
collier multi tailles enfant 4 positions	2	Tamo
Mégaphone 25 watts	1	Tamo
brancard aluminium pliable en 4	1	Tamo
plan d'évacuation dur	1	Tamo
atelle aluform jambe	1	Tamo
atelle aluform avant-bras	1	Tamo
atelle aluform coude	1	Tamo
atelle aluform jambe enfant	1	Tamo
canule de guedel Adulte	1	Tamo
Canule de guedel enfant	1	Tamo

canuel de guedel nourrisson	1	Tamo
insufflateur usage unique enfant prêt à l'emploi	4	Tamo
insufflateur usage unique Adulte prêt à l'emploi	4	Tamo
insufflateur usage unique nourrisson prêt à l'emploi	4	Tamo
masque à oxygène jetable adulte haute concentration	6	Tamo
masque à oxygène jetable enfant haute concentration	6	Tamo
tensio électronique bras	2	Tamo
sac à dos oxygénothérapie 5L avec poche extérieure pour défibrillateur	2	Tamo
compresse brun free 10x10cm	6	Tamo
défibrillateur semi automatique Lifeline avec batterie parie d'électrodes adulte , un guide	2	Tamo
paire electrodes pediatrique Lifeline	2	Tamo
sac de froid réutilisable 10x10cm	4	Tamo
sac de froid réutilisable 30x20cm	4	Tamo
25 sachets de 3ml gel hydroalcoolique	4	Tamo
25 sacs DASRI 30 litres (déchets mous)	2	Tamo
sachet de 50 pansements assortis urgo	4	Tamo
armoire plastiques pleine 2 portes sans serrure	1	Tamo
Lot de 10 haricots en carton 25mm	3	Tamo
immobilisateur de tête pour plan dur	1	Tamo
jeu de 3 sangles pour plan dur ou chaise portoir	1	Tamo
oxymetre de pouls adulte	2	Tamo
100 gants Latex Taille 9-10	2	Tamo

## F. MATERIEL INFORMATIQUE

Module de réservation des activités en ligne et gestion CRM (surcouche Big Captain)	1
Serveur de données avec installation	1
Ordinateur portable	3
Ordinateur fixe	2
Copieur scan	1
Imprimante	1
Ecran 2	

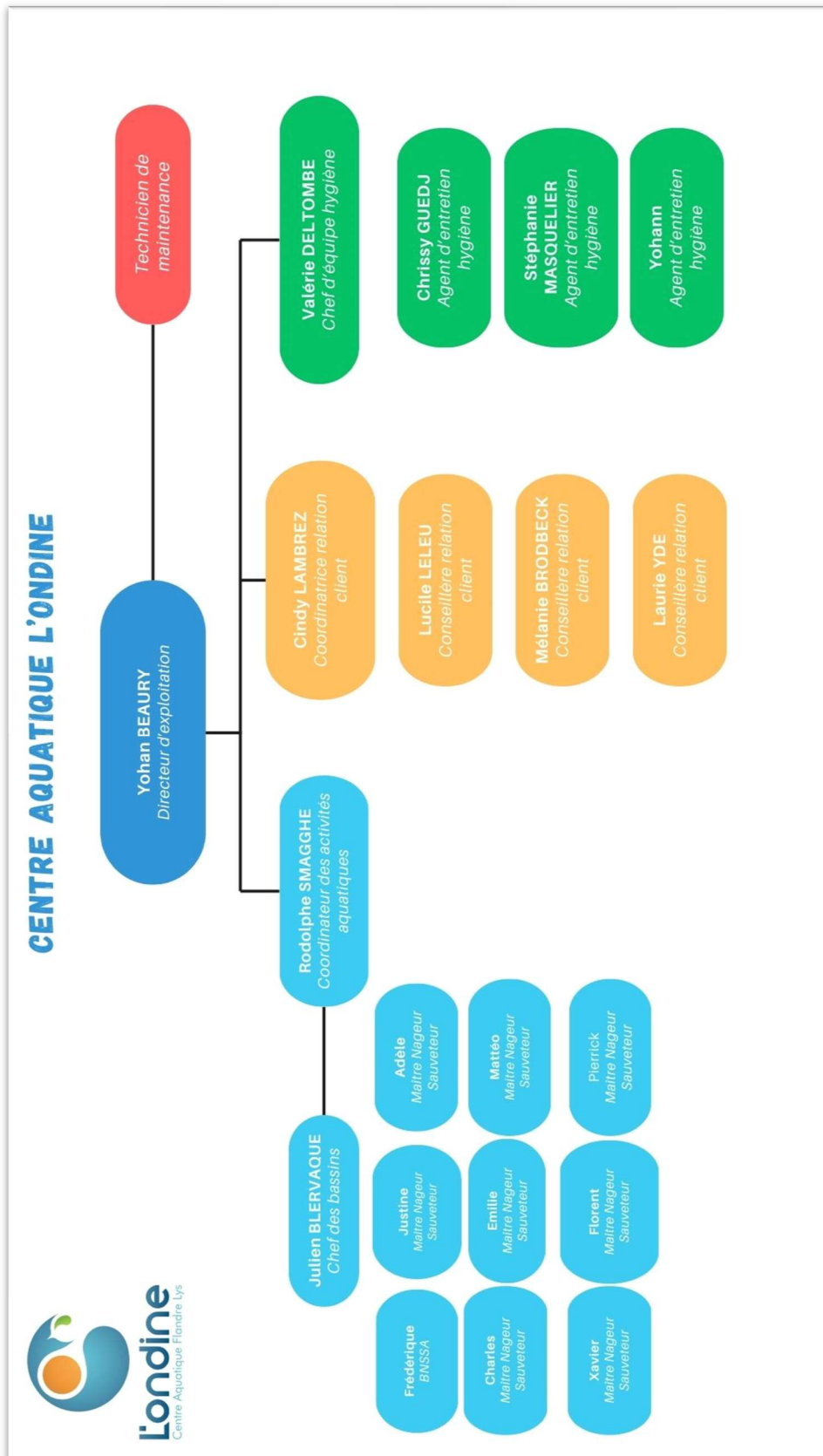
## ACCES, RESERVATIONS EN LIGNE

Notre logiciel de gestion monétique, contrôle d'accès et de caisse est géré par Elisath. Ce logiciel était présent au début d'exploitation.

Depuis le 14 Mai, un nouveau logiciel a été déployé par Equalia : Big Captain qui prend désormais la place d'Elisath et gère la caisse, les réservations et inscriptions aux activités, l'achat de billetterie, la mise en place de nos plannings d'activités, la facturation clients, la gestion des clients, ainsi que la vente en ligne.

## LES RESSOURCES HUMAINES :

### L'ORGANIGRAMME



## ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION :

### LA REVUE DE PRESSE

 La Voix du Nord

#### Douches et eau froides à l'Ondine, des travaux réalisés la semaine prochaine

Depuis le début du mois, la température des douches et des bassins est plutôt fraîche au complexe aquatique de la CCFL à Estaires.

18 déc. 2024



 La Voix du Nord

#### Estaires : La piscine l'Ondine change de gestionnaire, quels changements pour les usagers ?

Depuis ce début d'année, Equalia est le nouveau gestionnaire du complexe aquatique de la communauté de communes de Flandre-Lys L'Ondine, à...

5 janv. 2024



 Nord Littoral

#### DOSSIER 10 ANS. Estaires : comment le projet de piscine intercommunal a vu le jour

Il y a un peu plus de 10 ans, en février 2013, la CCFL donnait son feu vert pour le projet de piscine intercommunal.

31 mars 2024



## LES ACTIONS COMMERCIALES

MOIS	OBJECTIFS	SUPPORTS	CIBLES
FEVRIER	<p>Jeu concours : privatisation durant une heure de l'espace aquatique pour les gagnants.</p> <p>Générer un maximum de like et de réaction sur la publication facebook.</p>	Publication facebook	Adultes (12 ans minimum)
MARS	Carte cadeau fête des grands-mères	Publication facebook Mailjet Affichage dans le centre	Dès 12 ans
MAI	Carte cadeau fête des mères	Publication facebook Mailjet Affichage dans le centre	Dès 12 ans
JUIN	Offre exceptionnelle pour la Journée Mondiale du Bien-être : 10€ l'entrée Evasion	Publication facebook Affichage dans le centre	Adultes majeurs

JUIN (bis)	Carte cadeau fête des pères	Publication facebook Mailjet Affichage dans le centre	Dès 12 ans
SEPTEMBRE	Frais d'adhésion offerts (réduc de 29€) pour toutes souscription à un abonnement  Générer plus d'abonner	Publication facebook Affichage dans le centre Bâche extérieure	Adultes majeurs
OCTOBRE	Carte cadeau fête des grands-pères	Publication facebook Mailjet Affichage dans le centre	Dès 12 ans
DECEMBRE	Carte cadeau Noël	Publication facebook Mailjet Affichage dans le centre	Dès 12 ans

## LE TABLEAU DE BORD INTERNET

Site internet du 01 Janvier au 31 Décembre 2024



Date	Nom	Prénom	Email	Améliorations proposées	Accueil & qualité d'informations	Propreté de l'équipement	Qualité des animations proposées	Température de l'eau	Qualité du moment passé	Recommanderiez-vous l'équipement à votre entourage ?
03/02/2024 à 17:10:22	Musial	Catherine	catherine.musial@gmail.com		8	8	10	8	10	8
20/02/2024 à 16:40:40	Delannoye	Thomas	t.delannoye@arexpo.fr	Bonjour, Je suis un test d'\\Arexpo. Pouvez-vous confirmer dès la réception de ce mail sur t.delannoye@arexpo.fr svp ? Dans l'attente de votre retour, je vous souhaite une agréable journée. DELANNOYE Thomas. Société AREXPO.	10	10	10	10	10	10
04/04/2024 à 07:35:42	Boussebart	Hugues	hugbous@gmail.com		1	8	8	8	1	1
27/04/2024 à 17:00:58	Mogenier	Vanina	crevette6900@hotmail.fr		10	9	10	10	10	10
21/07/2024 à 06:07:07	Verague	Alexis	alexisverague@gmail.com		8	9	8	10	10	10
29/07/2024 à 13:05:22	Delvaux	Morgane	morgane.delvaux16@gmail.com		10	10	10	10	10	10
31/08/2024 à 12:56:44	HELLEBOIS	Christian	crisnatauseb3@gmail.com		8	9	9	2	9	10
13/11/2024 à 19:57:24	Boutkchad	Stephanie	stef_melaine@hotmail.fr		10	10	10	10	10	10
20/11/2024 à 13:10:50	Debacq	Benoit	benoit-fanny195@orange.fr		7	8	6	6	7	7
28/11/2024 à 12:00:40	Rensy	Vincent	vincent-rensy@netcourrier.com	Tarif trop cher pour les extérieurs	3	3	3	3	3	2
16/12/2024 à 16:45:56	Dhaine	Catherine	catdhaine@gmail.com		7	7	8	2	7	7



## LES RESEAUX SOCIAUX

### Facebook :

Statistique réseaux facebook du 01 Janvier au 31 Décembre 2024

Vue d'ensemble de la Page		Créer une publication
28 derniers jours		
<b>Vues</b>		
Vues ⓘ		118 246
Vues de 3 secondes ⓘ		5 121
Vues de 1 minute ⓘ		6
Durée de visionnage ⓘ		1 j
Couverture ⓘ		27 528
<b>Interactions</b>		
Interactions avec le contenu ⓘ		761
Clics sur un lien ⓘ		54
<b>Audience</b>		
Followers en plus ⓘ		110
Followers en moins ⓘ		23
Followers actifs ⓘ		87

Statistique réseaux facebook du 01 Janvier au 31 Décembre 2024

## Démographie

Global

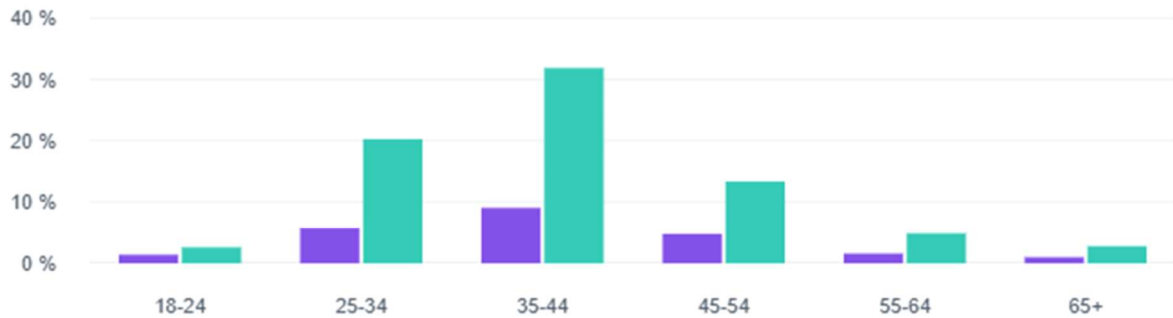
Followers ⓘ

9 584

### Âge et genre

■ Hommes 23.80%

■ Femmes 76.20%



### Lieu

Villes

Pays

Estaires	843
Merville	832
La Gorgue	692
Lestrem	460
Bailleul	459
Hazebrouck	443
Laventie	352
Sailly-sur-la-Lys	229
Armentières	212
Vieux-Berquin	177

## EXEMPLES DE SUPPORTS DE COMMUNICATION



## LA FREQUENTATION :

### FREQUENTATION PAR CATEGORIE

DU 01/01/24 AU 13/05/24 sous notre logiciel Elisath

Date/Famille	Total
0111 - Aqua Entrées	28464
0112 - Aqua Entrées	71633
0113 - Aqua Entrées Tarif	0
0114 - Aqua Entrées	16534
0115 - Aqua Entrées Tarif	6830
0116 - Aqua Entrées	3460
0121 - Entrées Wellness	5351
0131 - Activités Basic (8)	6374
0132 - Activités Premium	438
0133 - Activités All	23
0141 - Scolaire compensé	11357
0142 - Scolaire payant (12)	3779
0143 - Club compensé (13)	6400
0144 - Club Résident (14)	0
0151 - Anniversaire (15)	47
0152 - Évènementiel (16)	58
0154 - Asso. Clubs, Instit	611
0211 - Pass Natation	7393
0221 - Abonnement 3 mois	0
0222 - Abonnement 12	6779
0223 - Abonnement	15750
<b>Total</b>	<b>191281</b>

Au total en 2024, nous avons accueilli 191281 personnes. Une fréquentation qui s'explique par la mise en place de nombreuses activités comme l'accueil des scolaires, le club FLN et FLT, les bébés nageurs, les cours de fitness et d'aqua-fitness mais aussi les différentes animations que nous avons mises en place durant l'année 2024. A noter également que nous possédons une large clientèle de clients réguliers et que nous accueillons beaucoup de clients qui viennent de Béthune, Armentières, Hazebrouck, où pourtant se situe des centres aquatiques.

Nous poursuivons chaque année nos efforts pour dépasser ces chiffres, développer toujours plus l'Ondine et satisfaire notre clientèle.

## LES RECETTES :

### LA GRILLE TARIFAIRE

#### GRILLE TARIFAIRE 2024

Tarifs entrées	CCFL	EXTERIEURS
<b>ESPACE AQUATIQUE</b>		
Entrée adulte (+12 ans)	4.20	5.10
Carte 10 entrées adultes (valable 1 an)	37.80	45.90
Entrée enfant (3 à 11 ans)	3.20	3.80
Carte 10 entrées enfants (valable 1 an)	28.80	35.10
Entrée bébé moins de 3 ans	offert	offert
Entrée famille (2 adultes + 2 enfants ou 1 adulte + 3 enfants)	12.50	17.00
<b>ESPACE BIEN - ÊTRE ET FORME (+18 ans)</b>		
Entrée Evasion - accès bien être, aquatique+fome	13.50	17.00
Carte 10 entrées Evasion (valable 1 an)	123.00	153.00
Entrée duo (valable le jour - même)	23.00	30.00
Entrée all-inclusive (accès à tous les espaces et activités)	20.00	22.00
<b>ACTIVITES AQUATIQUES</b>		
Séance aquafitness	12.00	12.00
Carte 10 séances aquafitness (valable 1 an)	108.00	108.00
Séance aquafitness +	16.00	16.00
Carte 10 séances aquafitness + (valable 1 an)	144.00	144.00
<b>APPRENTISSAGE</b>		
Séance bébés nageurs	12.00	12.00
Carte 10 séances bébés nageurs (valable 1 an)	108.00	108.00
École de natation + Pass Aquatique enfant	360.00	360.00
Stage de natation (5 séances pendant les vacances)	65.00	70.00

Pass nominatifs (sans engagement, à partir de 18 ans)				
	AQUATIQUE	EQUILIBRE	PERFORMANCE	PLENITUDE
<b>Aquatique</b>	illimité	illimité	illimité	illimité
<b>Bien être</b>	-	illimité	illimité	illimité
<b>Forme</b>	-	illimité	illimité	illimité
<b>Cours aquafitness</b>	-	-	Aquafitness illimité	Aquafitness + illimité
<b>Tarifs mensuels</b>	24.00	37.00	52.00	62.00
<b>Tarifs annuels</b>	250.00	415.00	570.00	690.00

## L'HISTOIRE DE BIG CAPTAIN :

- L'aventure commence en Belgique en 2014.
- Bruno et Simon sont coéquipiers mais aussi capitaines de leur équipe de basket-ball depuis plusieurs années.
- Poussés par leur passion pour le sport, ils décident de le soutenir dans son développement face aux enjeux de la digitalisation.
- Les deux amis lancent d'abord une plateforme pour répondre aux problématiques de gestion des associations sportives.
- Bruno et Simon se rendent compte que la gestion des fédérations et installations sportives représente aussi un vrai casse-tête pour leurs responsables.
- Ils déclinent alors leur plateforme logicielle en différentes suites d'outils qui couvrent les besoins de chaque type et taille d'organisation sportive.
- Aujourd'hui, plus de 2000 organisations sportives se reposent sur BigCaptain pour leur digitalisation.



Le siège social est situé en Belgique. Ils possèdent une filiale en Espagne et un bureau en France.

Au niveau des consommables, nous utilisons des bracelets pour les abonnés, 10 entrées Evasion, Aquafitness et Aquafitness +.

Concernant les 10 entrées aquatiques, ce sont des cartes RFID réutilisables qui sont utilisées.

Enfin, pour les entrées unitaires, ce sont des tickets code-barres à usage unique qui sont utilisés.

## ELEMENTS FINANCIERS :

## LES PRODUITS

Année N	Réalisé 2024	Variation Réalisé vs CEP
<b>Recettes</b>	<b>Recettes</b>	<b>Recettes</b>
<b>457 859 €</b>	<b>554 422 €</b>	<b>96 563 €</b>
Entrées unitaires	209 884 €	172 083 €
Carte 10 entrées	210 137 €	-49 354 €
Comités d'entreprise	19 555 €	-14 757 €
ALSH-CLSH	5 619 €	666 €
IME	1 190 €	-1 190 €
Corps constitués (police, gendarmerie, pompiers)	0 €	0 €
Anniversaire	11 475 €	-10 885 €
<b>ABONNEMENTS</b>	<b>337 742 €</b>	<b>-63 827 €</b>
Frais d'adhésion	16 917 €	-13 927 €
Pass mensuel	250 900 €	-5 185 €
Tribu des nageurs	15 925 €	-15 925 €
Tribu des nageurs +	54 000 €	-28 790 €
<b>ACTIVITES AQUATIQUES</b>	<b>172 722 €</b>	<b>-103 111 €</b>
1 séance d'activités	32 180 €	-6 796 €
Carte 10 séances d'activités	126 675 €	-105 003 €
Stage de natation	13 867 €	8 688 €
<b>ETABLISSEMENTS SCOLAIRES</b>	<b>18 125 €</b>	<b>-9 333 €</b>
Primaire avec pédagogie (45 min) : 1 classe par créneau		
Secondaire sans pédagogie (1h) : 1 classe par créneau		
<b>ASSOCIATIONS &amp; CLUBS SPORTIFS</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>
Ligne d'eau heure bassin sportif		
Bassin sportif entier - 1 heure		
Bassin ludique entier - 1 heure		
Intervention MNS - 1 heure		
<b>AUTRES</b>	<b>68 468 €</b>	<b>70 353 €</b>
Distributeurs	8 000 €	-6 946 €
Boutique	11 000 €	116 €
Produits divers	2 500 €	114 857 €
RestoBox + Dinette	26 000 €	-26 000 €
Location piscine - 1 demi-journée	2 575 €	-2 575 €
Location piscine - 1 journée	2 313 €	-2 313 €
Location piscine - 1h	4 292 €	1 329 €
Location espace bien-etre ou forme - 1h	1 383 €	-1 383 €
Location espace bien-etre ou forme - 1 demi-journée	1 038 €	-1 038 €
Location espace bien-etre ou forme - 1 journée	1 896 €	-1 896 €
Location salle d'animation - 1h	788 €	-788 €
Location salle d'animation - 1 demi-journée	1 969 €	-1 969 €
Location salle d'animation - 1 journée	2 792 €	-2 792 €
Caution Carte RFID	255 €	221 €
Caution ou re-création Bracelet	850 €	-175 €
Test aisance aquatique	319 €	-196 €
Diplôme BNSSA	500 €	1 900 €
<b>SOUS-TOTAL</b>	<b>1 054 915 €</b>	<b>-9 354 €</b>
Compensation pour sujétions de service public	70 000 €	70 000 €
Compensation pour l'accueil des primaires CCFL	55 500 €	55 500 €
Compensation pour l'accueil des clubs sportifs CCFL	43 000 €	43 000 €
<b>TOTAL</b>	<b>1 223 415 €</b>	<b>-9 354 €</b>

Les **recettes de l'espace Aquatique représentent 554 422€**. Une évolution de + 96 563€ par rapport aux recettes prévisionnelles.

Les **recettes des abonnements représentent 273 915€**. Une évolution de - 63 827€ par rapport aux recettes prévisionnelles.

Les **recettes des activités aquatiques représentent 69 611€**. Une évolution de - 103 111€ par rapport aux recettes prévisionnelles.

Les **recettes des scolaires représentent 8 792€**. Une évolution de - 9 333€ par rapport aux recettes prévisionnelles.

Les **autres recettes représentent 138 821€**. Une évolution de + 70 353€ par rapport aux recettes prévisionnelles. A noter que les produits divers comprennent la refacturation des congés payés à Récréa à hauteur de 52 889€ ; la refacturation des PCA à Récréa à hauteur de 132 183€ ; la déduction de nos PCA à hauteur de 56 710€ ; des autres recettes à hauteur de 10 459€



## LES CHARGES

	Année N	Réalisé 2024	Variation Réalisé vs CEP
<b>60 - Achats</b>	<b>157 117 €</b>	<b>205 227 €</b>	<b>48 110 €</b>
Eau	105 917 €	142 266 €	36 349 €
Produits de traitement d'eau	14 500 €	26 638 €	12 138 €
Produits de nettoyage et consommables	9 500 €	17 082 €	7 582 €
Fournitures administratives	1 800 €	9 671 €	7 871 €
Billetterie et cartes	1 500 €	-2 591 €	-4 091 €
Vêtements de travail	4 500 €	5 025 €	525 €
Achats boutique	5 500 €	6 204 €	704 €
Pharmacie et oxygénothérapie	900 €	931 €	31 €
Achats RestoBox + Dinette	13 000 €	0 €	-13 000 €
<b>61 - Services extérieurs</b>	<b>99 409 €</b>	<b>141 267 €</b>	<b>41 858 €</b>
Contrat P2	41 190 €	64 605 €	23 415 €
Contrats d'entretien	16 519 €	19 003 €	2 484 €
Contrôle eau ARS + analyse légionnelle	5 200 €	1 714 €	-3 486 €
Contrôles réglementaires	6 000 €	3 612 €	-2 388 €
Assurances	10 000 €	4 591 €	-5 409 €
Entretien et réparation	11 000 €	33 350 €	22 350 €
Location matériel	4 500 €	3 386 €	-1 114 €
Documentation générale		0 €	0 €
Entretien des espaces verts	5 000 €	5 803 €	803 €
[autres - Loyers et charges locatives]		5 202 €	5 202 €
<b>62 - Autres services extérieurs</b>	<b>137 200 €</b>	<b>104 760 €</b>	<b>-32 440 €</b>
Promotion et communication	30 000 €	10 008 €	-19 992 €
Véhicules - Frais de déplacement	13 500 €	9 062 €	-4 438 €
Téléphone - Fax - internet	4 700 €	3 261 €	-1 439 €
Frais postaux	1 500 €	363 €	-1 137 €
Frais de siège	58 500 €	58 500 €	0 €
Honoraires comptables	10 000 €	7 173 €	-2 827 €
Honoraires juridiques		2 000 €	2 000 €
Frais d'huissier	1 500 €	0 €	-1 500 €
Frais bancaires	4 500 €	7 039 €	2 539 €
Licence(s) sportive(s)		0 €	0 €
Prestataires Extérieurs (bassin & fitness)	5 000 €	0 €	-5 000 €
Sécurité & gardiennage	2 500 €	1 270 €	-1 230 €
PFPP	5 500 €	0 €	-5 500 €
Sous traitance générale		6 085 €	6 085 €
<b>63 - Impôts et taxes</b>	<b>27 100 €</b>	<b>14 312 €</b>	<b>-12 788 €</b>
Taxe d'apprentissage	9 500 €	2 865 €	-6 635 €
RODP Part fixe Art 43	1 000 €	1 000 €	0 €
TEOM	1 600 €	4 045 €	2 445 €
CFE (provision transparente)	7 349 €	1 931 €	-5 418 €
SACEM-SPRE	2 500 €	2 930 €	430 €
Taxe sur les salaires	12 500 €	0 €	-12 500 €
Formation professionnelle		3 472 €	3 472 €
[autres - à préciser]			
<b>64 - Charges de personnel</b>	<b>641 953 €</b>	<b>718 952 €</b>	<b>76 999 €</b>
Masse salariale des permanents	604 623 €	644 118 €	39 496 €
Masse salariale des saisonniers	16 771 €	48 695 €	31 924 €
Médecine du travail	2 420 €	3 224 €	804 €
Politique Salariale	18 139 €	20 925 €	2 786 €
Autres charges de personnel	1 990 €	1 990 €	1 990 €
<b>Total charges de fonctionnement</b>	<b>1 062 779 €</b>	<b>1 184 518 €</b>	<b>121 739 €</b>

## LE GER

39C2003576999	Mit thermos prémix	31/01/2024	CEDEO	1020.8
130-24185723	Filtres à poche/panneaux	01/02/2024	APPRO	1147.2
F2461132	Kit maintenance sonde organique	02/02/2024	SYCLOPE	1357.43
FACT88295	Entretien moteur CALPEDA	06/02/2024	SEIBO	1391.9
FACT88375	Intervention variateur	09/02/2024	SEIBO	2450.87
FACT88385	Intervention pompe pentagliss	12/02/2024	SEIBO	390
FA24/00000179	Ruban LED	23/02/2024	Suède Sauna	415
F202400466	UVGERMI - Lampes 200 et 300W	27/02/2024	UVGERMI	6495.39
39C2003608961	Matériel WC	29/02/2024	CEDEO	304.57
LNS-038836	Patageoire	29/02/2024	YESSS ELECTRIQUE	85.11
FAC20245443	NTEC Capteurs BAMO NIVAPRESS	25/03/2024	NTEC	1257.5
FC1459	Maintenance générale GTC	29/03/2024	ARTELEC	774
39C6003754740	CEDEO - Pièces sanitaires/chauffagerie/plomberie	30/03/2024	CEDEO	628.02
FA2464	TAP - soudure PVC	30/03/2024	TAP	380
FC_014228	Prestation POLE MOTEURS INDUSTRIELS	31/03/2024	POLE MOTEURS INDUSTRIELS	466.14
LNS-038835	SCHNEI	31/03/2024	YESSS ELECTRIQUE	85.11
LNS-039278	SCHNEI	31/03/2024	YESSS ELECTRIQUE	85.11
FC_014262	Prestation POLE MOTEURS INDUSTRIELS	15/04/2024	POLE MOTEURS INDUSTRIELS	706.86
F24051403	GLOBAL TECHNIQUE PISCINE - fourniture pompe doseuse et kits	17/05/2024	GLOBAL TECHNIQUE PISCINE	2929.9
A24/00000265	Suède Sauna - résistance pour Fourneau Euro Max	29/05/2024	Suède Sauna	112
2405005	Placement d'un purgeur pédiluve extérieur	30/05/2024	BC MAINTENANCE	224
2405008	Remise en état de l'adoucisseur hammam	30/05/2024	BC MAINTENANCE	379.02
LNS - 040084	YESSS ELECTRIQUE - borne et pièces électriques	31/05/2024	YESSS ELECTRIQUE	221.74
LNS - 040085	YESSS ELECTRIQUE - BEG PD3 - Ic - FP	31/05/2024	YESSS ELECTRIQUE	162.18
LNS - 040086	YESSS ELECTRIQUE - ATLANTA XXL	31/05/2024	YESSS ELECTRIQUE	7.06
34209770	PUM - 23 pièces PVC de chaufferie	05/06/2024	PUM	569.42
2406002-1	BC MAINTENANCE -Fourniture et pose d'une vanne TA STAD	14/06/2024	BC MAINTENANCE	330.25
2406003-1	BC MAINTENANCE -Fourniture et pose d'un robinet et d'un flexible dans le t	14/06/2024	BC MAINTENANCE	142
LI4014167	SOFINTHER - pièce CLAP	14/06/2024	SOFINTHER	145.06
34291909	pièces robinet, tuyaux, raccords, clé à sangle, joint fibre....	20/06/2024	PUM	462.86
39C6003833048	Pomme douche	30/06/2024	CEDEO	286.44
34441431	Pièces PVC et ruban teflon	17/07/2024	PUM	340.52
2407010	"Remise à niveau GTB	26/07/2024	BC MAINTENANCE	5017.56
2407011-1	Contrôle clapets	26/07/2024	BC MAINTENANCE	345.8
2407016-1	Kit pressostat	26/07/2024	BC MAINTENANCE	652
2407017-1	Heures de remplacement	26/07/2024	BC MAINTENANCE	202.5
39C6003856370	Pompe unlift	31/07/2024	CEDEO	722.68
4051925	Vanne pap	31/07/2024	SOFINTHER	2837.86
34531335	Ruban abrasif 25m	02/08/2024	PUM	41.19
F2464627	Sonde chlore/maintenance	09/08/2024	SYCLOPE	3101.93
F24081434	Pompe doseuse/tubing	10/08/2024	GLOBAL TECHNIQUE PISCINE	247.75 €
34579159	Matériel PVC	20/08/2024	PUM	290.54 €
248006	Ballast UV Déchlo	22/08/2024	BCMAINTENANCE	1 026.00 €
39C6003901149	Tempoflux + Chalum	31/08/2024	CEDEO	492.55 €
FA069915	Pompe	31/08/2024	ETSGRESSIER&FILS	880.66 €
FA069916	Pompe	31/08/2024	ETSGRESSIER&FILS	1 035.53 €
FA069917	Variateurs	31/08/2024	ETSGRESSIER&FILS	1 454.00 €
LNS-040996	Assortiment gaine thermo	31/08/2024	YESSS ELECTRIQUE	229.40 €
LNS-040997	BEG	31/08/2024	YESSS ELECTRIQUE	392.56 €
F24091446	Douchette, éprouvette	06/09/2024	GLOBAL TECHNIQUE PISCINE	497€55
FA069993	Variateurs	16/09/2024	ETSGRESSIER&FILS	1 712.90 €
4085315	Actionneur électrique	20/09/2024	SOFINTHER	1 412.57 €
2409019	Fourniture + Pompe	27/09/2024	BCMAINTENANCE	3 032.49 €
39C6003937051	Robots + Plaston/Bascule + Thermos	30/09/2024	CEDEO	1 207.68 €
50054366	Robots + nez robinet,..	03/10/2024	PUM	370.57 €
426	Intervention dépannage	03/10/2024	AQUA DREAM	660.00 €
4100795	Actionneur électrique	04/10/2024	SOFINTHER	1 716.72 €
50156304	Tubing pvc et vannes	29/10/2024	PUM	105.10 €
50156304	Coude, manchon, robinet..	29/10/2024	PUM	105€10
39C6003969158	Mit, dche ronde	31/10/2024	CEDEO	424€72
245702350	Coffret	31/10/2024	SONEPAR	457€36
LI4131076	BPA vase reflex	08/11/2024	SOFINTHER	1845€75
1.626	Tasche, Filtri	12/11/2024	GENERAL FILTER	948€40
50228770	Rallonge, raccord,..	15/11/2024	PUM	70€92
50228776	Tube, PVC, robinet,..	15/11/2024	PUM	414€80
50247581	Robinet, bille, piscine,..	20/11/2024	PUM	129€01
6019720056	Waterpilot,..	08/11/2024	ENDRESSHAUSER	1355€58
FA070341	Ventilateur	12/12/2024	GRESSIER ET FILS	179€52
FA070342	Variateur, attache console,..	12/12/2024	GRESSIER ET FILS	1 437.00 €
40022309	Robinet bille, union PVC,..	21/11/2024	PUM	136€24
245702350	Coffret 6 trnsvs,..	31/10/2024	SONEPAR	457€36
245970399	Clipper, colliers	30/11/2024	SONEPAR	554€97

## LES INVESTISSEMENTS

Désignation	Valeur brute	Date d'acquisition ou de mise en service
WATERFORM 5 vélos aquabike	7 635	01/01/2024
WATERFORM 3 aquajump	2 165	01/01/2024
NILFISK nettoyeur HP	1 490	02/01/2024
Hexagone robot bassin	5 829	04/01/2024
WATERFORM sangles aquajump	329	08/01/2024
LINDE 3 bouteilles oxygène loc	2 419	10/01/2024
CBS Finddoc installation big captain logiciel	3 252	19/01/2024
CBS Finddoc licence logiciel big captain	1 900	19/01/2024
ACCORDTECHNOLOGIE PC + licences	5 590	22/01/2024
LAMAISONDELAPISCINE matériel pédagogique	11 435	27/01/2024
NILFISK autolvause	6 750	13/02/2024
LAMAISONDELAPISCINE fauteuil roulant + matériel	2 716	16/02/2024
LAMAISONDELAPISCINE structure gonflable	9 516	16/02/2024
ADN Nord kaivac autolaveur	3 990	20/02/2024
LAMAISONDELAPISCINE panier + chariot	1 164	24/02/2024
PLASTIBAC bac rétention	724	16/05/2024
Planetfitness matériel fitness	3 488	27/05/2024
BIMIER bracelets monétiques rfid	3 000	31/05/2024
MAISON DU MONDE mobilier bien être	2 596	01/06/2024
PROLIANS outillage	956	30/06/2024
PROLIANS outillage	957	30/06/2024
WALLENGO toboggan xxl extérieur	27 581	03/07/2024
WALLENGO terrasse bois toboggan	1 744	03/07/2024
<b>Total</b>	<b>107 225</b>	

57% des investissements contractuels ont été réalisés sur cette première année de prise en gestion.

Les **achats représentent 205 227€**. Une évolution de + 48 110€ par rapport aux charges prévisionnelles. A noter également les dépenses engendrées dans le cadre du GER +19 928€ par rapport au prévisionnel.

Les **services extérieurs représentent 141 267€**. Une évolution de + 41 858€ par rapport aux charges prévisionnelles.

Les **autres services extérieurs représentent 104 760€**. Une évolution de - 32 440€ par rapport aux charges prévisionnelles.

Les **impôts et taxes représentent 14 312€**. Une évolution de - 12 788€ par rapport aux recettes prévisionnelles.

Les **charges de personnel représentent 718 952€**. Une évolution de + 76 999€ par rapport aux charges prévisionnelles.

## LE RESULTAT

Excédent brut d'exploitation	160 636 €	29 542 €	
Dotations aux amortissements	37 795 €	16 636 €	-21 158 €
Frais financiers	5 733 €	3 571 €	-2 162 €
Provision GER (P3) - installations techniques	35 430 €	56 043 €	20 613 €
Provision GER (P3) - matériel d'exploitation		6 419 €	6 419 €
Provision GER Prise en gestion		-27 358 €	
<b>Total charges d'exploitation</b>	<b>1 141 737 €</b>	<b>1 239 829 €</b>	
Résultat courant avant impôts et redevance Part Variable	81 678 €	-25 769 €	
Redevance Part Variable versée à la collectivité	10 549 €	10 549 €	
Résultat courant avant impôts	71 129 €	-36 318 €	
Participation des salariés		0 €	
Impôt sur les sociétés	10 669 €	0 €	
<b>Résultat net</b>	<b>60 459 €</b>	<b>-36 318 €</b>	

Pour l'exercice 2024, **l'excédent brut d'exploitation est de 29 542€.**

Après déduction des dotations aux amortissements (16 636€) ; les frais financiers (3 571€) ; le GER (35 104€), **le résultat courant avant impôts et part variable est de -25 769€.**

**La redevance part variable versée à la collectivité est de 10 549€.**

**Le résultat net de l'exercice 2024 est déficitaire à hauteur de 36 318€**

## ANNEXES :

### PLANNING D'OUVERTURE

#### PÉRIODE SCOLAIRE

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	DIMANCHE
<b>BASSIN SPORTIF</b>	7h30 – 9h30 12h – 14h 17h – 20h30	12h – 14h 17h – 22h	7h30 – 9h30 12h – 20h30	12h – 14h 17h – 22h	12h – 14h 17h – 20h30	13h – 19h	9h – 13h 14h – 19h
<b>BASSIN LUDIQUE</b>	12h – 14h 17h – 20h30	12h – 14h 17h – 22h	12h – 20h30	12h – 14h 17h – 22h	12h – 14h 17h – 20h30	13h – 19h	9h – 13h 14h – 19h
<b>BIEN-ÊTRE</b>	12h – 20h30	12h – 22h	12h – 20h30	12h – 22h	12h – 20h30	10h – 19h	9h – 13h 14h – 19h
<b>FORME</b>	7h30 – 20h30	9h – 22h	7h30 – 20h30	9h – 22h	9h – 20h30	9h – 19h	9h – 13h 14h – 19h

#### VACANCES SCOLAIRES

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	DIMANCHE
<b>BASSIN SPORTIF</b>	7h30 – 9h 10h – 20h	10h – 22h	10h – 20h	10h – 22h	10h – 20h	10h – 18h	10h – 18h
<b>BASSIN LUDIQUE</b>	10h – 20h						
<b>BIEN-ÊTRE</b>	10h – 20h	10h – 22h	10h – 20h	10h – 22h	10h – 20h	10h – 18h	10h – 18h
<b>FORME</b>	9h – 20h	9h – 22h	9h – 20h	9h – 22h	9h – 20h	9h – 18h	10h – 18h

#### VACANCES D'ÉTÉ

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	DIMANCHE
<b>BASSIN SPORTIF</b>	7h30 – 9h 10h – 20h	10h – 22h	10h – 20h	10h – 22h	10h – 20h	10h – 18h	10h – 18h
<b>BASSIN LUDIQUE</b>	10h – 20h						
<b>BIEN-ÊTRE</b>	10h – 20h	10h – 22h	10h – 20h	10h – 22h	10h – 20h	10h – 18h	10h – 18h
<b>FORME</b>	9h – 20h	9h – 22h	9h – 20h	9h – 22h	9h – 20h	9h – 18h	10h – 18h

## RAPPORT ANNUEL ARS



## RESULTATS ET BILAN ANALYTIQUE DEPUIS L'ANNEE 2024

Etablissement :

CENTRE AQUATIQUE L'ONDINE

Bassin :

BASSIN BALNÉO L'ONDINE

## RESULTATS DEPUIS L'ANNEE 2024

Paramètres bactériologiques	Exigences de qualité	23/01/24	08/02/24	15/04/24	03/05/24	12/07/24	07/08/24	04/10/24	08/11/24
Bact. aérobies revivifiables (n/mL)	≤100	0	0	0	0	0	0	0	0
Entérocoques (n/(100mL))		0	0	0	0	0	0	0	0
Pseudomonas aeruginosa (n/(100mL))	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Staphylocoques pathogènes (n/(100mL))	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Paramètres physico-chimiques	Exigences de qualité	Valeurs guides	23/01/24	08/02/24	15/04/24	03/05/24	12/07/24	07/08/24	04/10/24	08/11/24
Chlorures (mg/L)		≤200	60,00	66,00	102,00	109,00	126,00	166,00	208,00	283,00
Température de l'eau (°C)			31,00	31,80	31,90	31,90	31,80	31,50	31,90	31,90
Chlore combiné (mg(Cl <sub>2</sub> )/L)	≤ 0,6		0,21	0,13	0,28	0,29	0,34	0,18	0,24	0,22
Chlore libre actif (mg(Cl <sub>2</sub> )/L)	0,4 ≤ - ≤ 1,4		0,92	0,76	1,09	0,89	1,05	0,61	0,68	0,45
pH (unité pH)	6,9 ≤ - ≤ 7,7		7,40	7,40	7,20	7,00	7,50	7,40	7,20	7,60
Trihalométhanes (µg/L)	≤ 100		34,40		10,20		7,20		16,30	

## BILAN DEPUIS L'ANNEE 2024

Bilan bactériologique	Pourcentage de conformité	Maximum
Staphylocoques pathogènes	100,0 %	0
Bact. aérobies revivifiables	100,0 %	0
Pseudomonas aeruginosa	100,0 %	0

Pourcentage de contrôles bactériologiques conformes :	100,0 %
---	---------

Pourcentage de contrôles bactériologiques conformes pour les germes pathogènes :	100,0 %
--	---------

Bilan physico-chimique	Pourcentage de conformité	Moyenne	Maximum	Minimum
pH	100,0 %	7,34	7,60	7,00
Chlore libre actif	100,0 %	0,81	1,09	0,45
Chlore combiné	100,0 %	0,24	0,34	0,13

Pourcentage de contrôles physico-chimiques conformes :	100,0 %
--	---------

Pourcentage de contrôles physico-chimiques conformes pour les indicateurs de la désinfection :	100,0 %
--	---------

Nombre de prélèvements présentant un dépassement physico-chimique :	0
---	---

## CONCLUSIONS

La qualité bactériologique est conforme aux normes en vigueur.

La qualité physico-chimique est conforme aux normes en vigueur.

## RESULTATS ET BILAN ANALYTIQUE DEPUIS L'ANNEE 2024

Etablissement :

CENTRE AQUATIQUE L'ONDINE

Bassin :

BASSIN LUDIQUE L'ONDINE

### RESULTATS DEPUIS L'ANNEE 2024

Paramètres bactériologiques	Exigences de qualité	23/01/24	08/02/24	15/04/24	03/05/24	12/07/24	07/08/24	04/10/24	08/11/24
Bact. aérobies revivifiables (n/mL)	≤100	0	0	0	1	0	4	0	24
Entérocoques (n/(100mL))		0	0	0	0	0	0	0	0
Pseudomonas aeruginosa (n/(100mL))	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Staphylocoques pathogènes (n/(100mL))	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Paramètres physico-chimiques	Exigences de qualité	Valeurs guides	23/01/24	08/02/24	15/04/24	03/05/24	12/07/24	07/08/24	04/10/24	08/11/24
Chlorures (mg/L)		≤200	164,00	191,00	146,00	152,00	176,00	334,00	394,00	341,00
Température de l'eau (°C)			31,20	32,10	31,50	31,10	31,90	30,10	31,30	32,40
Chlore combiné (mg(Cl <sub>2</sub> )/L)	≤ 0,6		0,25	0,34	0,14	0,54	0,50	0,59	0,37	0,11
Chlore libre actif (mg(Cl <sub>2</sub> )/L)	0,4 ≤ - ≤ 1,4		0,90	0,88	0,72	0,73	0,90	1,01	0,77	0,41
pH (unité pH)	6,9 ≤ - ≤ 7,7		7,30	7,40	7,20	7,30	7,40	7,30	7,00	7,20
Trihalométhanes (µg/L)	≤ 100		50,30		25,30		24,10		37,50	

### BILAN DEPUIS L'ANNEE 2024

Bilan bactériologique	Pourcentage de conformité	Maximum
Staphylocoques pathogènes	100,0 %	0
Bact. aérobies revivifiables	100,0 %	24
Pseudomonas aeruginosa	100,0 %	0

Pourcentage de contrôles bactériologiques conformes :	100,0 %
---	---------

Pourcentage de contrôles bactériologiques conformes pour les germes pathogènes :	100,0 %
--	---------

Bilan physico-chimique	Pourcentage de conformité	Moyenne	Maximum	Minimum
pH	100,0 %	7,26	7,40	7,00
Chlore libre actif	100,0 %	0,79	1,01	0,41
Chlore combiné	100,0 %	0,36	0,59	0,11

Pourcentage de contrôles physico-chimiques conformes :	100,0 %
--	---------

Pourcentage de contrôles physico-chimiques conformes pour les indicateurs de la désinfection :	100,0 %
--	---------

Nombre de prélèvements présentant un dépassement physico-chimique :	0
---	---

### CONCLUSIONS

La qualité bactériologique est conforme aux normes en vigueur.

La qualité physico-chimique est conforme aux normes en vigueur.



## RESULTATS ET BILAN ANALYTIQUE DEPUIS L'ANNEE 2024

Etablissement :

CENTRE AQUATIQUE L'ONDINE

Bassin :

BASSIN SPORTIF L'ONDINE

### RESULTATS DEPUIS L'ANNEE 2024

Paramètres bactériologiques	Exigences de qualité	23/01/24	08/02/24	15/04/24	03/05/24	12/07/24	07/08/24	04/10/24	08/11/24
Bact. aérobies revivifiables (n/mL)	≤100	0	0	0	6	0	0	0	0
Entérocoques (n/(100mL))		0	0	0	0	0	0	0	0
Pseudomonas aeruginosa (n/(100mL))	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Staphylocoques pathogènes (n/(100mL))	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Paramètres physico-chimiques	Exigences de qualité	Valeurs guides	23/01/24	08/02/24	15/04/24	03/05/24	12/07/24	07/08/24	04/10/24	08/11/24
Chlorures (mg/L)		≤200	126,00	185,00	352,00	400,00	362,00	150,00	550,00	621,00
Température de l'eau (°C)			27,00	28,10	28,30	28,10	28,20	27,90	27,70	27,90
Chlore combiné (mg(Cl <sub>2</sub> )/L)	≤ 0,6		0,26	0,15	0,15	0,17	0,26	0,27	0,21	0,18
Chlore libre actif (mg(Cl <sub>2</sub> )/L)	0,4 ≤ - ≤ 1,4		0,98	0,50	0,70	1,35	0,70	0,84	0,62	0,55
pH (unité pH)	6,9 ≤ - ≤ 7,7		7,50	7,60	7,10	7,20	7,40	7,10	7,20	7,40
Trihalométhanes (µg/L)	≤ 100		53,20		24,30		47,40		31,30	

### BILAN DEPUIS L'ANNEE 2024

Bilan bactériologique	Pourcentage de conformité	Maximum
Staphylocoques pathogènes	100,0 %	0
Bact. aérobies revivifiables	100,0 %	6
Pseudomonas aeruginosa	100,0 %	0

Pourcentage de contrôles bactériologiques conformes :	100,0 %
---	---------

Pourcentage de contrôles bactériologiques conformes pour les germes pathogènes :	100,0 %
--	---------

Bilan physico-chimique	Pourcentage de conformité	Moyenne	Maximum	Minimum
pH	100,0 %	7,31	7,60	7,10
Chlore libre actif	100,0 %	0,78	1,35	0,50
Chlore combiné	100,0 %	0,21	0,27	0,15

Pourcentage de contrôles physico-chimiques conformes :	100,0 %
--	---------

Pourcentage de contrôles physico-chimiques conformes pour les indicateurs de la désinfection :	100,0 %
--	---------

Nombre de prélèvements présentant un dépassement physico-chimique :	0
---	---

### CONCLUSIONS

La qualité bactériologique est conforme aux normes en vigueur.

La qualité physico-chimique est conforme aux normes en vigueur.

## RESULTATS ET BILAN ANALYTIQUE DEPUIS L'ANNEE 2024

Etablissement :

CENTRE AQUATIQUE L'ONDINE

Bassin :

PATAUGEOIRE L'ONDINE

### RESULTATS DEPUIS L'ANNEE 2024

Paramètres bactériologiques	Exigences de qualité	23/01/24	08/02/24	15/04/24	03/05/24	12/07/24	07/08/24	04/10/24	08/11/24
Bact. aérobies revivifiables (n/mL)	≤100	0	0	0	0	1	0	0	0
Entérocoques (n/(100mL))		1	0	0	0	0	0	0	0
Pseudomonas aeruginosa (n/(100mL))		0	0	0	0	0	0	0	0
Staphylocoques pathogènes (n/(100mL))		0	0	0	0	0	0	0	0

Paramètres physico-chimiques	Exigences de qualité	Valeurs guides	23/01/24	08/02/24	15/04/24	03/05/24	12/07/24	07/08/24	04/10/24	08/11/24
Chlorures (mg/L)		≤200	257,00	330,00	116,00	256,00	394,00	572,00	2170,00	1210,00
Température de l'eau (°C)			31,60	31,90	31,80	32,40	32,30	31,30	31,90	31,80
Chlore combiné (mg(Cl <sub>2</sub> )/L)	≤ 0,6		0,35	0,22	0,17	0,24	0,23	0,39	0,31	0,07
Chlore libre actif (mg(Cl <sub>2</sub> )/L)	0,4 ≤ - ≤ 1,4		1,02	0,51	0,66	0,71	0,75	1,51	1,13	1,06
pH (unité pH)	6,9 ≤ - ≤ 7,7		7,60	7,70	7,10	7,20	7,20	6,90	6,90	7,10
Trihalométhanes (µg/L)	≤ 100		14,70		26,70		40,10		11,80	

### BILAN DEPUIS L'ANNEE 2024

Bilan bactériologique	Pourcentage de conformité	Maximum
Staphylocoques pathogènes	100,0 %	0
Bact. aérobies revivifiables	100,0 %	1
Pseudomonas aeruginosa	100,0 %	0

Pourcentage de contrôles bactériologiques conformes :	100,0 %
---	---------

Pourcentage de contrôles bactériologiques conformes pour les germes pathogènes :	100,0 %
--	---------

Bilan physico-chimique	Pourcentage de conformité	Moyenne	Maximum	Minimum
pH	100,0 %	7,21	7,70	6,90
Chlore libre actif	87,5 %	0,92	1,51	0,51
Chlore combiné	100,0 %	0,25	0,39	0,07

Pourcentage de contrôles physico-chimiques conformes :	87,5 %
--	--------

Pourcentage de contrôles physico-chimiques conformes pour les indicateurs de la désinfection :	87,5 %
--	--------

Nombre de prélèvements présentant un dépassement physico-chimique :	1
---	---

### CONCLUSIONS

La qualité bactériologique est conforme aux normes en vigueur.

La qualité physico-chimique présente une ou plusieurs valeurs non conformes aux exigences de qualité.

## RESULTATS ET BILAN ANALYTIQUE DEPUIS L'ANNEE 2024

Etablissement :

**CENTRE AQUATIQUE L'ONDINE**

Bassin :

**PENTAGLISS L'ONDINE**

### RESULTATS DEPUIS L'ANNEE 2024

Paramètres bactériologiques	Exigences de qualité	08/02/24	07/03/24	15/04/24	03/05/24	12/07/24	07/08/24	04/10/24	08/11/24
Bact. aérobies revivifiables (n/mL)	≤100	0	0	0	300	300	130	0	6
Entérocoques (n/(100mL))		0	0	0	0	4	0	0	0
Pseudomonas aeruginosa (n/(100mL))	0	0	0	0	0	6	0	0	0
Staphylocoques pathogènes (n/(100mL))	0	0	0	0	0	40	3	0	0

Paramètres physico-chimiques	Exigences de qualité	Valeurs guides	08/02/24	07/03/24	15/04/24	03/05/24	12/07/24	07/08/24	04/10/24	08/11/24
Chlorures (mg/L)		≤200	176,00	171,00	145,00	147,00	175,00	335,00	394,00	336,00
Température de l'eau (°C)			29,90	30,90	30,90	30,90	31,80	30,10	31,10	32,20
Chlore combiné (mg(Cl <sub>2</sub> )/L)	≤ 0,6		0,59	0,71	0,05	0,53	0,20	0,32	0,52	0,36
Chlore libre actif (mg(Cl <sub>2</sub> )/L)	0,4 ≤ - ≤ 1,4		0,49	0,90	0,50	0,12	0,11	0,30	1,18	0,33
pH (unité pH)	6,9 ≤ - ≤ 7,7		7,40	7,60	7,60	7,60	7,60	7,70	7,60	7,40
Trihalométhanes (µg/L)	≤ 100				18,80		18,00			

### BILAN DEPUIS L'ANNEE 2024

Bilan bactériologique	Pourcentage de conformité	Maximum
Staphylocoques pathogènes	75,0 %	40
Bact. aérobies revivifiables	62,5 %	300
Pseudomonas aeruginosa	87,5 %	6

Pourcentage de contrôles bactériologiques conformes : **62,5 %**

Pourcentage de contrôles bactériologiques conformes pour les germes pathogènes : **75,0 %**

Bilan physico-chimique	Pourcentage de conformité	Moyenne	Maximum	Minimum
pH	100,0 %	7,56	7,70	7,40
Chlore libre actif	50,0 %	0,49	1,18	0,11
Chlore combiné	87,5 %	0,41	0,71	0,05

Pourcentage de contrôles physico-chimiques conformes : **37,5 %**

Pourcentage de contrôles physico-chimiques conformes pour les indicateurs de la désinfection : **50,0 %**

Nombre de prélèvements présentant un dépassement physico-chimique : **5**

### CONCLUSIONS

La qualité bactériologique est non conforme aux normes en vigueur.

La qualité physico-chimique présente une majorité de valeurs non conformes aux exigences de qualité.

## RESULTATS ET BILAN ANALYTIQUE DEPUIS L'ANNEE 2024

Etablissement :

**CENTRE AQUATIQUE L'ONDINE**

Bassin :

**RÉCEPTION TOBOGGAN L'ONDINE**

### RESULTATS DEPUIS L'ANNEE 2024

Paramètres bactériologiques	Exigences de qualité	08/02/24	07/03/24	15/04/24	03/05/24	12/07/24	07/08/24	04/10/24	08/11/24
Bact. aérobies revivifiables (n/mL)	≤100	0	0	0	300	300	300	8	7
Entérocoques (n/(100mL))		0	0	0	0	2	0	0	0
Pseudomonas aeruginosa (n/(100mL))	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Staphylocoques pathogènes (n/(100mL))	0	0	0	0	0	20	0	0	0

Paramètres physico-chimiques	Exigences de qualité	Valeurs guides	08/02/24	07/03/24	15/04/24	03/05/24	12/07/24	07/08/24	04/10/24	08/11/24
Chlorures (mg/L)		≤200	187,00	163,00	144,00	151,00	174,00	332,00	375,00	336,00
Température de l'eau (°C)			30,90	30,90	30,50	30,80	31,60	30,00	30,90	32,10
Chlore combiné (mg(Cl <sub>2</sub> )/L)	≤ 0,6		0,42	0,70	0,40	0,43	0,20	0,69	0,28	0,34
Chlore libre actif (mg(Cl <sub>2</sub> )/L)	0,4 ≤ - ≤ 1,4		0,38	1,10	1,12	0,15	0,19	0,32	0,45	0,35
pH (unité pH)	6,9 ≤ - ≤ 7,7		7,60	7,60	7,70	7,70	7,70	7,70	7,40	7,40
Trihalométhanes (µg/L)		≤ 100			16,90		15,40			

### BILAN DEPUIS L'ANNEE 2024

Bilan bactériologique	Pourcentage de conformité	Maximum
Staphylocoques pathogènes	87,5 %	20
Bact. aérobies revivifiables	62,5 %	300
Pseudomonas aeruginosa	100,0 %	0

Pourcentage de contrôles bactériologiques conformes :	<b>62,5 %</b>
---	---------------

Pourcentage de contrôles bactériologiques conformes pour les germes pathogènes :	<b>87,5 %</b>
--	---------------

Bilan physico-chimique	Pourcentage de conformité	Moyenne	Maximum	Minimum
pH	100,0 %	7,60	7,70	7,40
Chlore libre actif	37,5 %	0,51	1,12	0,15
Chlore combiné	75,0 %	0,43	0,70	0,20

Pourcentage de contrôles physico-chimiques conformes :	<b>25,0 %</b>
--	---------------

Pourcentage de contrôles physico-chimiques conformes pour les indicateurs de la désinfection :	<b>37,5 %</b>
--	---------------

Nombre de prélèvements présentant un dépassement physico-chimique :	<b>6</b>
---	----------

### CONCLUSIONS

La qualité bactériologique est non conforme aux normes en vigueur.

La qualité physico-chimique présente une majorité de valeurs non conformes aux exigences de qualité.

## RESULTATS ET BILAN ANALYTIQUE DEPUIS L'ANNEE 2024

Etablissement :

CENTRE AQUATIQUE L'ONDINE

Bassin :

SPLASHPAD L'ONDINE

### RESULTATS DEPUIS L'ANNEE 2024

Paramètres bactériologiques	Exigences de qualité	08/02/24	07/03/24	15/04/24	03/05/24	12/07/24	07/08/24	04/10/24	08/11/24
Bact. aérobies revivifiables (n/mL)	≤100	0	0	0	300	300	230	0	1
Entérocoques (n/(100mL))		0	0	0	0	0	0	0	0
Pseudomonas aeruginosa (n/(100mL))	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Staphylocoques pathogènes (n/(100mL))	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Paramètres physico-chimiques	Exigences de qualité	Valeurs guides	08/02/24	07/03/24	15/04/24	03/05/24	12/07/24	07/08/24	04/10/24	08/11/24
Chlorures (mg/L)		≤200	180,00	184,00	148,00	141,00	177,00	340,00	405,00	340,00
Température de l'eau (°C)			30,40	30,20	30,50	32,50	33,80	30,10	31,40	32,00
Chlore combiné (mg(Cl <sub>2</sub> )/L)	≤ 0,6		0,46	0,42	0,16	0,35	0,07	0,30	0,40	0,35
Chlore libre actif (mg(Cl <sub>2</sub> )/L)	0,4 ≤ – ≤ 1,4		0,35	1,34	0,89	0,10	0,31	0,20	1,33	1,22
pH (unité pH)	6,9 ≤ – ≤ 7,7		7,60	7,90	7,70	7,60	7,30	7,70	7,50	7,40
Trihalométhanes (µg/L)		≤ 100			16,90		12,10			

### BILAN DEPUIS L'ANNEE 2024

Bilan bactériologique	Pourcentage de conformité	Maximum
Staphylocoques pathogènes	100,0 %	0
Bact. aérobies revivifiables	62,5 %	300
Pseudomonas aeruginosa	100,0 %	0

Pourcentage de contrôles bactériologiques conformes :	62,5 %
---	--------

Pourcentage de contrôles bactériologiques conformes pour les germes pathogènes :	100,0 %
--	---------

Bilan physico-chimique	Pourcentage de conformité	Moyenne	Maximum	Minimum
pH	87,5 %	7,59	7,90	7,30
Chlore libre actif	50,0 %	0,72	1,34	0,10
Chlore combiné	100,0 %	0,31	0,46	0,07

Pourcentage de contrôles physico-chimiques conformes :	37,5 %
--	--------

Pourcentage de contrôles physico-chimiques conformes pour les indicateurs de la désinfection :	50,0 %
--	--------

Nombre de prélèvements présentant un dépassement physico-chimique :	5
---	---

### CONCLUSIONS

La qualité bactériologique présente un ou plusieurs dépassements pour les germes non pathogènes.

La qualité physico-chimique présente une majorité de valeurs non conformes aux exigences de qualité.



**L'ondine**  
Centre Aquatique Flandre Lys

Envoyé en préfecture le 15/10/2025  
Reçu en préfecture le 15/10/2025  
Publié le **S<sup>2</sup>LOW**  
ID : 059-245900758-20251014-2025D179-DE



# Rapport annuel

# 2024

## Les équipements

Le centre aquatique L'Ondine est un équipement moderne situé à Estaires, pensé pour accueillir tous les publics : nageurs, familles, enfants, sportifs, ou encore amateurs de bien-être. Il propose trois grands espaces : **aquatique**, **bien-être** et **forme**.

---

### Espace Aquatique

- **Bassin sportif** : 25 mètres avec 6 lignes d'eau, idéal pour la natation.
  - **Bassin ludique et balnéo** : jets massants, rivière à contre-courant, banquettes bouillonnantes, cols de cygne...
  - **Pataugeoire et jeux pour enfants** : aire de jeux aquatiques, splashpad interactif.
  - **Toboggan et pentagliss** : pour les amateurs de glisse et de sensations.
  - **Structure aquatique gonflable 20m de long** : tous les après-midis durant les vacances scolaires
  - **Solarium extérieur** avec transat et Toboggan XXL (11m de haut et 40m de glisse) ainsi qu'un snack l'été
- 

### Espace Bien-Être (réservé aux adultes)

- **Hammam et sauna** : pour se détendre en profondeur.
  - **Douches sensorielles** : avec jets massants.
  - **Bassin balnéo** : eau chaude et relaxation.
  - **Terrasse extérieure et solarium** : pour profiter du soleil en toute tranquillité.
- 

### Espace Forme

- **Salle de cardio-training** : vélos, tapis de course, rameurs, etc.
  - **Salle de cours collectifs** : Zumba, step, renforcement musculaire, etc.
-

 Activités proposées

- **Cours d'aquafitness** : aquabike, aquajump, aqua-training, etc.
- **Bébés nageurs et école de natation enfants.**
- **Séances d'aquagym** pour tous les niveaux.



## Les usagers

Quatre types d'usagers fréquentent le centre Aquatique l'Ondine :

Le public : principalement issu de la Communauté de Communes Flandre Lys mais aussi des communes avoisinantes. Le principal intérêt étant le loisir, la détente, le sport, l'apprentissage de la natation, les activités aquatiques et les événements et animations.

Les scolaires 1<sup>er</sup> 2<sup>nd</sup> degré : établissements publics et privés, complètent leur enseignement général par la pratique de la natation suivant un projet pédagogique élaboré.

Les Associations soutenues par la Communauté de Communes : elles se composent du Flandre Lys Natation et du Flandre Lys Triathlon.

Les Associations, comités d'entreprise, centres aérés : viennent partager leur temps libre dans un endroit ludique et sportif. Certaines associations fréquentent également notre espace bien être.

## Fréquentations activités

## Rapport de fréquentation

Période: 01/01/2024 - 31/12/2024 | Par article | Trié par: Total - sens: desc  
 | Comptes analytiques: 01.F Activités cours unitaires, 01.H Activités cours cartes, 01.J Ecoles de sport

Par article	Total
Accompagnateur BB nageur	1381
Pass annuel natation CCFL	1113
10 Séances Premium Extérieur	941
Pass annuel natation Extérieur	918
1 Séance Premium Extérieur	908
10 Séances Basic CCFL	861
10 entrées BB nageurs Extérieur	719
Tribu des Nageurs +	614
10 Séances Basic Extérieur	477
1 séance BB nageur CCFL	477
Tribu des nageurs + Aquatique illimité	286
10 entrées BB nageurs CCFL	185
1 Séance Basic CCFL	182
1 Séance Premium CCFL	114
10 Séances Premium CCFL	113
1 séance BB nageur Extérieur	90
1 Séance Basic Extérieur	60
Encadrements club	44
BNSSA	38
Retour Bon KDO 10 Séances Basic	10
Entrée All - Inclusive CCFL	6
Carte 10 entrées bébés nageurs : Pack caution + carte	5
RETOUR BON BB NAGEUR CCFL	2
Entrée All - Inclusive Extérieur	2
	9546

9546 entrées pour des activités ont été enregistrées par notre contrôle d'accès.

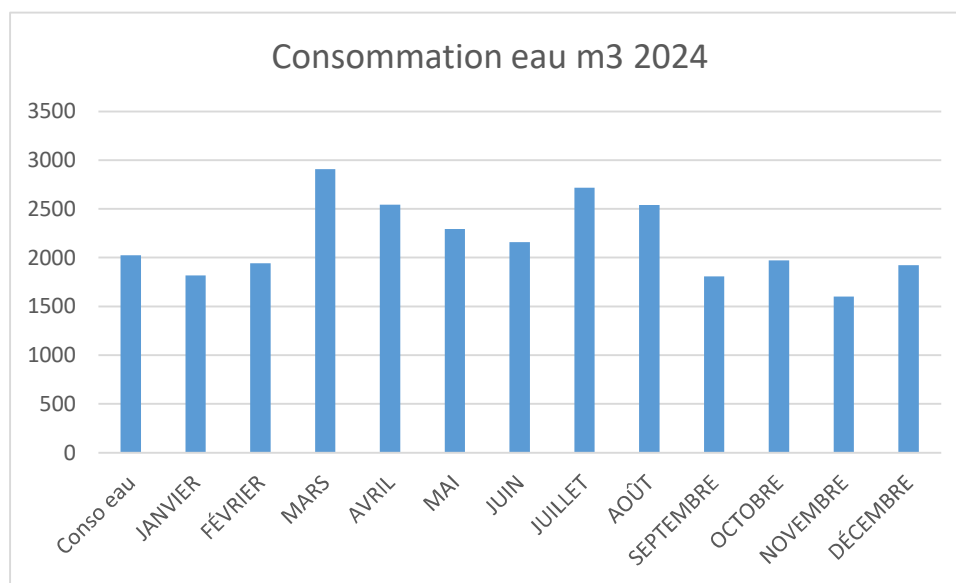
## Gestion des énergies

3 types de fluides sont utilisées sur l'Ondine :

- GAZ
- Electricité
- Eau

Concernant le Gaz et l'électricité, les contrats de fourniture sont souscrits par la collectivité. A ce jour, nous n'avons pas de visibilité précise sur les consommations réelles. Nous utilisons les index des relevés compteurs réalisés de manière journalière afin de piloter nos cibles de consommations.

Concernant l'eau, l'Ondine a souscrit un contrat en direct avec le fournisseur d'eau local, Noréade.



La consommation d'eau 2024 a été marquée par la découverte de vannes fuyardes, qui ont été réparées courant d'année. Au total sur l'année 2024, 26218m3 ont été consommés.

L'arrêt technique (vidange complète des bassins, des bâches et des circuits) ; s'est déroulée en décembre 2024 (du 19 décembre au 1<sup>er</sup> janvier 2025).

## Maintenance Générale

### Entretien des Locaux

Equalia pérennise son engagement avec un fournisseur national proposant une gamme de produits adaptés aux besoins d'un espace aquatique. Un protocole d'entretien, des fiches techniques et de sécurité sont communiqués au personnel afin d'assurer un nettoyage de qualité, d'optimiser la consommation des produits, d'améliorer l'utilisation de ceux-ci, tout en assurant la sécurité du personnel.

Dans le respect des conditions d'hygiène et de sécurité, notre équipe d'entretien utilise des produits spécifiques compatibles avec le traitement d'eau de la piscine, entièrement compatibles avec les eaux chlorées.

Les produits utilisés :

- Un désinfectant puissant spécial plages : bactéricide, fongicide, algicide et virucide réservé aux traitements des plages et des pédiluves, action non toxique pour l'eau.
- Un désinfectant puissant : nettoyant acide bactéricide pour les sols et murs des sanitaires, salle d'eau, vestiaires.
- Un détergent décontaminant : nettoyant acide doux désinfectant bactéricide pour les sanitaires.
- Détartrant rénovateur de surface : spécialement adapté pour le nettoyage des sols, la rénovation des vitres et de l'aluminium.
- Un nettoyant biologique spécialement conçu pour le traitement et l'assainissement des sanitaires et siphons.
- Des nettoyants multi-usages et vitres viennent compléter la gamme de produits.

Ces produits sont appliqués par nos agents en respectant les strictes conditions d'utilisation du protocole d'entretien.

## Contrôles réglementaires

Les contrôles réglementaires permettant de vérifier que l'équipement et l'ensemble des installations sont maintenus en bon état en vue de prévenir les dangers liés à leur utilisation :

- Vérification des installations électriques (SOCOTEC)
- Vérification des installations de chauffage et gaz + attestation Q18 (SOCOTEC)
- Vérification du système de sécurité incendie et désenfumage (SOCOTEC)
- Vérification des toboggan et pentagliss (SOCOTEC)
- Vérification des points d'ancrages en toiture (SOCOTEC)
- Vérification de la thermographie + attestation Q19 (SOCOTEC)
- Vérification des extincteurs, désenfumage et éclairages de secours (ONE INCENDIE)
- Moyens d'évacuation et de secours, formation du personnel (ONE INCENDIE)
- Contrôle légionnelle sur les installations d'eau (BC MAINTENANCE)
- Contrôle sur la qualité de l'air (HYGIATEC)
- Vérification des serrages armoires électriques (JM ELEC)

## Contrats de maintenance et d'entretien

Pour assurer la longévité des installations et équipements des contrats de maintenance sont établis :

- Maintenance des matériels et logiciels, assistance téléphonique et astreinte téléphonique pour le système de contrôle d'accès réalisée avec BIG CAPTAIN
- Contrat et maintenance du système d'intrusion et vidéo protection par R2S,
- Contrôle et maintenance des portes sectionnelles, piétonnes et porte d'entrée automatique réalisé par SOFTICA
- Contrat de maintenance du standard téléphonique et internet réalisé par ADISTA,
- Entretien des chaudières, système de chauffage et ramonage réalisé par BAUDIN MAINTENANCE ENERGETIQUE (P2)
- Entretien des appareils à combustible gazeux réalisé par BAUDIN MAINTENANCE ENERGETIQUE (P2),
- Contrat d'entretien des espaces verts réalisés par LEV Espaces verts,
- Maintenance des équipements de sécurité incendie réalisée par ONE INCENDIE
- La dératisation est réalisée par NUISIBLES DU NORD
- Maintenance du défibrillateur est réalisée par DEFIBTECH
- Entretien et maintenance des autolaveuses et machines de nettoyage réalisé par NILFISK
- Maintenance GTC par GTI

## Entretien et Interventions sur le bâtiment

L'arrêt technique s'est déroulé en décembre 2024 (du 19 décembre au 1<sup>er</sup> janvier 2025).

Détail des travaux de vidange réalisés

- Nettoyage complet et désinfection des bassins,
- Nettoyage complet et désinfection des plages, vestiaires et sanitaires,
- Nettoyage des siphons, des caniveaux des plages et grilles de ventilation
- Nettoyage général de l'établissement.
- Intervention des entreprises extérieures :
  - JM ELEC : resserrage des armoires électriques
  - GRESSIER : révisions pompes filtration
  - SAPIAN : nettoyage des bacs tampons

date	zones	a faire	date de fin	qui	société	remplacement /modifier
20/12/24	technique	arrêt filtration au soir		jpr		
		neutralisation des bassin		jpr	equalia	neutralisent chlore et vidange
21/12/24	technique	vidange du sportif		jpr	equalia	
22/12/24	technique	vidange du sportif		jpr	equalia	
23/12/24	mns	nettoyage du sportif		mns	equalia	
23/12/24	technique	aquasub sur le sportif		jpr	equalia	remplacement 3/4
	technique	vidange des autres bassin		jpr	equalia	
24/12/24	technique	contrôle te detartre les uv		jpr	equalia	
	gressier	contrôle des pompes			gressier	
	myrtha pool	bassin ludique			myrtha pool	
	aquadream	sonde surpresseur eau p/u			aquadream	
	aquadream	deplacement canne d injection			aquadream	
	technique	remise en etat poste de chloration		jpr	equalia	modifie et reparation
26/12/24	equalia	formation incendie		leda	equalia	
27/12/24	equalia	ouverture des filtres		jpr	equalia	contrôle qualité sable
		contrôle évacuation eau usee				
27/12/24	28/12/24	29/12/24	30/12/24	31/12/24	01/01/25	02/01/25
27/12/24	28/12/24	29/12/24	30/12/24	31/12/24	01/01/25	02/01/25
28/12/24	29/12/24	30/12/24	31/12/24	01/01/25	02/01/25	03/01/25



- Contrôle de l'ensemble des organes techniques, révision de pompes de filtration par GRESSIER avec descriptif travaux pour chaque pompe ; mise en place des moyens de levage, consignation électrique, VAT, repérage et décablage, prise de mesure isolement et enroulement, fermeture du réseau amont-aval, purge de la pompe, démontage de la pompe, contrôle des portées de joint, contrôle état de surface de la volute, contrôle de la turbine, démontage de la turbine, contrôle jeu de roulement, démontage et contrôle de la garniture, remontage de la pompe avec remplacement des joints de volute, contrôle et nettoyage de la ventilation, resserrage des connectiques, contrôle étanchéité boîte a borne, câblage et remise en fonctionnement.

Les pompes concernées :

1 pompe filtration C2 bis, Aquasplash pentagliss, Calpeda 9.2 kw, M4 80/31C/B 2017120879

1 pompe filtration C2 ter tobogan, Calpeda 9.2 kw, NM4 100/25A/B 2017120880

1 pompe cascade jacuzzi P8, Calpeda 1.5kw

1 pompe jet massant, Calpeda 2.2 kw

1 turbine a canal lateral double, Banquette jacouzzi 7.5 kw

Sur l'année, c'est l'entreprise BC Maintenance énergétique qui a sa charge la maintenance et le suivi des installations suivantes dans le cadre du P2 :

Domaines :	Équipement :	Gamme de maintenance :	B	M	T	S	A
Chauffage	Chaudière	Contrôle de fonctionnement des soupapes, des aquastats					X
		Vérification des étanchéités			X		
		Contrôle de l'état du foyer			X		
		Entretien de fin de saison selon instructions du					X

constructeur

Mesure des températures de fumées X

Ramonage et nettoyage conduit chaudière gaz X

Analyse de combustion X

Etat visuel des chaudières (absence de corrosion, fuites...) X

Contrôle des consignes et des températures d'eau X

Vérification de l'écoulement des condensats (chaudière à condensation)

X

Etat visuel des conduits (absence de corrosion, fuites,...)

X

Vérification du tirage et de l'évacuation des fumées

X

Permuter les chaudières ou les adapter aux besoins thermiques

X

Renseigner les registres et livret de chaufferie X

### Désemboueur

Nettoyage du désemboueur (barreau magnétique et chaussette filtrante) X

Contrôle du bon fonctionnement X

Contrôle d'étanchéité de l'appareil et des vannes X

Chasse énergétique X

## Disconn ecteur

Démonter  
et  
nettoyer  
le filtre X

Vérifier la  
différence  
de  
pression  
entre  
chaque  
zone X

Contrôler  
les  
organes  
d'étanché  
ité :  
membran  
es, joints  
et vannes X

Démonter  
et  
nettoyer  
ou  
changer si  
nécessair  
e  
l'intérieur  
du  
disconnec  
teur X

Etablir la  
fiche  
consigna  
nt les  
résultats  
des essais

X

## Echang eur

Contrôler  
l'étanchéit  
é du  
circuit  
hydrauliq  
ue

X

Tester les  
sécurités  
de débit  
d'eau

X

Vérifier  
l'état et la  
cohérenc  
e des  
appareils  
de  
mesure  
(thermom  
ètres,  
manomèt  
res) et les  
remplace  
r si

X

nécessair  
e

Vérifier la  
perte de  
charge de  
l'échange  
ur

X

Vidanger  
les  
réseaux  
en  
période  
d'hiverna  
ge

X

Vérifier  
l'encrasse  
ment côté  
eau,  
nettoyer  
et  
détartrer  
si  
nécessair  
e

X

Vérifier  
l'état  
extérieur,  
l'étanchéit  
é, les  
supports  
et les  
fixations

X



Vérifier et relever les températures eau entrée/sortie

X

**Groupe de maintenance de pression**

Contrôle des paramètres pression, hauteur manométrique, purge

X

Contrôle de l'état des alimentations d'eau et dispositifs de disconnection et accessoires

X

Contrôle essais des alarmes de sécurité		X
Contrôle des soupapes de sécurité		X
Contrôle général des canalisati ons et réfection éventuelle		X
Manœuvr e des robinetteri es, vannes		X
Contrôle des réservoirs (niveau)		X
Relevé des consomm ations d'eau d'appoint	X	

Contrôle  
des  
appareils  
de  
surpressions et  
d'admission d'eau  
d'appoint,  
vannes  
soupapes  
de  
décharge

X

Vérification des  
organes  
mécaniques

X

Contrôle  
des  
circuits  
d'asservissement

X

Nettoyage des  
filtres

X

### Pompe

Contrôler  
les  
presse-  
étoupe et

X

les  
garnitures  
mécaniqu  
es

Contrôler  
les  
niveaux  
d'huile

X

Graisser  
les parties  
tournante  
s  
accessibl  
es :  
moteur,  
paliers,..

X

Vérifier les  
accouple  
ments  
moteurs /  
pompes

X

Contrôler  
visuellem  
ent les  
manchon  
s anti-  
vibratiles

X

Mesurer  
les  
intensités  
absorbée

X

s par  
phase

Contrôler  
l'adaptati  
on des  
fusibles et  
des  
thermique  
s

X

Contrôler  
les  
connexion  
s  
électrique  
s sur le  
bornier  
des  
moteurs

X

Procéder  
à la  
réfection  
des  
presse-  
étoupe  
détériorés

X

Procéder  
aux  
vidanges  
d'huile

X

Resserrer  
les pièces  
mécaniqu

X

es et les  
boulons  
de fixation  
sur les  
supports

Mesurer  
les  
intensités  
absorbées  
des  
pompes  
de  
distribution

Examiner  
l'état de  
vieillessement :  
bruits,  
fuites,...

Permuter  
les  
pompes

Contrôler  
à la main  
l'échauffement  
des  
moteurs  
et des  
paliers

Contrôler  
les

X

X

X

X

X

pressions  
différentielles des  
filtres et les  
nettoyer si nécessaire

Contrôler visuellement les manchons anti-vibratiles

X

Contrôler au toucher et au bruit les vibrations sur les roulements et paliers

X

Contrôler les hauteurs manométriques

X

**Réseau  
de  
chauffage**

Contrôles  
et analyse  
eau de  
chauffage  
: PH-TH-  
TA-TAC-  
Chlorures  
....

X

**Product  
ion ECS**

**Analyse  
s  
légienn  
elles**

Analyse  
légiennell  
es  
(analyses  
en 4  
points)

X

**Ballon  
de  
stockag  
e**

Vidange  
et  
désinfecti  
on  
annuelle  
des  
ballons de  
stockage  
d'ECS de

X



plus de  
400 litres

## Echangeur

Contrôler l'étanchéité du circuit hydraulique X

Tester les sécurités de débit d'eau X

Vérifier l'état et la cohérence des appareils de mesure (thermomètres, manomètres) et les remplacer si nécessaire X

Vérifier la perte de charge de X

l'échange  
ur

Vérifier  
l'encrasse  
ment côté  
eau,  
nettoyer  
et  
détartrer  
si  
nécessair  
e

X

Vérifier  
l'état  
extérieur,  
l'étanchéit  
é, les  
supports  
et les  
fixations

X

Vérifier et  
relever les  
températ  
ures eau  
entrée/so  
rtie

X

**Pompe  
de  
bouclag  
e ECS**

Contrôler  
les

X

presse-  
étoupe et  
les  
garnitures  
mécaniqu  
es

Contrôler  
les  
niveaux  
d'huile

X

Graisser  
les parties  
tournante  
s  
accessibl  
es :  
moteur,  
paliers,..

X

Vérifier les  
accouple  
ments  
moteurs /  
pompes

X

Contrôler  
visuellem  
ent les  
manchon  
s anti-  
vibratiles

X

Mesurer  
les  
intensités

X

absorbée  
s par  
phase

Contrôler  
l'adaptati  
on des  
fusibles et  
des  
thermique  
s

X

Contrôler  
les  
connexion  
s  
électrique  
s sur le  
bornier  
des  
moteurs

X

Procéder  
à la  
réfection  
des  
presse-  
étoupe  
détériorés

X

Procéder  
aux  
vidanges  
d'huile

X

Resserrer  
les pièces

X

mécaniqu  
es et les  
boulons  
de fixation  
sur les  
supports

Mesurer  
les  
intensités  
absorbée  
s des  
pompes  
de  
distributio  
n

Contrôler  
les  
presse-  
étoupe et  
les  
garnitures  
mécaniqu  
es

Contrôler  
les  
niveaux  
d'huile

Graisser  
les parties  
tournante  
s  
accessibl  
es :

X

X

X

X

moteur,  
paliers,..

Vérifier les  
accouple  
ments  
moteurs /  
pompes

X

Contrôler  
visuellem  
ent les  
manchon  
s anti-  
vibratiles

X

Mesurer  
les  
intensités  
absorbée  
s par  
phase

X

Contrôler  
l'adaptati  
on des  
fusibles et  
des  
thermique  
s

X

Contrôler  
les  
connexion  
s  
électrique  
s sur le

X

bornier  
des  
moteurs

Procéder  
à la  
réfection  
des  
presse-  
étoupe  
détériorés

X

Procéder  
aux  
vidanges  
d'huile

X

Resserrer  
les pièces  
mécaniqu  
es et les  
boulons  
de fixation  
sur les  
supports

X

Mesurer  
les  
intensités  
absorbée  
s des  
pompes  
de  
distributio  
n

X

Examiner  
l'état de  
vieillissem  
ent :  
bruits,  
fuites,...

X

Permuter  
les  
pompes

X

Contrôler  
à la main  
l'échauffe  
ment des  
moteurs  
et des  
paliers

X

Contrôler  
les  
pressions  
différentie  
lles des  
filtres et  
les  
nettoyer si  
nécessair  
e

X

Contrôler  
visuellem  
ent les  
manchon  
s anti-  
vibratiles

X



Contrôler  
au  
toucher et  
au bruit  
les  
vibrations  
sur les  
roulement  
s et  
paliers

X

Contrôler  
les  
hauteurs  
manométriques

X

### Préparateur ECS

Contrôle  
entartrage

X

Contrôle  
soupapes  
de  
sécurité

X

Relevé  
des  
températures  
et  
comptages

X

Manœuvr  
e des  
vannes X

Purges  
des  
circuits X

Recherch  
e de fuites X

Contrôle  
PH et TH X

Contrôle  
des  
températ  
ures X

Contrôle  
des  
régulation  
s X

**Régulat  
ion /  
Autom  
atisme**

**Vanne 2  
voies et  
vannes  
3 voies**

Vérifier le  
fonctionn  
ement et  
l'étanchéit  
é de la  
vanne  
trois voies

X

Contrôler  
les  
informatio  
ns des  
sondes et  
le  
fonctionn  
ement  
des  
centrales

X

Contrôler  
les  
informatio  
ns  
fournies  
par les  
thermom  
ètres

X

Graisser  
les  
accouple  
ments  
moteurs /  
vannes de  
régulation

X

Vérifier le  
fonctionnement et  
l'étanchéité de la  
vanne  
trois voies

X

Contrôler  
les  
informations des  
sondes et  
le  
fonctionnement  
des  
centrales

X

Contrôler  
les  
informations  
fournies  
par les  
thermomètres

X

Graisser  
les  
accouplements  
moteurs /  
vannes de  
régulation

X



**Courants forts**

**Armoire électrique  
chauffe  
rie ou  
sous-  
station**

Examiner visuellement : les armoires, l'éclairage, l'éclairage de sécurité,...

X

Vérifier le fonctionnement des commutateurs et des voyants de signalisation

X

Vérifier le calibre et le fonctionnement

X



des  
fusibles

Mesurer  
les  
intensités  
absorbées  
et les  
tensions  
appliquées  
aux  
matériels.

X

Contrôler  
l'état des  
isolants,  
shunts,  
gaines et  
câble.

X

Dépoussié-  
rer les  
contacteu-  
rs et  
discontac-  
teurs par  
soufflage  
si possible

X

Tester la  
transmissi-  
on des  
téléalarm-  
es. Tester  
tous les  
capteurs  
sur un an

X

Vérifier les parties mécaniques, les goulottes et le fonctionnement du sectionneur

X

Vérifier le fonctionnement et l'état des relais.

X

Contrôler le fonctionnement des alarmes sonores et visuelles

X

Vérifier et ajuster les thermiques des matériels tournants

X

Mesurer l'isolement

X

t des  
matériels

Vérifier les  
mises à la  
masse  
des  
matériels  
et les  
jonctions  
à la terre

X

Vérifier la  
portée  
des  
contacts  
et éliminer  
l'oxydatio  
n

X

Resserrer  
les  
connexion  
s et  
éliminer  
l'oxydatio  
n

X

Vérifier  
l'état et la  
justesse  
du  
repérage

X



## Contrôles réglementaires

En 2024, nous avons maintenu une qualité d'eau globalement optimale sur l'année. Des écarts avec les valeurs qualitatives données par l'ars sont à constater. Essentiellement sur le pentagliss, toboggan et splashpad. Ces installations sont difficiles techniquement à gérer car elles sont situées en fin de circuit du bassin ludique. Il n'y a pas de canne d'injection ph sur le circuit pentagliss pour réguler le traitement de l'eau. Les ajustements se font avec le bassin ludique. Historiquement, cela a toujours été la même problématique.

## Objectifs 2025 pour l'Ondine

### 1. Développement commercial & fréquentation

- Augmenter la fréquentation et retrouver nos cibles des années antérieures à plus de 210 000 entrées.
- Développer les abonnements combinés aquatique + fitness pour fidéliser la clientèle.
- Nouer 2 partenariats permettant de toucher des entreprises

### 2. Satisfaction & expérience client

- Atteindre 90% de satisfaction client (via enquêtes clients mystères).
- Mettre en place une application mobile ou un système digital pour réservation des cours / suivi des abonnements.
- Développer la notation google de l'établissement

### 3. Performance économique

- Augmenter le taux de transformation des visiteurs en carte 10 séances et abonnements
- Optimiser les coûts énergétiques (Eau Gaz Electricité)
- Développer la vente additionnelle avec en nouveauté l'installation d'un espace snacking extérieur et une nouvelle boutique de maillots de bain